

TII: DVD Sperre während der Fahrt deaktivieren

Beitrag von „Imkue“ vom 23. Februar 2014 um 11:39

Hallo,

muß hier mal eine Frage loswerden. Wie sieht es mit der Garantie für das RNS 850 aus wenn die TV Freischaltung durchgeführt wird.

Ich habe im Februar 13 diese nämlich durch meinen Händler machen lassen, seid Oktober 13 habe ich jetzt permanent Probleme mit dem RNS, es wurden inzwischen 5 Reparaturversuche durchgeführt ohne Erfolg. Nach dem letzten war dann die Freischaltung dann auch weg, wurde aber vom Händler wieder Freigeschaltet. Jetzt war ich wieder in der Werkstatt, da das RNS inzwischen so gut wie überhaupt nicht mehr funktioniert und jetzt heißt es auf einmal die Garantie für das RNS ist erloschen, da TV Freischaltung drauf ist.

Zumal der Händler beim Kauf der Freischaltung(300,- € wurden dafür verlangt und bezahlt, damit gerade die Garantie erhalten bleibt habe ich es ja beim Händler machen lassen), mit keinem Wort erwähnt hat das die Garantie damit erlöschen könnte und dies bisher bei keinem Reparaturversuch eine Rolle gespielt hat.

Einer Erfahrung wie hier die Rechtslage wäre?

Schon mal im voraus danke