Gurtgebimmel ist aus ....

Beitrag von „Mean-Andi“ vom 21. April 2006 um 18:36

Frank, ich habe der Werkstatt gesagt, das ich dafür unterschreibe, das es auf meinen ausdrücklichen Wunsch geschieht und ich keinerlei Ansprüche jedweder Art geltend machen werde etc.... hat nicht interessiert.

Das der Meister das nicht ohne Rückendeckung macht, ist teilweise verständlich. Das VW als Konzern sich aber so kundenunfreundlich anstellt, ist der Gipfel. Es wird sie als Konzern zwar nicht direkt treffen, ob ein Andi nun 10 bis 15 VW jährlich bestellt oder nicht, ist aber, wenn es mehrere Leute machen, vielleicht doch mal irgendwann überlegenswert.

Trotzdem versuche ich in meiner Firma, immer alles Mögliche zu tun, damit der Kunde sich wohlfühlt und bei mir bleibt. Und da das VW Autohaus ja gegen keinerlei Gesetze verstößt, wenn es das Gebimmel abstellt, ist dies für mich auch nicht ganz nachvollziehbar. Zumal sie mich als Kunden verlieren mit solcher Sturheit. Irgendwann haben sie dann keine Kunden mehr, denen sie das Gebimmel abstellen sollen