Wandlung

Beitrag von „Wolfgang“ vom 27. Dezember 2004 um 21:12

Servus,

sehr zu meinem Leidwesen gehöre ich wohl zu der Fraktion, welche schon "richtige" (z.B. neues Automatikgetriebe) Probleme mit Ihrem "Dicken" gehabt haben. Ich habe meinen "Dicken" auch seit Mai diesen Jahres und durfte schon 7 (sieben) Wochen auf ihn verzichten. Daher würde ich wohl eher sagen, das mit Deinen Mängeln nicht unbedingt eine Wandlung in Frage kommt. Schon alleine die Kosten sind nicht unerheblich. Ich würde an Deiner Stelle mal in WOB beim Service anrufen und etwas Dampf ablassen. Wenn das ganze dann noch sachlich argumentiert und mit gemäßigter Tonart verläuft, wirst Du schnell merken das sich was tut. Sollte dies nichts bewirken das ganze schriftlich an WOB.
Da bei mir nach dem Getriebewechsel immer noch keine Besserung eingetreten war kam ein Techniker meines zuständigen RSC und in einer Probefahrt mit anschliessender Diskussion wurde festgelegt wie weiter zu verfahren wäre. Einige Zeit später bekam ich Meldung von meinem das nun neue Ersatzteile bestellt sind. Letztlich haben das RSC und mein nun den Fehler behoben und siehe da ich scheine ein perfektes und fehlerfreies Auto zu besitzen welches mir nun wieder sehr viel Freude bereitet. Und zu meiner großen Überraschung hat in der vergangenen Woche noch der Techniker vom RSC Abends um 19Uhr bei mir angerufen und sich erkundigt ob nun alles i.O. sei. Es hat sich daraus ein sehr angeregtes interessantes 45min dauerndes Gespräch ergeben. Somit stelle ich fest das auch VW lernwillig ist und sich um seine Kunden kümmern möchte.