Verbesserungsvorschläge für den Touareg III CR

Beitrag von „coala“ vom 12. August 2018 um 15:20

- Stand 12.08.2018 (coala): **Lane Assis**t funktioniert beim aktuellen SW-Stand auf geraden Autobahnstrecken nicht bestimmungsgemäß. Beide Hände am Lenkrad und einfach ruhig geradeaus fahrend, wird alle paar hundert Meter durch eine akustische und optische Warnung "Bitte Lenkung übernehmen" quittiert. Diesen lästigen Fehler gab es bei den Testfahrzeugen Anfang Mai in Österreich nicht.
  Eine Softwareänderung ist fertig und wird demnächst bereits für neu produzierte Fahrzeuge verwendet. Update Nov. 2018: Den Händlern steht diese Firmware nun zum Aufspielen zur Verfügung. Nach eigener "Erfahrung" ist die Funktion der Fahrbahnerkennung verbessert, die Zeitspanne bis zur Warnung verlängert. Es wurde auch eine Fehlfunktion behoben, das sogenannte "Berge- und Täler-Problem", welches vorzugsweise auf Autobahnen auftrat, wenn die Fahrbahn aus der Ebene in Steigungen oder Gefälle über ging, bzw. umgekehrt. Leider bleibt das grundsätzliche Problem bestehen, dass Geradeausfahrten früher oder später zur Warnung "Lenkung übernehmen" führen, obwohl beide Hände am Lenkrad sind. Update 08.05.2019: Besonders unpassend ist dies in Autobahnbaustellen, wenn links und rechts vom Fahrzeug ohnehin nur wenig Platz bleibt. Hier tritt die lästige Warnung zudem ständig auf, ein Abschalten des Systems führt ersatzweise zum plötzlichen Eingriff des "Emergency Assist" - dann ohne jede Vorwarnung. Nachfolgende Fahrzeuge zeigen sich regelmäßig wenig begeistert vom unerwarteten Bremsruck. ---> Akustische Vorwarnung vor Bremsruck würde Sinn machen.
- Stand 12.08.2018 (coala): **Lane Assis**t ist nach jedem Neustart des Fahrzeugs aktiv. Hintergrund: Dies deshalb, um den Empfehlungen von NCAP zu entsprechen und damit 5 Sterne zu ermöglichen. Das nervt aber kolossal, da sich bei weitem nicht alle Strecken für den Lane Assist und dessen lästige Lenkeingriffe eignen. Auf vielen engeren Straßen führ dies zu einer Art befremdlichem Zickzack-Kurs. Das Abschalten ist beim aktuellen SW-Stand nur im Car-Menü möglich, was bei jedem Neustart erneut erforderlich wird und beim Fahren sehr ablenkt - vemeidbare Unfallgefahr! Vorschlag: Die Funktion "Lane Assist ein - aus" sollte wenigstens auf einen Softbutton links in der senkrechten Favoritenzeile gelegt werden können, so wie es auch bei der "Taste" für die Start-Stopp-Automatik möglich ist. Momentan geht das leider nicht, ein überaus lästiges Problem. Stand Nov. 2018: Keine Lösung in Sicht.
- Stand 12.08.2018 (coala): **Lane Assist** besitzt aktuell keine Option, um nur die Lenkradvibration zu nutzen (so wie beim Vorgänger), wenn Lenkeingriffe unerwünscht sind, eine Warnung aber vorteilhaft wäre. Das könnte man im Lane-Assist-Menü noch als weitere Option mit einbauen.
- Stand 12.08.2018 (coala): **Berganfahrassistent** arbeitet fehlerhaft unter bestimmten Bedingungen: Das Fahrzeug wird nicht zuverlässig am Berg gehalten/rollt zurück. Das tritt

immer dann auf, wenn man nur eine kleine Strecke (ca. 10 – 30 cm) vorwärts fährt und dann wieder vom Gas geht. Ebenso dann, wenn man das Gaspedal nur kurz antippt, dann den Fuß wieder runter nimmt. Beispiel: Man steht bergauf in einer Kolonne, es geht nur minimal voran oder der Vordermann bremst wieder. Dann rollt das Fahrzeug plötzlich ungebremst zurück. Dieses unschöne Phänomen tritt beim Toureg II nicht auf, die Assistenz funktioniert hier perfekt.

