

Zuverlässigkeit

Beitrag von „RMJ“ vom 4. November 2004 um 17:37

...nach 2 in Folge gewandelten T5 MV HL und davor eines AUDI A6 Avant 2,5 tdi q  (letzterer ja bekanntlich seit langem auf dem Markt...) komme ich mit unserem TOUAREG nun zum Schluß, daß wir es jetzt mal "richtig" gemacht haben.

Zwar steht unser Dicker seit heute für 2 Tage in der Werkstatt, um Kinkerlitzchen abzustellen - aber wir sind wirklich zufrieden!

VW Nutzfahrzeuge indes hat die allfälligen Probleme bis HEUTE nicht im Griff...siehe hierzu auch <http://www.t5forum.de> zur Info.

Vorvergangenen Samstag war ich mit einem Freund zu einem T5 Meeting - organisiert vom Werk, moderiert von einem U-Beratungsunternehmen. Ich durfte NICHT daran teilnehmen, regte mich wirklich drüber auf - und wurde dann im Flur von zwei Herren der Kundenbetreuung Oberklassefahrzeuge quasi "abgeführt". 

Siehe da, man nahm mich und die Probleme T5 / TOUAREG sehr ernst - mit dem Resultat, daß wir sehr viel Geld (Nutzung T5 und Rückzahlung bereits geleisteter Zahlungen etc.) zurück bekamen, und der Händler die Weisung erhielt, ALLES an unserem Dicken zu machen, und es GUT zu machen.

Wolfsburg kümmert sich zumindest in **DIESEM**[I][U] Genre sehr um seine Kunden; nur sollte man dann auch auf VW zugehen. Sofern man mit dem Händler nicht zurecht kommt (bei uns nicht der Fall), sollte man sich nicht scheuen, den direkten Weg zu gehen.

Als wir den T5 beim alten Händler abgaben sagte der Geschäftsführer zu uns:" Auch mit dem TOUAREG werden Sie aus dem Tal der Tränen nicht heraus kommen..." ---> exakt diesen Satz gab ich dann in Wolfsburg wieder...und seit dem flutscht es.

Viel geschrieben um eigentlich nur eines zum Ausdruck zu bringen: Der TOUAREG ist vollumfänglich und uneingeschränkt von uns doch sehr kritischen Kunden zu empfehlen! 

Gruß von der Westküste

Regina und Ralph

(heute und morgen mal ohne TOUAREG, und gleich das Steißbein beim Einsteigen in den Vorführgolf angebrochen...) 