# AT-2700 Wiener Neustadt, VW Porsche Wr. Neustadt

## Beitrag von „DerElektriker“ vom 17. Oktober 2012 um 15:47

Hallo TF,

während unseres Österreichurlaubs hatten wir jetzt die Gelegenheit, die Firma Porsche Inter Auto GmbH & Co KG in Wiener Neustadt zu besuchen.

Das war nix Dramatisches, ich brauchte nur schnell einen Fahrradträger für den Henkel, da wir ein Fahrrad mitnehmen wollten.

Ersteindruck: Erstmal chaotisch, die Leute ziemlich desinteressiert bis überheblich.

Wir haben uns dann artig zum Teileschalter durchgefragt und dort angestellt. Es hat erstmal eine Weile gedauert, bis wir dran kamen.
Grundsätzlich war die Stimmung recht verhalten, immer getreu dem Motto: "In Deckung, Kunde droht mit Auftrag"

Erst als die Information durchgesickert war, daß es sich um einen "*Touareg*" (bitte hier das Kursive mitgesprochen denken) handelt, kam Bewegung in die Sache.
Tatsächlich hatte ich nach einer knappen halben Stunde die Zusage, daß ich den Träger am nächsten abholen kann, und daß -kaum zu glauben- dieser vor Ort direkt montiert wird.

Fazit: Man kriegt alles, was man braucht, sollte aber unbedingt das Wort "Touareg" oft benutzen, damit man als Kunde des Premiumsegmentes identifiziert und tatsächlich bedient wird

Übrigens waren die Jungs vom Service fit: Die Montage des Trägers dauerte kaum 5 Minuten.
Und das, obwohl im ETKA mehrfach irgendwas von "...für Fahrradträger nicht zugelassen" stand. Aber der Thule-Träger aus dem Audi-Programm paßt Dank der Nuten bombensicher auf den Henkel.

Gruß

Thilo

PS: Das ist auch der Testeintrag für Uli wie besprochen.