

# Ersatzfahrzeug

**Beitrag von „carsten“ vom 26. September 2004 um 08:56**

Beitrag war doppelt

---

**Beitrag von „carsten“ vom 26. September 2004 um 09:00**

Ich möchte bitte eine Umfrage zu dem Thema starten - bin aber wohl zu blöd !?

Moin, moin!

Da vielleicht ja doch ab und an mit einem Ausfall des Dicken zu rechnen ist, habe ich vorab versucht eine Regelung zu finden.

Habe den Freundlichen meiner Wahl (nicht dort gekauft) mal gefragt was einen im Falle einer Reparatur / Wartung oder eines Totalausfalls bezüglich eines Leihwagens erwarten.

Leihwagen bei Totalausfall werden kostenlos zur Verfügung gestellt.

Die Vergabe der Leihwagen erfolgt jedoch (wenn verfügbar) in folgender Reihenfolge als Ersatz für einen 2fünfV:

Passat 4 Zylinder, dann Passat 6 Zylinder, .... dann evtl. Touareg, Phaeton oder Audi.

Bei Service / Wartung etc. Werkstattersatzwagen (Touareg, Phaetong, Audi) für 45 EUR / Tag inkl. 100km oder 90 EUR / Tag inkl. aller km.

Welche Erfahrungen habt Ihr ?

Gruss

C 😊 arsten

---

**Beitrag von „Thanandon“ vom 26. September 2004 um 10:23**

Moin Moin,

Also ich habe einen sehr guten Draht zu meinem Verkäufer. Für geplante Aufenthalte organisieren wir immer was schönes zusammen, mal ein großer Audi oder ein nagelneuer T5, kommt immer drauf an was verfügbar ist, musste aber auch schon in einem Golf meine Runden drehen, da nichts da war. Kommt halt immer drauf an, da wir keine Oberklassen Autos, wie z.B. den Phaeton fahren  , gibt es da keine feste Abmachung mit VW.

Vorschlag von mir: Guten Kontakt zum Händler aufrecht erhalten, ab und zu mal vorbeifahren, hallo sagen usw. Hilft manchmal wirklich, aber nicht immer.

Viel Glück!

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 26. September 2004 um 10:24**

gehst Du zu Thema Optionen (mittig, rechts oben) dann suchts Du Umfrage starten aus und kannst eine Umfrage starten.

---

### **Beitrag von „carsten“ vom 26. September 2004 um 10:41**

also doch zu blöd  - danke !

---

### **Beitrag von „rollo68“ vom 26. September 2004 um 11:16**

Hallo!

Bei mir war es nur zweimal, das mein dicker länger in die Werkstatt mußte ( **6 Std. Verteilergetriebe tauschen und die Gurtschloß Rückrufaktion 8Std** ) das habe ich vorher mit dem Vip-Service ( **0800898477378423** ) abgesprochen und die Kostenlosen Ersatzwagen waren ok.

Der erste der neue Audi A6 3,0TDI und als zweites sollte ich einen A4 RS4 bekommen aber ich

wollte lieber den neuen Caddy Life, auch ein klasse Auto.

MFG  
Roland

---

### **Beitrag von „Sandokahn“ vom 26. September 2004 um 19:31**

Hallo

Ich habe in meinem Autohaus freie Auswahl was auf´m Hof steht kann ich mitnehmen und zwar kostenlos Bedingung :vollgetankt wieder zurückbringen

MfG Sandro

---

### **Beitrag von „agroetsch“ vom 27. September 2004 um 10:32**

Hallo,

also bei Totalausfall sollte wohl jeder über die Mobilitätsgarantie einen KOSTENLOSEN Wagen bekommen. Ob gleichwertig oder nicht sollte mal dahin gestellt sein...

Ich kann auch meine Wünsche äußern beim Freundlichen, meistens ist es ein Passat oder Sharan den ich angeboten bekomme. Den Touareg V8 Vorführwagen nehme ich nicht so gerne, denn vollgetankt muss auch der wieder auf den Hof.

Eigentlich ist es mir aber egal, solange es kein Lupo ist. Umso schöner ist es wieder in den T. zu steigen.

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 27. September 2004 um 10:44**

Hallo,

Habe am DO einen Termin für eine Tag, bekomme OHNE Probleme ein neuen Audi Sportback von meinem Verkäufer!

Ich bin wirklich froh, dass ich von Anfang an gesagt habe, dass ich an einem grossen Discount nicht interessiert bin sondern dass mir der after sales service VIEL wichtiger ist.

Danke Herr Leitzbach, ein Verkäufer der weiß wie man seine Kunden glücklich macht!!!

---

### **Beitrag von „Joseph Nemo“ vom 28. September 2004 um 07:29**

Moin moin,

ich geb meinen Dicken heute um 17Uhr ab.

Mich hat da nämlich auch der Fehlerteufel erwischt.

Wollen mal sehen, was ich da so hingestellt bekomme. Bisher hab ich ja immer die Fahne meines Freundlichen hochgehalten.

---

### **Beitrag von „Soilwork“ vom 12. Januar 2006 um 11:24**

Hallo,

mein 😊 setzt auch immer alle hebel in bewegung und ich bin immer sehr happy die neusten autos fahren zu dürfen 😊

1. der T kam samstags in die werkstatt

ersatz: (samstag bis montag) VW Touaran! montags wurde ich dann angerufen und ich konnte von montag bis donnerstag den vorführ-T nehmen.

2. steuergeräte von der lichtenanlage defekt

versprochen : AUDI A8 4.0 TDI

bekommen: AUDI A6 4.2 V8

nach einigen problemen am anfang bin ich nun 100%tig von meinem 😊 überzeugt!

gerade Herr Möller ist sehr nett und schon fast kumpelhaft zu mir (naja so oft wie wir uns sehen kein wunder 😊 )

---

### **Beitrag von „Lollo050968“ vom 12. Januar 2006 um 11:52**

Meine Erfahrungen sind sehr unterschiedlich:

grundsätzlich IMMER Ersatzwagen.

