Keine Antwort von der Kundenbetreuung

Beitrag von „coala“ vom 18. Juli 2012 um 21:06

> Zitat von Oswald_1968
>
> [...]Hätte auch nicht gleich eine komplette Antwort und Entscheidung erwartet, kurze Nachricht (in welcher Form auch immer) das meine Anliegen angenommen wurde und sich jemand darum kümmert könnte aber schon sein. [...]

Servus Oswald,

ja, das stimme ich dir zu. Eine Mail kann schon mal untergehen, aber spätestens die zweite sollte schon irgend eine Art von zeitnaher Reaktion auslösen und sie es nur im Stile von "...haben wir bekommen, dauert noch etwas mit der Bearbeitung..."

Grüße
Robert