

Getriebefahrstufe wird in Wählhebelstellung D nicht angezeigt

Beitrag von „coala“ vom 13. April 2022 um 11:25

Servus zusammen,

nun, ein regelrechter Rechtsanspruch in Hinblick auf eine Informationspflicht oder gar eine "üble Täuschung" dass eine bestimmte (und wohl auch nicht explizit beworbene) Displayanzeige nicht mehr vorhanden ist, der wird sich sicher eher schwer herleiten lassen. Daran dürfte auch die Tatsache nichts ändern, dass vier vorher besessene Fahrzeuge dieses Leistungsmerkmal hatten.

Allerdings ist die Antwort der Kundenbetreuung mal wieder traurig - und das nicht nur vom Inhalt her, der schon sinngemäß im dritten Satz eben grundlegend falsch ist. Es ist in meinen Augen ein Schlag ins Gesicht eines Kunden, der das Premium-Produkt der Marke erworben hat und nun mit einer derart lapidaren "Antwort" abgespeist werden soll, die eben keine ist - denn *warum* die Anzeige plötzlich verschwunden ist, das wird ja mit keinem Wort erwähnt. Hätte man sich gleich ganz sparen können, vom Inhalt her komplett unbrauchbar und meines Erachtens auch ein bisschen sehr in Richtung flapsig geschrieben.

Sicher kann man über Sin und Unsinn dieser Anzeige geteilter Meinung sein, ich selber habe sie lieber als eben urplötzlich nicht mehr. Sie kostet VW ja auch kein Geld, warum nimmt man diese Fahrerinformation auf ein mal raus? Für mich absolut nicht nachvollziehbar, zumal an deren Stelle ja auch keine andere Information getreten ist, welche diesen "eingesparten Platz" im Display eingenommen hätte. Und - die Krönung - auf Fahrstufe "S" (die ja auch automatisch geschaltet wird...) ist sie noch da.

Insofern kann ich den Ärger schon durchaus verstehen, auch wenn das wohl aktuell etwas hochkocht.

Grüße

Robert