

# eSim nicht aktiv

**Beitrag von „NAWKO“ vom 22. März 2022 um 22:37**

Hallöle,

ich bin zwar sehr neu hier und habe auch jetzt meinen ersten Touareg. Aber das Problem hatte ich auch. Die eSIM hat scheinbar nicht funktioniert. Ich fand in Google, dass die Karte nicht registriert ist. Das Problem lag aber letztlich auch wirklich daran und ich musste dafür nicht mal VW anrufen...

Ich fand in der Connect App, irgendwo einen Bereich Dienste oder so, die ich gratis bis zu einem Datum "abschliessen" musste, danach fand ich irgendwo Nutzungsbedingungen die noch zu akzeptieren waren und dann stand da, es wird "geprüft". Ein paar Tage später funktionierte alles 😊 Ich kann leider keine Screenshots mehr machen, weil es schon weg ist.

Standheizung, Hupen Blinken, KM-Daten, Sprit etc. funktionierte bei mir vorher auch. Nur die eSim nicht. Die Lösung war in der App.