Softwareprobleme Innovision Tourag III

Beitrag von „hoki“ vom 6. August 2021 um 11:21

Höflichkeit ist eine Zier - den Spruch kennen Sie doch, oder? Ihre Sprache ist das leider nicht.

Ich habe keine "eigenartige Wahrnehmung". Die Haupt-Karten haben aktuell das Datum 2020, die zugrundeliegenden Daten sind laut VW mind. 1 Jahr älter udn damit 2 jahre alt. Ich habe natürlich die aktuellsten Karten installiert + Online-Update. Das hilft aber nicht, wenn die Geschwindigkeitsdatn in der Karten mehr als 3 Jahre alt sind. Der Händler hat seinen neuen Vorführwagen, der mit 2019er Karten ausgeliefert wurde, mit den neuesten verfügbaren Karten versehene - gleiche Fehler. Wohlgemerkt sind nur die Innovision / Touareg-Karten mit falschen Geschwindigkeitsdaten hinterlegt. Ich habe das mit einem Tiguan-Leihwagen ausprobiert: der hat mit ca. gleichem Kartendatum an richtige Geschwindigkeitsdaten !!!

Und ich habe auch keine "speziellen Vorstellungen", denn andere Hersteller können das besser und machen das, was in der Werbung steht: es wird die Geschwindigkeit angezeigt, die erkannt wird.

Ich fahre einen Ford Ranger (kostet ca. 1/3 vom Tourag). Da hatte die Navi-Software beim Routen bei Lieferng einen bösen Fehler. An Ford gemeldet und nach ca. 3 Monaten gab es eine fehlerbereinigte Version. Andere Hersteller sind also in der Lage, gemeldete Fehler in angemessener Zeit zu beheben - nur VW als "Premium" Hersteller schafft das auch nach 1 Jahr nicht, auch nur einen Termin für Fehelrbehebungen zu nennen.

Ich habe nur mit den Autohäusern Probleme, deren Mitarbeiter mir entweder vor dem Kauf falsche Auskünfte geben (T3: "nein, die Kartendaten werden nicht mehr zur Anzeige der Geschwindigkeit verwendet, der Fehler vom T2 wurde behoben") oder deren Werkstattleiter sich mit den neuen Assistenzsystemen schilcht nicht mehr auskennt, weil der seine Weiterbildung vernachlässigt hat. Auffällig: das waren bisher 2 VW Autohäuser, die anderer Marken, die ich schon gefahren bin, hatten da Problem nicht.