Verbindung zu Car-Net funktioniert nicht mehr

Beitrag von „coala“ vom 30. Mai 2022 um 16:43

Servus Kurt,

anhand der Beschreibungen von wegen Steuergerätetausch fällt eine Ferndiagnose jetzt schwer. Zumal wir nicht wissen, *welches* Steuergerät getauscht wurde. Ich gehe jetzt mal davon aus, dass die Werkstatt sich mit der Bedienung und den Einstellungen des Discover Pro (oder Premium...?) auskennen wird und nicht einfach was "vergessen" hat.

An deiner Stelle würde ich aufgrund des ganz klaren Sachverhalts "geht nicht mehr seit Werkstatteingriff" dort nochmals vorstellig werden und um zügige Wiederherstellung der Funktionalität bitten. Die VW Werkstätten haben ja - wenn sie selber mit ihrem Latein am Ende sind - jederzeit die Möglichkeit, das Volkswagen TSC zu kontaktieren. Mit dessen Unterstützung sollten sich derlei Schwierigkeiten zeitnah lösen lassen. Und die haben auch Zugriff auf die Daten, ob beispielsweise die Registrierung noch gültig/korrekt ist usw.

Grüße

Robert