

Kein Liegenbleiben im eigentlichen Sinne!

Beitrag von „Soilwork“ vom 21. November 2005 um 17:46

Hallo,

die Hotline hat mich direkt verbunden.

Ich habe eben nachgeforscht, Corsmann ist ein OPEL-Händler der einen Servicevertrag mit VW hat.

Aber dieser Vertrag beschränkt sich nur auf das Abschleppen.

Der "angebliche" Techniker hätte überhaupt nicht nach einer Probefahrt fragen dürfen geschweige denn die Probefahrt/Testfahrt antreten dürfen.

Und wenn zu mir jmd sagt "wir können abschleppen, dies halte ich aber für unnötig" und mir versichert das ich am nächsten Tag selber zur Werkstatt fahren kann, MACH ICH DAS AUCH.

Aber warum soll ich das jetzt alles zahlen?

Immerhin kam die Anweisung zu warten bis jmd da ist der sich die Sache anschaut von der VW-Hotline.

VW sollte sich an dieser Stelle mal eine Scheibe von BMW abschneiden. Die schicken wenigstens Leute raus die sich auskennen und vorort die Fehlerspeicher usw auslesen können.

Naja wie man es macht, macht man es falsch! 

Und langsam geht die Freunde an dem Auto auch flöten.