

Abholung in WOB

Beitrag von „rgb“ vom 12. Oktober 2009 um 13:09

Früher waren ca. 4 Wochen vor Auslieferung in WOB die Fahrzeugdaten beim Händler incl. planbarem Abholtermin.

Nachdem es einige Flops mit der Abholung gab (es sind vereinzelt Leute angereist und zogen mangels vorhandenem Fahrzeug ohne Touareg unverrichteter Dinge wieder ab). Deshalb wurde das Informationssystem derart umgestellt (Info meines :)), dass der Händler erst dann Nachricht bekommt, wenn der T physisch aus Bratislava in WOB angeliefert wurde.

Das heißt eine Vorwarnzeit zum Planen von 2-3 Wochen, wenn nicht sogar kürzer. Nachdem es das Autostadt-Ticket der Bahn nur noch als Hin + Rückreise gibt, bekommt man die Spartarife der Bahn für die Hinfahrt auch nicht mehr auf die Reihe.

Bezüglich der Übernachtung im Riz habe ich mich auf die Warteliste setzen lassen, weil alles langfristig ausgebucht war, das hat dann zum Glück geklappt, allerdings nur mit einem höherwertigen Zimmer und entsprechendem Aufpreis. Das gibt dann auch noch eine Konversation mit dem :)). Möglicherweise wird man beim Eintreffen in WOB auf das Tryp-Hotel (Nähe Bahnhof in Fuß-Entfernung) umgebucht, das dem Niveau des Riz bei weitem nicht vergleichbar ist, der Autostadt aber auch keinen Preisabschlag wert ist (das erging mir so vor 3 Jahren bei einer Touran-Abholung).

Mein Anruf in dem CCC der Autostadt (nachdem ich die Unterlagen per Post erhalten habe) war dahingehend auch ernüchternd, daß die Werkstour (deutsch und englisch) und die Geländetour ebenfalls langfristig ausgebucht waren.

Da nützt das Bedauern der 😊 am Telefon dann auch nichts mehr. 🤖. Das fühlt sich so an, dass man nach der Vertragsunterschrift im Prinzip auf seine Individualität (ganz zu schweigen von Rechten) zu verzichten hat und sich dem Chaos zu unterwerfen hat ...

rgb