Reaktionszeiten der Kundenbetreuung von VW

Beitrag von „Zed“ vom 20. Dezember 2011 um 10:34

Guten Morgen,

ich habe mich vor genau einer Woche per Mail an kundendiaolog@volkswagen.de gewendet. Ich habe eine automatisierte "Eingangsbestätigung", aber weiter keine Reaktion erhalten. Welche Reaktionszeiten haben die denn da so? Hat jemand damit Erfahrungen gemacht. Ich hätte nach einer Woche zumindest eine weitere Zwischennachricht erwartet.

CU
Zed