

# Navigationsgerät im Handschuhfach Touareg 2012 7P wohl defekt??

**Beitrag von „BigPit“ vom 16. März 2024 um 13:49**

Hallo zusammen.,

ich bin echt zufrieden mit meinem Touareg.

Gestern morgen steige ich in den Wagen ein und aktiviere die Zündung.

Alles funktioniert nur das Display bleibt schwarz.

Bin sofort zum freundlichen gefahren und habe nachgefragt. Dort sagte mir ein Mitarbeiter das das wohl eine Krankheit beim Touareg wäre - er baute den DVD Payer aus dem Handschuhfach aus und trennte ihn für ein paar Sekunden vom Strom was aber keine Besserung brachte.

Dann drückte er die beiden linken unteren Tasten, die beiden rechten oberen und den Knopf in der Mitte - ebenfalls ohne Erfolg.

Er sagte das ich bei der Firma Navidoc in Essen fragen sollte - seiner Meinung nach wäre ein Baustein in dem Rechner kaputt - die Erneuerung bei NAVIDOC würde so ca. 500,-€ kosten.

Habe sofort dort angerufen - er sagte das ich das Gerät vorbei bringen sollte, er aber keine Garantie auf eine erfolgreiche Reparatur geben könnte.

Jetzt habe ich gesehen das es diese Rechner auch gebraucht zu kaufen gibt zwischen 399,-€ und 760,-€

Was soll ich jetzt machen?

LG Peter