- Stand 12.08.2018 (coala): **Bug Discover Premium**. Aktuell verschwindet in der Ansicht immer wieder mal aus unerfindlichen Gründen die Kachel, auf welche im unten stehenden Foto mein Finger zeigt und das Feld ist und bleibt plötzlich komplett leer. Update: Hierzu ist seit November 2018 ein Firmware-Update verfügbar.
  IMG_5116.jpg
- Stand 12.08.2018 (coala): **Motor- und Getriebeabstimmung** führt zu Problemen beim Anfahren und im Fahrbetrieb. Verzögerte Reaktion auf Beschleunigungswunsch beim Anfahren, Abbiegen und allgemein im Stadtverkehr. Gefühlt schlechte Nutzung des Drehmoments mit häufigem, unnötigen Zurückschalten (auch hier mit lästigen Verzögerungen). Dies ist unpraktikabel und beim Erfordernis einer zügigen Beschleunigung (Einbiegen aus einer Seitenstraße in die bevorrechtige Straße) auch gefährlich. Ein sehr deutlicher Rückschritt gegenüber den Vorgänger-Fahrzeugen. Stand Nov. 2018: Keine Lösung in Sicht.
- Stand 26.11.2018 (coala): **Bug Discover Premium.** Nach Neustart des Fahrzeugs (oder nach Wechseln der Menüpunkte und dann nach Drücken des Home-Buttons) erscheint oftmals die kleine Kartenansicht, an Stelle der vorher eingestellten Gesamtansicht "Homescreen".
- Stand 26.11.2018 (coala): **Bug Ansichten Kombiinstrument "Innovision-Cockpit"**. Legt man z.B. unter "Ansicht 1" (Bedienung im Discover Premium) die Geschwindigkeit ins rechte Feld des KI, so wird diese nach einem einmaligen Wechsel der Ansichten mit der Taste "View" am Lenkrad stets mit der Ansicht "Beschleunigung" ersetzt.
- Stand 08.05.2019 (coala): **IQ. Light/Nightvision/Markierungslicht.** Die Funktion "Markierungslicht", also das aktive, mehrmalige "Anblitzen" von Personen (und leider auch anderen einspurigen Verkehrsteilnehmern*), sollte im Menü separat per Checkbox an- und abschaltbar sein. In Verbindung mit der Nachtsichtunterstützung wird der Fahrer ohnehin gewarnt und kann angemessen reagieren. In den meisten Situationen reagieren mehrfach angeblendete Verkehrsteilnehmer wenig erfreut bis aggressiv auf diese Blendattacken.
  *Gestern kam es vor, dass diese Funktion einen seit längerem außerorts vor mir fahrenden Motorradfahrer urplötzlich auf schnurgerader Strecke, mit (mindestens) vorschriftsmäßigem Abstand und ohne Geschwindigkeitsdifferenz mehrfach grundlos anblendete. Als Fahrer kann man hier nicht eingreifen, diese Fehlfunktion ist alles andere als hilfreich und sinnvoll. Dass der Zweiradfahrer samt Sozia wenig davon angetan waren, ist unschwer vorstellbar.

Anregungen/Wünsche, welche im Rahmen von lfd. SW-Updates in der laufenden Serie realisiert werden könnten:

- 25.12.2018 (coala): Die Möglichkeit, Lichtszenarien für das RGB-Ambientelicht zu speichern und wieder abzurufen. (Ähnlich dem Q8, dort können Lichtstimmungen mit Namen angelegt und abgespeichert werden. Beim Touareg ist dies aktuell leider nicht möglich).

Schwerpunkt auf künftige Änderungen bei einem Facelift:

- (FL) Schwarz glänzende **Dekoroberflächen** (Mittelkonsole, Armaturenbrett, Türeinlagen) bei R-Line Interieur sind enorm empfindlich bezüglich Fingerabdrücken und damit pflegeintensiv. Bei häufiger Reinigung wird dies zwangsläufig über kurz oder lang zu unschönen Mikrokratzern führen.
- (FL) Die beiden eigenartigen, komplett unverkleideten **Löcher im Laderaum** links oberhalb des Radlaufs sind dieser Preisklasse wenig angemessen. Hier hätte ein Lüftungsgitter wie an der Oberseite verbaut ganz sicher nicht geschadet. Eine kostenlose Nachrüstlösung für jetzt betroffene Kunden in Form passender Formteile zum einfachen nachträglichen Einrasten wäre schön.
  IMG_4998.jpg
- (FL) Das **Lenkrad vom Golf** ist nicht unbedingt passend für ein Fahrzeug, welches Oberklasse-Anspruch erhebt.
- Ein "richtiges" Brillenfach wäre schön. Das Klappfach im Fußraum im Bereich des linken Fahrerknies ist zu klein, Brillen haben nur schräg in einer bestimmten Position Platz, etwas größere Brillen passen überhaupt nicht hinein.