

# WeltAuto Umtausch, wer hat Erfahrung der Nutzungsgebühr ?

Beitrag von „AlterMann70“ vom 16. September 2020 um 20:30

Moin, hat Erfahrung/-en mit dem Umtausch eines Fahrzeuges mit dem WeltAuto Leistungsversprechen?

Habe derzeit folgendes Problem, habe bei einem VW-Vertragshändler einen gebrauchten Touareg CR gekauft. Diese Fahrzeug wurde mir letzte Woche Montag 07.09.2020 übergeben.

Hatte ihn "blind" gekauft , nur auf Foto´s gesehen. (Vorher hatte ich hier im Forum einen Betrag gelesen , wo es hieß kann mann machen bei WeltAuto / Jahreswagen)

Leider hab ich erst im Laufe der nächsten 2 Tage gesehen , das er und ich nicht zu 100% zusammenpassen 🤔. Darauf war ich am DO 10.09.2020 wieder bei meinem Händler und hab wegen Umtausch angefragt (Inzwischen hatte er einen besser ausgestatteten bekommen).

Bekamm die Antwort "das bekommen wir schon irgendwie Geregelt"... kommen Sie am MI 16.09.2020 dann ist der Gutachter da....

Ich habe mich also heute auf den Weg gemacht.... bekomme Unterwegs Anruf/ Mail von Verkäuferin , das ihr Verkaufsleiter meinte , "..nö das geht nicht , brauch nicht erscheinen...":cursing:

Habe nun meiner Verkäuferin ersteinmal auf diesen Part mit dem Umtausch Leistungsversprechen angesprochen und gesagt das VW und auch das Autohaus damit Werbung macht. " öhhhh , das muß ich mal prüfen , können Sie mir einen Screenshot senden ? " 🤔-- WATTT die kennen das nicht ????

Davon unbeeindruckt bin ich weitergefahren.

Vorort wurde mir erklärt ( nicht vom Verkaufsleiter, denn habe ich immer noch nicht gesehen..) bla bla bla .. wenn ich das wolle, will er als Nutzungsgebühr für die zeit und die insgesamt von **mir gefahrenen 420Km die 16% Mehrwertsteuer , was bei dem Fahrzeug fast 8000€** sind 🤔🤔🤔

Um nicht Ausfallend der Verkäuferin gegenüber zuwerden , habe ich die Verkaufsräume verlassen ...

Was sagt ihr dazu ?

... ein sehr sehr niedergeschlagender TouaregFahrer