

Vorstellung und Problem mit dem Getriebe

Beitrag von „coala“ vom 12. September 2011 um 12:12

Servus Uwe,

herzlich willkommen bei den TF!

Wie Arndt schon geschrieben hat, ist da der Händler sowohl zuständig als auch im Regelfall finanziell mit dabei. Ein "fremder" Händler (du schriebst jetzt nicht, ob es der war, bei dem du das Fahrzeug gekauft hast) wird wahrscheinlich keinerlei Interesse haben, sich da einzubringen. Zudem werden nach 5 Jahren und fast 150 TSD km die Aussichten auf eine Kulanzregelung eher weniger gut sein, bzw. diese nur minimal ausfallen.

Einen Versuch ist es natürlich allemal wert, bei ("seinem") Händler nochmals nachzuhaken. Für den Notfall gibt es aber auch noch spezialisierte Getriebeinstandsetzer, die nicht selten preislich etwas humaner sind. Im Falle des Falles täte ich parallel dazu bei einem solchen ein Instandsetzungsangebot einholen.

Grüße

Robert