NIE Gleichwertig

Bei Fehlerbehebung/Garantie KOSTENLOS

Bei Service/Einbau/Umbau KOSTENPFLICHTIG

Gruß

Lollo

---

### **Beitrag von „weide\_de“ vom 17. Januar 2006 um 11:42**

Meine Erfahrungen:

Bei Garantie: kostenloser Ersatzwagen, meist Polo, höchstens Golf

Bei Service etc, wie zuvor, nur kostenpflichtig.

Und das, obwohl ich mehrfach darauf hingewiesen habe, dass ich wegen meiner Körperlänge in diese Kleinwagen nicht hinein passe. Das Schärfste ist jedoch, dass kein Ersatzfahrzeug mit Winterreifen ausgerüstet ist; deswegen verzichte ich meist dankend.

Da war mein vorheriger Händler einer anderen Marke pfiffiger: Da bekam ich immer kostenlos ein Fahrzeug mindestens eine Klasse (Leistung, und/oder Ausstattung) höher, bei dem "zufällig" ein Kaufpreisangebot für diesen Vorführwagen im Kofferraum lag.

So ist meine Frau zu ihrem 6zyl Benziner Ford Mondeo gekommen, als ich Galaxy fuhr.

Jetzt fährt sie einen 1,9l Diesel Skoda und bekam bei Garantiarbeiten einen Fox in der magersten Ausstattung (nicht einmal ZV), obwohl sie sich beim Warten über einen Golf plus hat beraten lassen. Einen Fox kauft sie bestimmt nicht, ob überhaupt wieder ein Kfz aus dem VW-Konzern ist fraglich.

---

## Beitrag von „Lollo050968“ vom 17. Januar 2006 um 11:52

Zitat von weide\_de

Meine Erfahrungen:

Bei Garantie: kostenloser Ersatzwagen, meist Polo, höchstens Golf

Bei Service etc, wie zuvor, nur kostenpflichtig.

Und das, obwohl ich mehrfach darauf hingewiesen habe, dass ich wegen meiner Körperlänge in diese Kleinwagen nicht hinein passe. Das Schärfste ist jedoch, dass kein Ersatzfahrzeug mit Winterreifen ausgerüstet ist; deswegen verzichte ich meist dankend.

Da war mein vorheriger Händler einer anderen Marke pfiffiger: Da bekam ich immer kostenlos ein Fahrzeug mindestens eine Klasse (Leistung, und/oder Ausstattung) höher, bei dem "zufällig" ein Kaufpreisangebot für diesen Vorführwagen im Kofferraum lag.

So ist meine Frau zu ihrem 6zyl Benziner Ford Mondeo gekommen, als ich Galaxy fuhr. Jetzt fährt sie einen 1,9l Diesel Skoda und bekam bei Garantiearbeiten einen Fox in der magersten Ausstattung (nicht einmal ZV), obwohl sie sich beim Warten über einen Golf plus hat beraten lassen. Einen Fox kauft sie bestimmt nicht, ob überhaupt wieder ein Kfz aus dem VW-Konzern ist fraglich.

VW war früher bei mir auch wesentlich kulanter, und die sind da nicht schlechtgefahren. So habe ich meinen TT als Ersatzfahrzeug während der Inspektion des A3 bekommen und den TT nicht wieder hergegeben.

Wenn ich heute einen A2 oder alten A4 ohne WR, Raucherfahrzeug als Ersatz bekomme, dafür €38,00 inkl. 100km bezahlen darf., frage ich mich ob ich eigentlich Masochist bin.

Gruß

Lollo

---

## Beitrag von „Mean-Andi“ vom 17. Januar 2006 um 12:01

Ich kann zum VW-Händler noch nichts sagen, aber die Erfahrungen vorher bei Chrysler waren immer :

*Ah, Herr Hesse, Kundendienst, nehmen sie den Chrysler Crossfire Cabriolet mit, wäre doch was für ihre Frau, vielleicht fährt sie ja auch mal ne Runde damit ..."*

also verkaufstrategisch fast sehr gut.

Wenn der Händler noch bedacht hätte, das meine Frau fast immer 1 Kind ( knapp 4 ) , ein Aupair-Mädchen ( 18 - 25 Jahre ) und einen mittelgroßen Hund ( Boxer ) mitnehmen muss, hätte er mir doch einen Chrysler 300 C Kombi mitgeben sollen, dann hätte meine Frau vielleicht keinen Citroen C5 Kombi.....:D 😞

---

### **Beitrag von „dschlei“ vom 17. Januar 2006 um 15:20**

Mein Dicker ist jetzt beim 😊 zwecks Austausch des Stellmotors. Als Ersatz habe ich einen brandneuen Mitsubishi Endeavor SUV mit 3,8 ltr V6 (mein 😊 ist ein Multi-Marken Händler der auch Mitsubishi hat). Der Mitsubishi ist kein schlechtes Fahrzeug, aber Meilenweit hinter dem Dicken, einfach eine andere Klasse.

---

### **Beitrag von „Manitux“ vom 22. Januar 2006 um 09:46**

Während der garantiezeit muss ich immer für einen kostenlosen ersatzwagen (meist Polo) kämpfen. So letzten Freitag auch wieder. Die hatten mir tatsächliche einen Polo für 18 € mit 50 km frei und vollkasko mit 1900 € selbstbeteiligung geben wollen. Dann langes telefonieren (warteschleife) vom meister, bis der endlich einen ersatzwagen genehmigt bekam, der vom werk übernommen wird.

Das nächste mal lasse ich mich die letzten 100 meter abschleppen, dann gibts "Mobilitätsgarantie".

Bei meinem letzten G230 war es tatsächlich so, wie Andi schreibt: "nehmen sie doch einen 280 GD, ich habe aber leider nur einen kurzen...".

