

Mit V10 liegengeblieben

Beitrag von „dryokko“ vom 1. März 2006 um 00:12

Na, da kann ich mithalten. Auch ich fahre einen Touareg V10 und kann das hohe Lied der Pannenserien singen: mein Wagen zog nicht mehr. Im Schwarzwald verließ ich im mäßigem Tempo die Autobahn und suchte eine VW Werkstatt auf. Ergebniss: Turbolader defekt. Typisch für die Erstserie teilte mir der KFZ Mechaniker mit. Der gesamte Motor mußte ausgebaut werden. Kosten: 4800 Euro. Die sollte ich auch noch selbst zahlen, da die Garantie abgelaufen war. Nach mehreren Briefwechsel zahlte VW, da der Wagen seit seiner Erstzulassung 18 mal in der Werkstatt stand. Ach ja, die Werkstatt stellte mir im Rahmen der Mobilitätsgarantie einen V6 TDI für meine Urlaub zur Verfügung. Kosten: 816 Euro für 5 Tage. Nach 3 Wochen erfuhr ich, dass VW auch diese Kosten nicht übernehmen möchte. Grund: Ich bin noch mit eigener Motorkraft in die Werkstatt gefahren. Ein schwaches Bild für eine Firma, für deren Produkt ich 78 000 Euro hingeblättert habe.

Natürlich habe ich den Leihwagen bis heute nicht gezahlt, bin doch nicht blöd Mann, kaufe auch bei Mediamarkt!

Ich fahre sehr gerne den Touareg, toller Wagen. Ich werde ihn auch weiterfahren. Volkswagen sollte sich aber für die Betreuung seiner Kunden in dieser Kategorie etwas einfallen lassen.

Dryokko