Mobilitätsgarantie

Beitrag von „jamesbond“ vom 31. Oktober 2011 um 19:38

Hallo,

Werkstattersatzwagen sind schon seit es den T. gibt ein Thema.

Der T. ist bei VW nicht im Premiumservice eingruppiert und so ist es (außerhalb der 3 Tage Mobilitätsgarantie) reines "good will" des ,ob die Wertschätzung des Kunden reicht, um ihm einen Ersatzwagen zu geben.

Ich habe mir bei meinen ersten beiden T. einen "kostenfreien Ersatzwagen bei Werkstattaufenthalt" beim Abschluss des Kaufvertrags jeweils im Vertrag garantieren lassen (aus Schaden wird man klug biggrin:)

Image not found or type unknown

Den derzeitigen T. habe ich weiter weg gekauft und mein jetziger hat mir bei der letzten Inspektion 10,-€ Bearbeitungsgebühr für einen Golf berechnet. Damit kann ich gut leben.

LG
james