Danach hatte ich meinen ersten VW-T4, da musste ich mich richtig umgewöhnen bezüglich kundenbetreuung...

---

### **Beitrag von „agroetsch“ vom 22. Januar 2006 um 23:42**

Hallo,

ich will es ja nicht schönreden wenn einer von uns einen Polo als Leihwagen bekommt, wir sollten aber mal dran denken dass wir alle das obere Ende der Fahnenstange von VW fahren (den Phaeton mal ausgenommen, aber der ist einfach zu selten).

Und da ist es nun mal nicht so einfach was adäquates im Austausch zu bekommen.

Ich persönlich habe kein Problem mal ein paar Tage (oder Monate 😊 ) einen Leih-Passat oder Golf zu fahren, da fällt mir kein Zacken aus der Krone.

Um so schöner ist es wieder in den Dicken zu steigen!!!

---

### **Beitrag von „Lollo050968“ vom 23. Januar 2006 um 14:34**

Zitat von agroetsch

Hallo,

ich will es ja nicht schönreden wenn einer von uns einen Polo als Leihwagen bekommt, wir sollten aber mal dran denken dass wir alle das obere Ende der Fahnenstange von VW fahren (den Phaeton mal ausgenommen, aber der ist einfach zu selten).

Und da ist es nun mal nicht so einfach was adäquates im Austausch zu bekommen.

Ich persönlich habe kein Problem mal ein paar Tage (oder Monate 😊 ) einen Leih-Passat oder Golf zu fahren, da fällt mir kein Zacken aus der Krone.

Um so schöner ist es wieder in den Dicken zu steigen!!!

Mir bricht da auch kein Zacken aus der Krone, wenn aber der Wagen keine WR hat (ich arbeite im Bergischen und kann meine Inspektions/reparatur-Termine nicht nach dem Wetterbericht machen), ich mit zwei Kindern etc. auch ein bisschen mehr Platz brauche und dann sich die Reparatur von 2 Tagen auf 5 Tage wegen fehlender Ersatzteile verlängert, dann frage ich mich ob es anstatt der Möhre nicht wenigstens ein Touran, Passat Kombi etc. sein könnte.

Der Gipfel ist dann das der Wagen €1000,00 SB auf die VK hat und auch noch vollgetankt werden muß. Mit meinem Dicken aber durchaus mal 25km Probefahrt gemacht werden.

Nachlass auf den Ersatzwagen gab es nach langem Ringen in Höhe von €24,00 für die ganze Woche.

Wenn wir aus dem Fuhrpark einen Franzosen in der Werkstatt haben, gibt es was man will als Ersatzfahrzeug für 0,0 €.

Hoffentlich braucht mein Dicker nur noch für die regulären Termine in die Werkstatt.

Gruß

Lollo

---

### **Beitrag von „dschlei“ vom 23. Januar 2006 um 14:52**

Beim Kauf des Fahrzeuges lasse ich mir immer schriftlich geben, dass ich einen entsprechenden Ersatzwagen bekomme wenn mein Fahrzeug in der Werkstatt des verkaufenden Autohauses ist (auch bei Wartungsarbeiten und Ölwechsel). Wenn die das nicht tun, gehe ich einfach zu einem anderen Händler. Bisher hat das noch immer geklappt! Versuchs auch mal beim nächsten Kauf!

---

### **Beitrag von „weide\_de“ vom 26. Januar 2006 um 08:58**

Heute ist mein Dicker zur Behebung des Unfallschadens für zwei Tage beim Freundlichen und -- ein Touareg V6 TDI als Ersatzwagen für 2 Tage pauschal für 40,- €

Selten einen so schnellen Lernerfolg erzielt.

Am 26. Februar nehme ich am Audi Q7 Event teil, onroad und offroad darf ich dann diesen neuen SUV fahren. Mal sehen, ob der Dicke weiterhin mein Traumauto bleibt, ich muss dann leider (?) den Freundlichen wechseln.

---

### **Beitrag von „darkdiver“ vom 26. Januar 2006 um 09:27**

Hallo Norbert,

der Q7 ist wirklich SUV wie er im Buche steht, nicht zu vergleichen mit dem Touareg der ein

Off-Roader ist. Keine Sperren und Untersetzung. Aber sicherlich ausreichend um Spaß zu haben. Q7 und Garage oder Parkplatz wird noch Thema werden.

Platz hat er genug, er ist ca. 30 cm länger als der Touareg. Ich hatte die Chance im Werk viele Q7 zu sehen in allen Variationen. Übrigens ist er nur unwesentlicher breiter.

Ich werden beim Touareg bleiben, zumal der sicherlich auch etwas größer werden wird 😏

Grüße  
Eric

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 26. Januar 2006 um 09:43**

Der Q7 übertrifft sogar den VW Bus.



Ob der Dicke viel größer wird... 😞

---

### **Beitrag von „jemy“ vom 26. Januar 2006 um 11:29**

Zitat von weide\_de

Am 26. Februar nehme ich am Audi Q7 Event teil, onroad und offroad darf ich dann diesen neuen SUV fahren. Mal sehen, ob der Dicke weiterhin mein Traumauto bleibt, ich muss dann leider (?) den Freundlichen wechseln.

Du willst mit dem Q7 offroad fahren? Viel Spass dabei.

