

# Mittelkopfstütze

**Beitrag von „toffiboR5“ vom 1. März 2004 um 10:31**

Liebe Freunde,

manchmal kann selbst ein VW-Autohaus überraschen.

Am Samstag um 14.10 Uhr (Autohaus schließt um punkt 14.00 Uhr) wollte ich eigentlich ein paar Zubehörteile noch abholen, die ich im Rahmen von Widergutmachungsmaßnahmen kostenlos erhalten habe (Wert: 250€). Mein Verkäufer war sogar noch da, konnte mir die Teile leider nicht geben, da er vom Werkstatteiter nicht mitgeteilt bekommen hat, wo dieser die Teile verstaut hat.

Ich habe dennoch die Gelegenheit genutzt, um mich über die monströse Mittelkopfstütze zu beschweren. Und was macht der Kerl? Er geht zu einem neuen T., entnimmt die kleine Mittelkopfstütze und drückt mir diese in die Hand. Hätte ich nie erwartet. Jetzt hab ich endlich eine vernünftige Sicht nach hinten.

Nichts desto trotz warte ich seit 5 (!! ) Monaten auf den Austauschstellmotor für die elektrische Lordosenstütze. Erst wurde 6x der falsche Motor geliefert, jetzt gibt es Rückstand. Auf meiner Liste der offenen Punkte stehen darüber hinaus noch weitere 9 Positionen.

Mir macht der T. sehr sehr viel SPass, aber die ständigen und zeitaufwändigen Werkstattaufenthalte sind zum kotzen.