Telefon Samsung Galaxy S8 koppel nicht mögl. aber Galaxy S6 Edge funktioniert

Beitrag von „Todi“ vom 2. Februar 2018 um 09:00

> Zitat von Frank A.
>
> [...]Wie kann ich die "alten" Mobiltelefone/Benutzer löschen?[...]

Servus Frank,

wenn es über den "normalen" Weg nicht geht, kenne ich beim RNS 510 2 Möglichkeiten einen Reset durchzuführen. Diese sollten in der genannten Reihenfolge durchgeführt werden - sprich: den 2ten Schritt nur durchführen wenn der erste nicht den gewünschten Erfolg gebracht hat.

1) Reset über Menü: Setup - System - Werkseinstellung - gewünschte Punkte auswählen (alles empfohlen) - Reset - Meldung bestätigen - Bestätigung abwarten - OK

2) SoftReset: RNS eingeschaltet und komplett hochgefahren - beide Pfeiltasten und Stern- (bzw. "i") Taste (siehe Bild) gleichzeitig drücken bis der Bildschirm schwarz wird - warten bis der "welcome" Bildschirm erscheint und wieder verschwindet - weitere 30 sec warten - RNS einschalten - fertig

RNS 510 Reset.jpg

Bevor du einen der beiden Schritte ausführst, bitte sämtliche Speicherkarten und extern angeschlossene Geräte entfernen. Zudem sicherstellen dass eine ausreichende Stromversorgung gegeben ist - ich schließe bei solchen Arbeiten IMMER (!!!) ein Ladegerät zur Stützladung an - notfalls Motor laufen lassen.

Und keine Sorge: bei diesen beiden Möglichkeiten werden zwar deine Radiospeicher gelöscht, aber sämtliche Daten auf der Festplatte inclusive der Kartendaten bleiben erhalten. Wenn du damit keinen Erfolg hast vermute ich eine gecrackte Firmware auf deinem Gerät (oder andere Schäden/Probleme). Dann solltest du dich an jemanden wenden der sich damit auskennt 😉
Ich werde hier keine weiteren Arbeitsschritte erläutern, da diese zu Datenverlust oder auch zu dauerhaften Schäden am RNS 510 führen können.

Gib uns bitte eine kurze Rückmeldung - Danke.

Gruß
Todi