---

### **Beitrag von „Thanandon“ vom 26. Januar 2006 um 11:40**

Q7

Länge 5086  
Breite 1983 (o.Sp.)  
Höhe 1737

Touareg

Länge 4754  
Breite 1928  
Höhe 1703



Alles eine Frage der % Rechnung:

bei 365 Tagen im Jahr

und knapp 20 Tage IM Gelände (wenn überhaupt) sind das 5,47% 😊

---

### **Beitrag von „Lollo050968“ vom 26. Januar 2006 um 11:50**

Zitat von Thanandon

Q7

Länge 5086  
Breite 1983 (o.Sp.)  
Höhe 1737

Touareg

Länge 4754  
Breite 1928  
Höhe 1703



Alles eine Frage der % Rechnung:

bei 365 Tagen im Jahr

und knapp 20 Tage IM Gelände (wenn überhaupt) sind das 5,47% 🤖

Alles anzeigen

Ich habe auch schon einen Q7 in "freier Wildbahn" gesehen. Obwohl ich ja seit 20 Jahren Audifahrer bin: Der Dicke gefällt mir besser und mit diesen Abmessungen habe ich wirklich ein Parkproblem: Garage zu Hause geht gerade noch, aber alle müssen auf der Fahrerseite aussteigen. In welche Flughafengarage soll ich mit dem Teil noch rein kommen? Ob ich im Hangar parken darf 🤖🤖.

Ausgerüstet wie mein Dicker ist man auch rund 6-10TEuro teurer, dass investiere ich lieber in viele Liter Diesel.

Gruß

Lollo

---

## Beitrag von „dschlei“ vom 27. Januar 2006 um 15:10

Zitat von Lollo050968

Ich habe auch schon einen Q7 in "freier Wildbahn" gesehen. Obwohl ich ja seit 20 Jahren Audifahrer bin: Der Dicke gefällt mir besser und mit diesen Abmessungen habe ich wirklich ein Parkproblem: Garage zu Hause geht gerade noch, aber alle müssen auf der Fahrerseite aussteigen. In welche Flughafengarage soll ich mit dem Teil noch rein kommen? Ob ich im Hangar parken darf 🤖🤖.

Ausgerüstet wie mein Dicker ist man auch rund 6-10TEuro teurer, dass investiere ich lieber in viele Liter Diesel.

Gruß

Lollo

Da ich eigentlich nicht ins Gelände fahre, wäre der Q 7 eigentlich genug für mich. Grössenmässig ist er ja für unsere Verhältnisse noch immer auf der kleinen Seite, auch 30 mehr Zentimeter machen ihn noch immer zum relativ Winzling. Der Grund warum ich ihn nicht nehmen würde ist die dritte Sitzreihe, wenn man die wegfallen lassen könnte, wäre es OK. SUV's mit dritter Sitzreihe sind doch nur schlecht getarnte Vans, und allrad-getriebene Vans gibt es ja schon lange (VW Synchro Bus, mein Safari Van, usw.). Wenn man die drei Sitzreihen

braucht, sollte man doch lieber gleich einen Van kaufen, da stimmt die Platzergonomie doch viel besser!

---

### **Beitrag von „jemy“ vom 27. Januar 2006 um 17:18**

Zitat von dschlei

Da ich eigentlich nicht ins Gelände fahre, wäre der Q 7 eigentlich genug für mich. Grössenmässig ist er ja für unsere Verhältnisse noch immer auf der kleinen Seite, auch 30 mehr Zentimeter machen ihn noch immer zum relativ Winzling. Der Grund warum ich ihn nicht nehmen würde ist die dritte Sitzreihe, wenn man die wegfallen lassen könnte, wäre es OK. SUV's mit dritter Sitzreihe sind doch nur schlecht getarnte Vans, und allrad-getriebene Vans gibt es ja schon lange (VW Synchro Bus, mein Safari Van, usw.). Wenn man die drei Sitzreihen braucht, sollte man doch lieber gleich einen Van kaufen, da stimmt die Platzergonomie doch viel besser!

Lieber Dietmar,  
wie kommst du darauf das der Q7 generell eine 3.Sitzreihe hat?  
Diese gibt es doch nur optional.

---

### **Beitrag von „dschlei“ vom 27. Januar 2006 um 17:50**

Zitat von jemy

Lieber Dietmar,  
wie kommst du darauf das der Q7 generell eine 3.Sitzreihe hat?  
Diese gibt es doch nur optional.

Jemy, danke für die Aufklärung!

Das wusste ich nicht, ich dachte, die wäre immer drin! Dann muss ich ja bald mal zu Audi, und mir den Q7 auch mal ansehen. Nur so zum Spass, da ich sicherlich kein erstes oder zweites Modelljahr von der VW AG mehr kaufen will, da wandeln sehr stressvoll sein kann!

---

### Beitrag von „jemy“ vom 27. Januar 2006 um 18:03

Zitat von dschlei

Nur so zum Spass, da ich sicherlich kein erstes oder zweites Modelljahr von der VW AG mehr kaufen will, da wandeln sehr stressvoll sein kann!

Ich glaube das muss man sich nicht jedesmal antun. 😊  
Wir sind ja erstens keine Masochisten. 😊 und zweitens fahren wir ja kein schlechtes Auto.  
Oder????

---

### Beitrag von „dschlei“ vom 27. Januar 2006 um 18:25

Zitat von jemy

Ich glaube das muss man sich nicht jedesmal antun. 😊  
Wir sind ja erstens keine Masochisten. 😊 und zweitens fahren wir ja kein schlechtes Auto.  
Oder????

Da hast Du recht! Ich bin mit meinem derzeitigen ganz zufrieden (habe jetzt mittlerweile fast 27 000 km drauf) , hatte bisher nur wenige Kleinigkeiten, die, bis auf den Stellmotor, immer bei der Inspektion behoben werden konnten. Wenn es so gut weitergeht, werde ich den Dicken auf jeden Fall noch ein paar Jahre behalten!

---

### Beitrag von „dreyer-bande“ vom 27. Januar 2006 um 18:41

Zitat von dschlei

Da ich eigentlich nicht ins Gelände fahre, wäre der Q 7 eigentlich genug für mich. Grössenmässig ist er ja für unsere Verhältnisse noch immer auf der kleinen Seite, auch 30 mehr Zentimeter machen ihn noch immer zum relativ Winzling. Der Grund warum ich ihn nicht nehmen würde ist die dritte Sitzreihe, wenn man die wegfallen lassen

könnte, wäre es OK. SUV's mit dritter Sitzreihe sind doch nur schlecht getarnte Vans, und allrad-getriebene Vans gibt es ja schon lange (VW Synchro Bus, mein Safari Van, usw.). Wenn man die drei Sitzreihen braucht, sollte man doch lieber gleich einen Van kaufen, da stimmt die Platzergonomie doch viel besser!

