Lost in Space - VW VIP Service

Beitrag von „heland“ vom 24. August 2009 um 23:44

Erstmal vielen Dank für eure warmen mitfühlenden Worte zu meiner Situation (mit Ausnahme von Annakin mit seinen 6 getauschten DPF´s, Sensoren und 2 Turbos - du baust mich auf 😊).

Ab 18 Uhr ist es amtlich: Der DPF muss komplett getauscht werden!

So langsam häufen sich die Probleme, dabei ist das Auto erst 1 Jahr alt und hat 18Tkm gelaufen. Möchte garnicht daran denken, wenn die Garantie vorbei ist und der Händler dir endlich grinsend seine Kostenvoranschläge präsentieren darf. Müsste mich dann nochmal mit den Bedingungen einer Garantieverlängerung vertraut machen.

Ich hoffe, dass man auch die Ursache findet, schließlich kann ich mir ja nicht jährlich einen neuen Rußpartikelfilter kaufen.

Hat jemand zufällig eine Kopie der Garantiebedingungen/Mobilitätsgarantie aus dem Servicebuch (Meins ist im Auto)? Es gab da einen Passus, der sich so anhörte, dass das Fahrzeug verbracht wird, wenn die Reparatur > 3 Tage dauert. Der Servicetechniker war sich nicht ganz sicher (!?!?!).

Auf den VW-Seiten ist nichts zu finden. Nur dieses Marketing-Gewäsch! Finde mich da garnicht wieder!

http://www.volkswagen.de/vwcms/master_p...genService.html

.