

Info Kettenspanner V6 TDI

Beitrag von „Wilieecoyote78“ vom 1. Dezember 2018 um 17:30

Hallo Gemeinde!

Habe jetzt ebenfalls das Problem mit dem Kettenrasseln.

Da ich noch die VW Garantieverlängerung habe, bin ich auch mal in meinem Autohaus vorstellig geworden. Geräusch war reproduzierbar (der VW Mann tippt auch auf Kettenspanner) und es wurde angefragt ob die Reparatur von der Garantie erfasst ist.

Jetzt möchte man sich bei der Garantieversicherung aber noch nicht festlegen und den Wagen erstmal zerlegen, dann einen Gutachter draufschaauen lassen und dann erst entscheiden, ob die Reparatur auf Garantie durchgeführt wird oder nicht.

Sollte es eine Ablehnung geben, würde ich komplett auf den Demontage kosten und den anschließenden Montagekosten sitzen bleiben. Wir sprechen in dem Fall von 2000 bis 3000 Euro.

Über diese Aussage war ich etwas entsetzt und habe erstmal um erneutes Nachfragen bei der Versicherung und ebenfalls eine Kulanzanfrage bei VW direkt gebeten.

Zum Fahrzeug ist zu sagen, das es jetzt 84000km runter hat und alle Services immer fristgerecht durchgeführt wurden.

Wenn jemand einen heißen Tip für mich hat wie es am besten weitergehen könnte, wäre ich sehr dankbar.