Hallo Dietmar,  
schau für mich mal mit!:)

Gruß

---

### Beitrag von „bodo1966“ vom 2. Februar 2006 um 11:38

Zitat von weide\_de

Heute ist mein Dicker zur Behebung des Unfallschadens für zwei Tage beim Freundlichen und -- ein Touareg V6 TDI als Ersatzwagen für 2 Tage pauschal für 40,- €

Selten einen so schnellen Lernerfolg erzielt.

Am 26. Februar nehme ich am Audi Q7 Event teil, onroad und offroad darf ich dann diesen neuen SUV fahren. Mal sehen, ob der Dicke weiterhin mein Traumauto bleibt, ich muss dann leider (?) den Freundlichen wechseln.

"Neid-Modus ein"

Wie, Audi Q7-Event... 😞

Da muss ich wohl mal ein paar unfreundliche Worte mit meinem Freundlichen sprechen....

"Neid-Modus aus"

Dann bin ich ja mal auf Deinen detaillierte Bericht darüber gespannt... 😊

Wenn Du die Kollegen hier im Forum nicht gegen Dich aufbringen willst, gerne auch per PN... 😊

Schon mal danke...

Bodo

### Beitrag von „weide\_de“ vom 3. Februar 2006 um 16:06

Nachdem mein Freundlicher nun endlich meine Bremsprobleme nachvollziehen konnte, habe ich jetzt einen Touareg V8 bekommen, einen Tag auf Kosten von VW (Mobilität), einen Tag auf Kosten des Freundlichen und einen Tag muss ich selber 65.- € bezahlen.

Der V8 hat keine Luftfederung, ich dachte die wäre Serie beim V8?

---

### Beitrag von „agroetsch“ vom 3. Februar 2006 um 16:42

Zitat von weide\_de

[...]Der V8 hat keine Luftfederung, ich dachte die wäre Serie beim V8?

Hallo,

Luftfedern sind Serie nur bei den 2-stelligen Zylinderzahlen 🤔

---

### Beitrag von „kardusch“ vom 6. März 2006 um 14:48

Nachdem mein Dicker schon nach gut einer Woche zum ersten Mal in die Werkstatt zur Diagnose mußte, ist er heute zum Austausch der Bremskraftverstärker in abgeholt worden. Nachdem nun die Werkstatt festgestellt hat, dass sie es nicht an einem Tag hinbekommen, hat mir der 😊 einen Audi A 8 3,0 TDI kostenlos zur Verfügung gestellt. Dieser war (im Gegensatz zu meinem Neuwagen) voll getankt. Ich habe unbegrenzte Kilometer und bringe ihn wieder zurück wenn mein Kong fertig ist. Langsam wird es doch was mit dem Autohaus 😊

Greetz

Kardi

---

### Beitrag von „MemphisStein“ vom 6. März 2006 um 18:49

Während meiner Leidenszeit mit dem R5 hatte ich fast wöchentlich ein anderes Fzg des Konzerns vor der Tür stehen. 🚗

Größer als Passat war´s allerdings nie. Ist mir eigentlich auch nicht so wichtig.

Als ich dann allerdings eines Tages zwischen Beetle und Skoda Fabia Limousine wählen durfte, bin dann doch mal sauer geworden. In keines der zwei Fzg konnte ich meinen Hund einsteigen lassen.

Habe dem Freundlichen mitgeteilt, dass er mir was für die Abdeckung der Rückbank geben solle, da mein Bobtail doch manchmal dreckige Füße habe, wurde der Herr dann kleinlaut.

Davon abgesehen, dass ich ungern über 60 T€ für ein Auto ausbebe um dann mit einem für 15 T€ rumzufahren, war dass damals der Abschluss.

Danach hatte ich dann wieder mal ein Gespräch mit einem Herrn soundso aus dem Vertriebszentrum Ludwigsburg.

Naja ich bin der Hoffnung, dass es beim meinem V6 nicht soweit mehr kommt.

---

### **Beitrag von „hrohunter“ vom 6. März 2006 um 20:27**

Offensichtlich scheint es tatsächlich von AH zu AH verschieden zu sein, wann und was für einen Ersatzwagen man bekommt. Bei meinem AH habe ich bislang bei meinen Werkstattaufenthalten (und das waren nun auch schon vier) nur einmal einen Ersatzwagen bekommen - aber auch nur, weil ich dem 😊 sprichwörtlich die Pistole auf die Brust gesetzt habe. VIP-Service ist für mich was anderes! Die sollen mal im gleichen Konzern bei der Schwestermarke Skoda vorbeischaun - da kann VW einiges lernen!!

LG vom ein wenig angesäuerten Roland

---

### **Beitrag von „Hagen“ vom 7. März 2006 um 08:50**

Was hast Du denn positives bei Skoda erlebt?

---

## Beitrag von „Tramp“ vom 6. Januar 2008 um 17:58

Hallo zusammen,

jeden Tag erscheint mehrmals das Thema mit dem „Ersatzfahrzeug“. Es wird nur abgestimmt und niemand schreibt darüber 😞

Letztes Jahr habe ich mich über meinen örtlichen Händler sehr aufgeregt, weil er mir während der Mobilitäts- bzw. Gebrauchtwagengarantie kein Ersatzfahrzeug angeboten hat. Daraufhin habe ich an die Kundenbetreuung geschrieben und folgende Rückantwort bekommen.

[ot]

Vielen Dank fuer Ihre Nachricht.

Dass Sie zu der Frage nach einem kostenfreien Ersatzwagen bei Werkstattaufenthalt keine verbindlichen Antworten erhalten haben erstaunt uns.

