Luftfederung defekt...

Beitrag von „SOA“ vom 23. Oktober 2012 um 21:43

> Zitat von jmalter
>
> Meine Beschreibung habe ich mir nochmal durchgelesen und kann hier nicht von einem verpfuschten Reparaturversuch reden. Wenn Du anderer Meinung
> bist, dann höre ich es mir gerne an.
>
> Ich hoffe das war jetzt nicht zu zynisch.....

Gar nicht, das ist doch eine nette Diskussion auf gutem Niveau ;-).

Ich habe lediglich die Vermutung, dass da entweder etwas im Kabelbaum vermurkst sein könnte oder die Werkstatt tatsächlich mit dem Steuergerät nicht klarkommt. Beides würde dafür sprechen, dass die Reparatur eher etwas für jemanden gewesen wäre, der sich mit so etwas auskennt.
Wenn die Werkstatt nicht mehr weiter weiß und die Laien im Forum die Problematik lösen sollen, wird es eben schwierig. Bisher hat Deine Werkstatt ja eher mechanische Probleme zu lösen gehabt. Jetzt muss sie zeigen wieviel Kompetenz sie im elektronischen Bereich hat.

Dem VW-Händler würde ich eher keine Vorwürfe machen, es ist ja als Unternehmer sein gutes Recht zu entscheiden unter welchen Bedingungen und mit welchen Teilen/Preisen er Geschäfte macht. Man selber akzeptiert das oder sucht sich etwas anderes, was auch völlig in Ordnung ist.
Ich habe zuletzt immer auf die Dienste eines VW-Händlers zurück gegriffen. Das hat aber mehrere Gründe. Auf der einen Seite fahre ich relativ neue Autos (nicht unbedingt immer Touareg) und auf der anderen Seite sind alle Fehler auf Anhieb und in hoher Qualität beseitigt worden. Gleichzeitig gab es im echten Problemfall aufgrund der guten Geschäftsbeziehung auch immer eine kulante Regelung. Vielleicht habe ich aber auch einfach eine sehr gute Werkstatt erwischt.