Ärger mit meinem Touareg!

Beitrag von „escada“ vom 23. November 2005 um 02:10

na, dann denke ich sollte ich auch meine anekdote kurz zum besten geben. vor 3 wochen hab ich mal alle flüssigkeiten gecheckt obwohl das ja angeblich nicht mehr nötig sein soll. alles war OK. umso grösser die verwunderung, dass eine woche später die anzeige 2kühlmittelmangel2 erschien. ich also in die VW-erkstatt wo ich zufällig auch einen freund arbeiten habe. der hat mir dann 2 flaschen G12 reingeschüttet und erwähnt, dass es schon ungewöhnlich sei. naja, ich bin dann wieder los... abends erneut die meldung im display. nach anruf des besagten freundes bekam ich den rat nächsten tag wieder in die werkstatt zu fahren um den wagen dortzulassen. am abend dann der anruf:an einem kühlerrohr sei etwas defekt, entweder montagefehler oder materialschaden. kosten ca. 600€. da meiner nun leider 2 jahre und 4 monate auf dem buckel hat sagte man mir man würde eine kulanz beantragen. ergebnis: abgelehnt. auch der 2. antrag wurde seitens vw-werk abgelehnt. mittlerweile war ich schon 3 tage ohne auto und entschloss mich selbst "stunk" zu machen. hab die vip-hotline angerufen und den armen kerl rundgemacht. finde es nämlich skandalös, wenn die werkstatt sagt es liege ein montagefehler vor und man es dann selbst bezahlen soll. schliesslich sind diese autos ja nicht ganz billig. hab denen auch gesagt, dass wenn die sache nicht vollstens zu meiner zufriedenheit erledigt wird, ich und meine firma nie wieder ein wolfsburger automobil erwerben würden und dass ich meine ADAC rechtsschutz endlich mal in anspruch nehmen kann. und plötzlich dies....

2 stunden später der anruf der werkstatt:" eben kam ein fax von vw rein. die übernehmen sämtliche kosten"

Fazit: immer hart am wind segeln und nicht klein beigeben