Lackschaden mit GW-Garantie

Beitrag von "DerElektriker" vom 30. August 2008 um 14:22

Hallo an alle,

da ich kein passenderes Thema gefunden habe, stelle ich meine Frage mal hier ein.

Die, die in Hofheim dabei waren, werden sich sicher daran erinnern: Auf meiner Motorhaube löst sich in größerem Maßstab der Klarlack ab.

Unklar ist die Ursache, aber laut GW-Garantie wird das von der Garantie nicht abgedeckt.

Der Lackfachmann meiner neuen Werkstatt (AH Luft, Eschborn) hat mir gesagt, daß das sicher nicht normal ist und selbst bei einem Auto mit 4 Jahren und einigen Steinschlägen auf der Haube nicht passieren dürfte.

Angeblich ist das eine der Schwächen der neuen wasserbasierten Lacke, die die Nitrolacke aus Umweltschutzgründen verdrängt haben.

Hat einer von Euch eine Idee, wie man das doch noch bei der Garantie durchbringen kann?

Der Kostenvoranschlag für die zugehörige Neulackierung gibt übrigens etwa 650 Euro an.

Im Moment weiß ich nicht, ob ich das einfach lasse und mich dann bei Rückgabe mit dem Händler streite, oder ob ich das instandsetzen lasse...

Anbei noch ein Photo eines der "Löcher" (der Kreis oben ist übrigens eine 2-Euro-Münze)

Gruß

Thilo