Garantiefall - Sägezahn?

Beitrag von "juma" vom 25. Dezember 2008 um 09:44

Servus,

Zitat von schneiderthomas

Hallo T- Feunde,

habe jetzt wieder eine M-Klasse gekauft und den Händler gefragt ob in den letzten Jahr mehrer T-Fahrer den M kaufen da am Hof 7 T standen.

Seine Antwort war ja, Grund sei die Unzufriedenheit von T-Fahren wie VW mit seinen Kunden während der Garantiezeit umgeht.

Der M soll auch die Reifen ganz schön ran nehmen aber der Händler hat mir schriftlich zugesichert sollten die Reifen vor 40000km runter sein wird er mir kostenfrei neue zur Verfügung stellen. Ich mußte Ihn lediglich mündlich zusagen normal zu fahren.

Das ist Service von Mer.

dann viel Spaß damit. Bei meinem stehen im übrigen 4 M-Klasse-Fahrzeuge...heißt das jetzt, Mercedes hat ein Problem? Hmm...ich denke, alles subjektive Eindrücke. Aber dafür leben wir in einem freien Land, in dem jeder das erwerben kann, was er möchte...

Wir hätten aber auch gerne erfahren, welches Urteil gesprochen wurde in dem anderen Fall mit dem Wassereintritt...