In dem Ersatzwagenkonzept, das jedem Volkswagen Partner aktuell vorliegt, wird diese Frage unmissverstaendlich beantwortet. Das Touareg Ersatzwagenkonzept bietet dem Handel die Moeglichkeit, dem Kunden ein kostenloses Mobilitaetsangebot bei Gewaehrleistungsarbeiten und Rueckrufaktion, bei einem Zeitaufwand laenger 2 Stunden zu unterbreiten. Dieses Angebot deckt nicht den Liegenbleiber ab. Es gilt fuer 1 Tag und fuer alle in Deutschland zugelassenen Touareg bis zu zwei Jahre nach Auslieferung.

Wir hoffen, dass Ihre offenen Fragen nunmehr umfassend beantwortet sind und wuenschen Ihnen stets eine gute Fahrt.

Mit freundlichen Gruessen

Volkswagen AG  
38436 Wolfsburg  
[/ot]

Es gibt aber auch sehr gute 😊 Wenn ich zum 😊 fahre, wo ich den Dicken gekauft habe, bekam ich kostenlos einen Phaeton V10 und ein anderes mal den Audi A6 Quattro. 🙌🙌🙌🙌

LG

Harald

---

### Beitrag von „DerElektriker“ vom 7. Januar 2008 um 13:21

#### [Zitat von Tramp](#)

Hallo zusammen,

jeden Tag erscheint mehrmals das Thema mit dem „Ersatzfahrzeug“. Es wird nur abgestimmt und niemand schreibt darüber 😞

LG

Harald

Alles anzeigen

Recht hast Du! 🙌🙌

Ich war bisher mit meinem T noch nicht in der Werkstatt, da ich den erst seit knapp drei Monaten habe. (Allerdings scheint mir das nicht so selbstverständlich zu sein :D)

Allerdings stehen ein paar Kleinigkeiten an, die ich beim 😊 machen lassen muß.

Da bin ich schon gespannt, ob der Service hinsichtlich Ersatzwagen & Co. so gut wie bei Fiat ist. Dort war das genial, da ich in der Regel kostenlos zumindest einen Wagen bekommen habe. Das waren zwar meist nicht die Topmodelle, aber immerhin ganz okay...

---

### Beitrag von „DerUnser“ vom 7. Januar 2008 um 15:57

#### [Zitat von DerElektriker](#)

Ich war bisher mit meinem T noch nicht in der Werkstatt, da ich den erst seit knapp drei Monaten habe. (Allerdings scheint mir das nicht so selbstverständlich zu sein :D)

...

nein ist es nicht 😊

aber mit den Ersatzfahrzeugen gab es nie Probleme  
vom Polo bis Touareg ( wie gerade wieder )  
durfte ich alles fahren

und immer Kostenlos..wie gesagt der Service bei meinem 😊 ist  
Top nur mein Dicker konnte da nicht mithalten...naja bald hat der Spuk ein Ende  
und der nächste Dicke wird sich dann hoffentlich immer nur von seiner besten Seite  
zeigen ....

mfg

---

### **Beitrag von „khclp“ vom 10. Januar 2008 um 11:28**

Beim letzten Service ohne zu fragen einen Ersatzwagen bekommen obwohl ich die kurze Zeit auch ohne ausgekommen wäre. Gleichwertiger Wagen kaum möglich da mein 😊 zu "kleiner Betrieb"

Gruß  
Kurt

---

### **Beitrag von „Kong Racer“ vom 19. Februar 2008 um 14:29**

Hallo,

ich hatte heute einige Fehlermeldungen im Dicken: Fahrwerkstörung, ESP Totalausfall,

Luftfederung nur im oberen Level, Beleuchtungsfehler und Bremssystem überprüfen.

Als ich heute meinen Dicken aus der Garage fuhr, wurden die o. g. Fehler alle nacheinander angezeigt. Als ich dann meinen Termin in der Anwaltskanzlei erledigt hatte, ging nach dem nochmaligen Starten des Dicken die Kontrollleuchte für ESP nicht mehr aus. Ich bin dann direkt zur VW Werkstatt gefahren. Am Tester war festzustellen, dass der Bremsdruckgeber einen ständigen Bremsdruck von 190 bar aufzeichnete. Natürlich kann niemand bei diesem Bremsdruck bzw. einer vorgetäuschten Vollbremsung durch die Gegend fahren.

Das gewisse Teil hat natürlich die gesamte Elektronik bzw. ESP System incl. Luftfederung in solch einer Art und Weise ausser Kraft gesetzt, dass der Dicke nun wirklich nicht mehr wusste was los war. Das Teil wird auf Garantie morgen getauscht.🙄 Ich war zufrieden mit der schnellen Fehlersuche und war nun ohne Auto.

Ich erwähnte kurz die Mobilitätsgarantie und verlangte irgendeinen Ersatzwagen, Fehlanzeige.

🙄 Wären Sie jetzt mit Ihrem Auto stehengeblieben, dann hätten Sie einen Ersatzwagen bekommen. Ich stand eine Stunde vor dem Autohaus und wurde dann endlich von meiner Frau abgeholt. Wie besch..... ist eigentlich die Mobilitätsgarantie.:(

Bin ich zum jetzigen Zeitpunkt mobil ? Nein. Warum nennt man diese Versicherung nicht gleich Ausfallversicherung. Ich möchte hier aber nicht wieder das Allgemeine bla, bla, bla von wegen, das ist ja mal wieder typisch VW. Wir hatten schon mal einen Montagsmercedes in der Familie. Da war es noch viel schlimmer und das Thema Wandlung ist bei Mercedes ein Fremdwort.

Höchstens die Aussage, Sie können gerne kostenlos nach Haus telefonieren.

Also, ich bin mit meinem Auto immer noch sehr zufrieden. Eines noch, die Garage sieht so leer aus ohne ihn.

