Getriebefahrstufe wird in Wählhebelstellung D nicht angezeigt

Beitrag von „Maggix“ vom 6. April 2022 um 13:42

Guten Tag,

ich bin überrascht, welche Resonanz und Zustimmung mein Thema hat. Im Beitrag der freundlichen Kundenabwehr wird von Komfortgewinn durch den Entfall der Störung durch die Wechselanzeige gesprochen:

Um den Charakter des Fahrzeugs in jeder dieser Kategorien zu unterstreichen, haben wir uns im aktuellen Modell explizit gegen die Anzeige der Fahrstufe in der Fahrstellung D entschieden.

Komfort steht hier im Vordergrund und eingehende Marktanalysen haben ergeben, dass ein komfortorientierter Fahrer auf das samtweiche Schalten eines Automatik- Getriebes Wert legt, jedoch nicht durch immer wieder wechselnde Anzeige der aktuell eingelegten Fahrstufe gestört werden möchte.

Bitte verzeihen Sie mir, da fühle ich mich doch verhöhnt. Genau das ist es, diese Arroganz. Ein rational geprägter Mensch kann nicht nachvollziehen, wie die Ganganzeige als Störung des Komfortgefühls empfunden werden kann. Welcher verwirrte Kopf ist für solch eine Analyse und Entscheidung verantwortlich?

Der Verlust von Kontrollmöglichkeit und damit von Sicherheit wird einfach ignoriert und geopfert.

Mein Händler, bei dem ich den Touareg gekauft habe, war scheinbar über die Änderung werksseitig nicht informiert. Also konnte er mich auch nicht auf das Fehlen der Fahrstufenanzeige informieren. Er hat es auch erst durch meinen Hinweis festgestellt.

Jetzt, da ich unzufrieden bin, hält er sich bedeckt.

Mein letztes Schreiben an den Händler habe ich zur vollständigen Information beigefügt.

Schreiben an Händler_04.04.2022.pdf

Wie auch immer, ein guter Umgang mit der Kundschaft hätte die vollständige Information über den Wegfall der Ganganzeige bedeutet. Dann hätte ich mich entscheiden können. So empfinde ich üble Täuschung.

Freundlichen Gruß

Maggix