

Panoramadach Service gebucht - Softwareupdate ohne Absprache durchgeführt.

Beitrag von „Ostseesalz“ vom 20. März 2024 um 17:13

Ich habe am Montag meinen T 2 beim freundlichen abgeben um einen Service am Panoramadach durchführen zu lassen. Die Dichtungen waren porös. Mittags wurde ich angerufen, das Fahrzeug sei abholbereit und das besprochene und genehmigte Softwareupdate (TA23(23AT?) wurde aufgespielt.....

Die Leistungssteigerung ist damit weg und das Auto fährt, als wäre es defekt. Schon vor Abholung habe ich per mail mitgeteilt, dass ich das Fahrzeug nur unter Vorbehalt einer nachträglichen Herstellung des Ursprungszustandes abholen werde. Wer hat Erfahrungen mit dieser Problematik? Wer, wenn nicht VW könnte sonst eine Original Software aufspielen?

Da das Fahrzeug inzwischen 215tkm auf dem Tacho hat, wird da kein seriöser Tuner mehr eine Leistungssteigerung draufspielen.

Nichts als Ärger