Gruß 🙄  
Niels

---

**Beitrag von „magnum“ vom 19. Februar 2008 um 15:43**

[Zitat von Kong Racer](#)

Hallo,

ich hatte heute einige Fehlermeldungen im Dicken: Fahrwerkstörung, ESP Totalausfall, Luftfederung nur im oberen Level, Beleuchtungsfehler und Bremsystem überprüfen.

Als ich heute meinen Dicken aus der Garage fuhr, wurden die o. g. Fehler alle nacheinander angezeigt. Als ich dann meinen Termin in der Anwaltskanzlei erledigt hatte, ging nach dem nochmaligen Starten des Dicken die Kontrollleuchte für ESP nicht mehr aus. Ich bin dann direkt zur VW Werkstatt gefahren. Am Tester war festzustellen, dass der Bremsdruckgeber einen ständigen Bremsdruck von 190 bar aufzeichnete. Natürlich kann niemand bei diesem Bremsdruck bzw. einer vorgetäuschten Vollbremsung durch die Gegend fahren.

Das gewisse Teil hat natürlich die gesamte Elektronik bzw. ESP System incl. Luftfederung in solch einer Art und Weise ausser Kraft gesetzt, dass der Dicke nun wirklich nicht mehr wusste was los war. Das Teil wird auf Garantie morgen getauscht. 🙌 Ich war zufrieden mit der schnellen Fehlersuche und war nun ohne Auto.

Ich erwähnte kurz die Mobilitätsgarantie und verlangte irgendeinen Ersatzwagen, Fehlanzeige. 😞 Wären Sie jetzt mit Ihrem Auto stehengeblieben, dann hätten Sie einen Ersatzwagen bekommen. Ich stand eine Stunde vor dem Autohaus und wurde dann endlich von meiner Frau abgeholt. Wie besch..... ist eigentlich die Mobilitätsgarantie.:(

Bin ich zum jetzigen Zeitpunkt mobil ? Nein. Warum nennt man diese Versicherung nicht gleich Ausfallversicherung. Ich möchte hier aber nicht wieder das Allgemeine bla, bla, bla von wegen, das ist ja mal wieder typisch VW. Wir hatten schon mal einen Montagsmercedes in der Familie. Da war es noch viel schlimmer und das Thema Wandlung ist bei Mercedes ein Fremdwort.

Höchstens die Aussage, Sie können gerne kostenlos nach Haus telefonieren.

Also, ich bin mit meinem Auto immer noch sehr zufrieden. Eines noch, die Garage sieht so leer aus ohne ihn.

Gruß 🙌

Niels

Alles anzeigen

Uups, irgendwelche Nachwirkungen aufgrund unseres Treffens am Sonntag?

Ich sagte doch Dein Dicker steht falsch zwischen den Facelift-Modellen, nu is er muksch.

Ne mal im Ernst, sch.... Mobilitätsgarantie!

Wann greift die?

Ist schon klar, wenn man liegenbleibt!

Auch wenn man bei solch eine Anzahl von Fehlermeldungen lieber seinen Dicken nicht mehr bewegt? Wer will es einem übel nehmen, schließlich kommt man ja lediglich seiner Schadenminderungspflicht nach!

Meiner ist heute auch zur Reparatur (Parkplatzrempler wie ich ja schon geschrieben habe) Als Ersatz habe ich eine Phaeton mit gleichem Motor (Wird ja von der gegnerischen Versicherung bezahlt). Schön, aber den würde ich niemela sgegen meinen Dicken tauschen!

Also Kopf hoch und vom schönem Wochenenderlebnis zerren!

Gruß Magnum

---

## **Beitrag von „dummytest“ vom 19. Februar 2008 um 15:49**

[Zitat von magnum](#)

Ne mal im Ernst, sch.... Mobilitätsgarantie!

Wann greift die?

Ist schon klar, wenn man liegenbleibt!

Auch wenn man bei solch eine Anzahl von Fehlermeldungen lieber seinen Dicken nicht mehr bewegt?

Alles anzeigen

genau so ist es, ich habe letztens (ist schon ein paar Monate her) meinen (mit Fahrwerksfehler) abschleppen lassen, genau aus dem einen Grund, dass ich einen Ersatzwagen geliefert bekomme...

Der Notdienst (war am Sonntag nachmittag) hat zwar recht ausdauernd geknöttert, aber ich habe einfach drauf bestanden, Rote Meldung >> Bordbuch --> Fahrzeug sofort abstellen!!....

Gut dass ich diese Art Probleme schon früher mal hier im Forum "gelesen" hatte, da war ich vorbereitet.

Ganz im Ernst, ich hätte den Wagen schon noch zur Werkstatt fahren können (der Kompressor war hinüber...), aber warum sollte ich... 🙄

---

## Beitrag von „DerUnser“ vom 19. Februar 2008 um 17:32

### [Zitat von Kong Racer](#)

Hallo,

ich hatte heute einige Fehlermeldungen im Dicken: Fahrwerkstörung, ESP Totalausfall, Luftfederung nur im oberen Level, Beleuchtungsfehler und Bremsystem überprüfen.

Als ich heute meinen Dicken aus der Garage fuhr, wurden die o. g. Fehler alle nacheinander angezeigt. Als ich dann meinen Termin in der Anwaltskanzlei erledigt hatte, ging nach dem nochmaligen Starten des Dicken die Kontrollleuchte für ESP nicht mehr aus. Ich bin dann direkt zur VW Werkstatt gefahren. Am Tester war festzustellen, dass der Bremsdruckgeber einen ständigen Bremsdruck von 190 bar aufzeichnete. Natürlich kann niemand bei diesem Bremsdruck bzw. einer vorgetäuschten Vollbremsung durch die Gegend fahren.

Das gewisse Teil hat natürlich die gesamte Elektronik bzw. ESP System incl. Luftfederung in solch einer Art und Weise ausser Kraft gesetzt, dass der Dicke nun wirklich nicht mehr wusste was los war. Das Teil wird auf Garantie morgen getauscht. 🙄 Ich war zufrieden mit der schnellen Fehlersuche und war nun ohne Auto.

