Treffen am 26.3 / 27.3 in WOB , wer war da?

Beitrag von „Kruemelmonstter“ vom 28. März 2004 um 19:35

Hallo,
Eingeladen wurden von VW Bestandskunden mit Touareg , die wegen techn. Störungen leider häufiger Kontakt mit der Kundenbetereuung hatten . In einer Gesprächsrunde wurden Prob. mit den FZ. und dem Händler ausgewertet, um diese Nahtstelle zu verbessern,
da wurden große Unterschiede zwichen den Händlern klar .
Herausgearbeitet wurden Serienfehler, Qualitätsmängel ,aber auch die Qualität des Personals im Verkaufsraum bis zum Schlosser in der Werkstatt und der Händlerbetreuung in WOB.
Leider haben das einige falsch verstanden, versuchten ihren frust mit ihrem Händler frei zu lassen.
Im Anschluß an das Rundtischgespräch hatte dann jeder die Möglichkeit mit einem VW Mitarbeiter seine speziellen Fragen auszuwerten. Ich hatte vor ca. 6 Monaten einen größeren Unfallschaden am T. da gab es einige intensievere Berührungen mit der Werkstatt und den Zulieferern von VW , daraus resultierte vermutlich der Kontakt zu mir, der Händler wußte im Vorfeld nichts von der Einladung , für die ich mich hier auch noch mal bedanken will , wenn jemad mitlesen sollte , ich fand diese Veranstaltung sehr gut.
Der eigentliche Sinn war die Suche nach Verbesserungsmöglichkeiten in der Kundenzufriedenheit nach dem Kauf , es wurden Bundesweit Fzg Halter durch VW eingeladen .
Bei einem gemeinsammen Essen kam es auch noch zu weiteren Gesprächen zwischen den Haltern.

Grüße aus Berlin , Kruemelmonstter