Preis Reifenmontage

Beitrag von „Johnson“ vom 8. Oktober 2004 um 13:03

Also denn mal ein Update:

1. Anruf VW-Kundenservice

Die Preise machen die Händler selbst es gibt keine Werksvorgaben. 150 EUR halte man aber für fair

2. Anruf diverse VW Vertragshändler:

Frage: 4 x 18 Zoll Alufelge alter Reiifen runter, neuer (mitgebrachter) drauf, wuchten etc.

a. 75 EUR inkl. Steuer
b. 84 EUR zzgl. Steuer
c. 75 EUR + Steuer

3. Anruf bei dem Händler der den Wechsel gemacht hat:

Frage: warum ist das so teuer?
Antwort: Ab 18 Zoll kostest es das doppelte!
Frage: Warum hat das Mutterhaus (siehe unter 2. c) einen Preis von 75 EUR
Antwort: Das kann nicht stimmen! Mit wem ich denn gesprochen hätte? Die Preise sind vom Werk vorgegeben!

4. Anruf bei dem VW-Mutterhaus

Frage: Was kostet der Reifenwechsel für den Touareg mit den bezeichnetetn Felgengrössen.

Antwort: Müssen wir ausrechnen. Wir rufen zurück.

Eine Stunde später (vermutlich interne Kommuikation der Häuser)

Der Reifenwechsel kostet 210 EUR!
Frage: Mit Motor Ein-/Ausbau?
Antwort: Na das ist beim Touareg sehr kompliziert, dauert 2,5 Stunden Arbeitszeit!

Fazit: Ich habe die Schnauze voll von den freundlichen Wegelagereren und Dummschwätzern von VW. Keine Ahnung von dem Fahrzeug etc. Ich werde mich jetzt direkt an den Vorstand wenden.

Meine Reifen lasse ich jetzt übrigens komplett mit allem für 80 EUR inkl. Steuer beim unabhängigen Reifenhändler montieren. Wahrscheinlich habe ich dann noch meine Garantie bei

VW verspielt!

Es ist zum kot....