eSim nicht aktiv

Beitrag von „coala“ vom 10. Februar 2022 um 15:49

> Zitat von JoRen
>
> diese Einstellung gab es leider doch nicht, oder?

Servus,

doch, die Netzwerkeinstellungen gibt es schon. Die erscheinen z.B., wenn du eine SIM-Card in den Leser im Handschuhfach einsteckst.

IMG_1042.jpg IMG_1044.jpg

IMG_1043.jpg IMG_1038.jpg

Ich kann mir eigentlich nicht recht vorstellen, dass die eSIM bei deinem Fahrzeug einen regelrechten Defekt aufweist, denn auch We Connect läuft genauso über GSM wie der Rest der Dienste. Lediglich stellt der Audi/VW-Server eben nur die Dienste zur Verfügung, die für das jeweilige Fahrzeug auch gültig gebucht sind. Beim Streaming von Musik ist beispielsweise dieser "Umweg" nicht eingebaut, diesen Dienst nutzt du direkt über das Internet, lediglich ist eben werkseitig hierfür kein Datenvolumen enthalten, so dass du dieses bei Cubic buchen oder eben eine eigene SIM-Card benutzen musst.

Nur um das noch mal zu verifizieren: Du hast keine Verbindung zu deinem Smartphone über rSAP aufgebaut und auch keine SIM im Kartenleser des Fahrzeugs gesteckt? Ich vermute schon eher einen (irgendwo versteckten) Konfigurationsfehler, als denn einen Hardwaredefekt.

Hier noch zur Vollständigkeit meine Versionsdaten, auch wenn die kaum weiterhelfen werden, denn dein Fahrzeug hat mit Sicherheit bereits neuere Hardware verbaut.

IMG_1045.jpg

IMG_1046.jpg

Hat denn dein Freundlicher schon mal das TSC kontaktiert?

Grüße
Robert