

# 76131 VW Zentrum Am Durlacher Tor, Karlsruhe

Beitrag von „dOoMi“ vom 13. Mai 2008 um 23:26

Hallo, ich fahre zwar keinen Touareg, bin aber zufällig auf dieses Thema gestoßen. Ich fahre seit Ende letzten Jahres einen Passat 3B mit dem 1,8T Motor (150PS) drin, der mittlerweile gut 10 Jahre alt ist und 124.000km runter hat.

Altersbedingt ist mir neulich die Wasserpumpe auf dem Weg von Freiburg nach Stuttgart bei Karlsruhe dahingeshied. Alles halb so wild, ADAC angerufen, wurde abgeschleppt, kostenloser Mietwagen und so. Soweit so gut. Außerdem hab ich noch ne Gebrauchtwagengarantie, welche mir die Arbeitszeit 100% und das Material 40% bezahlt. Geschätzte Kosten für den Wasserpumpenwechsel also 50€ plus evtl. Frostschutzmittel für den Kühler.

Mein Auto wurde vom ADAC am nächsten Morgen zum oben genannten Autohaus gebracht. Im Laufe des Tages bekam ich einen Anruf - Fehler gefunden, alles klar. Wasserpumpe. Passt. Allerdings ist dem Serviceberater noch aufgefallen, dass ich ja grade knapp über 120.000km bin und man da den Zahnriemen wechseln sollte. Soweit richtig, nur leider wurde dies bereits vor rund 50.000km erledigt, worauf ich ihn auch hinwies (wobei ich mir nicht 100% sicher war). Er lief sogar extra in die Werkstatt und hat scheinbar keine Eintragungen im Serviceheft gefunden. Also gut...ich schätzte mich superglücklich...zumal die Garantie das Auseinanderbauen eh bezahlen würde und ich nur die Extrakosten für den Zahnriemenwechsel + Material zu tragen hätte.

Naja lange Rede kurzer Sinn...nach dem Abholen habe ich mal einen Blick ins Serviceheft geworfen und bin erschrocken...egal ob das nun ein Versehen oder Absicht war...ein teurer Spass ist es auf jeden Fall...am Ende belief sich die Rechnung auf ~900€. Allerdings wird davon noch ein mir bis jetzt unbekannter Betrag abgezogen, den die Versicherung übernimmt (Rechnung ist nach zwei Wochen noch nicht gekommen).

Nichtsdestotrotz ist der Betrag relativ hoch, wenn man ihn mal mit anderen Berichten aus VW-Foren vergleicht. Und mit Sicherheit wird der Endbetrag weit über den ~50€ liegen, die ich im Normalfall (nur Wasserpumpe, Materialkosten ~90€?) hätte bezahlen müssen - dank des unnötigen Zahnriemens. Als zusätzlicher Bonus ist das dicke Rohr, das oben zum Kühler geht nicht richtig befestigt, sodass es ab und an mal raustropft, auf die Lichtmaschine und in den Luftstrom des Lüfters, der das ganze dann quer durch den Motorraum verteilt (was sich in rötlich/rosanen Flecken an allen Teilen äußert). Außerdem ist mir heute beim routinemäßigen Ölcheck aufgefallen, dass ein massives Rohr nicht befestigt war (gerade diese sollten ja fixiert sein, weil sie sonst durch übermäßiges Wackeln/Verbiegen auch mal brechen können). War nur eine Schraube, die ich öffnen und wieder zuziehen musste...aber trotzdem sollte sowas ja nicht passieren, oder?

Somit sind für mich zwei von HillRider's Kritikpunkten ebenfalls erfüllt:

\* Schlampige Werkstatt (Mehrfache Nachbesserung bei einfachen Arbeiten)

\* Sehr teuer

+ unnötige, teure Reparatur (ich unterstelle KEINE Absicht, aber den Geldbeutel freut's nicht...)

Ich muss aber dazu sagen, dass ich mich diesbezüglich noch nicht an das Autohaus gewandt habe, da ich die Rechnung noch nicht erhalten habe. Eventuell revanchiert man sich ja bei mir nach Vortragen meiner "Leiden". Nur nachdem ich heute das lose Rohr und die Flecken überall im Motorraum entdeckt habe musste ich das nun mal loswerden 😊

In diesem Sinne...werde weiter berichten, wie es gelaufen ist.