

# ACC neu ist Katastrophe - wer kann helfen???

Beitrag von „bytes“ vom 1. April 2025 um 21:10

Hallo Zusammen,

es tut mir leid für mein gebrochenes Deutsch! Ich habe das gleiche Problem mit dem Touareg (EZ 01/2024). Ich habe die Systeminfos geprüft und was mir bisschen Sorge macht ist die Teilenummer Gerät von meinem Infotainment. Die Nummer ist ohne "A" am Ende, wie von [Balrock](#) oben auf dem Bild zu sehen. Also "H761035070" bei mir. Heißt das, dass ich die Version 4322 nicht installieren kann, weil die Hardware unterschiedlich ist? Und wie funktioniert es mit den OTA Updates? Ich habe versucht, auf "Software aktualisieren" Taste zu klicken. Hat 5+ Minuten gedauert und nichts. Vielleicht liegt es daran, dass das Auto in einer Tiefgarage steht. Muss man wirklich nur zum Händler oder kann man mit OTA?

Vielen Dank für Ihre Antwort!