Zündschlüssel läßt sich oft nach dem Ausschalten der Zündung nicht abziehen

Beitrag von „Arndt“ vom 22. Juli 2017 um 09:47

> Zitat von funact
>
> Kann das sein das man für einen 3 Jahre alten Dicken kein Kulanz bekommt???

Die Kulanz ist eine gemeinsame Leistung vom HÄNDLER und VW. Wenn das Checkheft lückenlos ist, dann muss der Händler einen entsprechenden Antrag bei VW stellen. Dieser wird bei 3 jährigen Fahrzeugen eigentlich immer gewährt, aber nur unter finanzieller Einbeziehung des Händlers.

Lass Dir doch einfach mal die Ablehnung von VW zeigen.