Ich erwähnte kurz die Mobilitätsgarantie und verlangte irgendeinen Ersatzwagen, Fehlanzeige. 🙄 Wären Sie jetzt mit Ihrem Auto stehengeblieben, dann hätten Sie einen Ersatzwagen bekommen. Ich stand eine Stunde vor dem Autohaus und wurde dann endlich von meiner Frau abgeholt. Wie besch..... ist eigentlich die

Mobilitätsgarantie.:(

Bin ich zum jetzigen Zeitpunkt mobil ? Nein. Warum nennt man diese Versicherung nicht gleich Ausfallversicherung. Ich möchte hier aber nicht wieder das Allgemeine bla, bla, bla von wegen, das ist ja mal wieder typisch VW. Wir hatten schon mal einen Montagsmercedes in der Familie. Da war es noch viel schlimmer und das Thema Wandlung ist bei Mercedes ein Fremdwort.

Höchstens die Aussage, Sie können gerne kostenlos nach Haus telefonieren.

Also, ich bin mit meinem Auto immer noch sehr zufrieden. Eines noch, die Garage sieht so leer aus ohne ihn.

Gruß 

Niels

Alles anzeigen

das kann ich absolut nicht verstehen

ist das nicht auch dein Händler wo du deinen dicken gekauft hast ???

ich hätte da ein fass aufgemacht

ein Vorfühswagen ist immer da....also als kunde hätte ich mich sooo aufgeregt...

oder wollen die dich nicht als sollventen kunden behalten ???

---

## Beitrag von „khclp“ vom 19. Februar 2008 um 20:30

[Zitat von Kong Racer](#)

.....

Ich erwähnte kurz die Mobilitätsgarantie und verlangte irgendeinen Ersatzwagen, Fehlanzeige. 🙄 Wären Sie jetzt mit Ihrem Auto stehengeblieben, dann hätten Sie einen Ersatzwagen bekommen. Ich stand eine Stunde vor dem Autohaus und wurde dann endlich von meiner Frau abgeholt. Wie besch..... ist eigentlich die Mobilitätsgarantie.:(

Bin ich zum jetzigen Zeitpunkt mobil ? Nein. Warum nennt man diese Versicherung nicht gleich Ausfallversicherung. Ich möchte hier aber nicht wieder das Allgemeine bla, bla, bla von wegen, das ist ja mal wieder typisch VW. Wir hatten schon mal einen Montagsmercedes in der Familie. Da war es noch viel schlimmer und das Thema Wandlung ist bei Mercedes ein Fremdwort.

Höchstens die Aussage, Sie können gerne kostenlos nach Haus telefonieren.

Also, ich bin mit meinem Auto immer noch sehr zufrieden. Eines noch, die Garage sieht so leer aus ohne ihn.

Gruß 🙄

Niels

Alles anzeigen

Hallo Niels,

na das sind ja sachen. Ich würde glatt den 😊 wechseln denn soetwas sollten die mal mit mir versuchen,ist echt der Hammer. Versuch doch mal dich direkt an VW zu wenden die VIP hotline vielleicht können die da ja was machen und deinem 😊 mal auf die Finger klopfen

Viel Glück und lieben Gruß auch ans Frauchen

Kurt

---

## Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 19. Februar 2008 um 20:38

[Zitat von DerUnser](#)

das kann ich absolut nicht verstehen

ist das nicht auch dein Händler wo du deinen dicken gekauft hast ???

ich hätte da ein fass aufgemacht

ein Vorfürswagen ist immer da....also als kunde hätte ich mich sooo aufgeregt...

oder wollen die dich nicht als sollventen kunden behalten ???

Alles anzeigen

Hallo,

bei Dir glaube ich sofort, dass eine entsprechende Wirkung (Einschüchterung) eintritt, aber es ist ja nicht jeder Bodybuilder -- oder Niels 😊 🤖

---

### Beitrag von „juma“ vom 19. Februar 2008 um 20:50

Servus,

[Zitat von khclp](#)

[...]direkt an VW zu wenden die VIP hotline vielleicht können die da ja was machen und deinem 😊 mal auf die Finger klopfen

da wird nicht viel passieren. Es ist eindeutig geregelt, was unter "Liegenbleiber" zu verstehen ist und wie der 😊 dann darauf zu reagieren hat. Alle weitergehenden Servicemassnahmen gehen auf Kosten des 😊 . Rein rechtlich gesehen, gibt es also in diesem Fall, dass man selbst noch zur Werkstatt kommt, keinen Anspruch auf einen Ersatzwagen. Dann muss man es schon so machen wie dummytest.

Dass diese Praxis natürlich nicht besonders kundenfreundlich ist und sich beim ein oder anderen auch so negativ ins Gedächtnis setzt, dass beim nächsten Autokauf dieser Händler nicht mehr in Frage kommt, ist seitens des Händlers allerdings schon zu bedenken. Leider ist in dieser Hinsicht mancher 😊 beratungsresistent.:(

Ich schlage in so einem Falle auch vor, mit dem betreffenden KD-Meister zu sprechen und die möglichen "Auswirkungen" offen anzusprechen. Es geht ja nicht gleich darum, einen Dicken als Ersatz zu bekommen, aber irgendeine Möhre, mit der mal wieder eine Bewegungsfahrt durchgeführt werden muss, sollte sich immer finden...

---

### Beitrag von „Kong Racer“ vom 19. Februar 2008 um 21:06

Hallo,

endlich Feierabend ! Vielen Dank für Euer Mitleid  , ja ich hätte meinen Kong doch nicht neben die GP Modelle stellen dürfen. Ihr habt recht, ich hätte ihn mit dem blauen Kong vereinen sollen.

Nein, nun mal Scherz beiseite, das waren heute schon schöne Momente mit einem Oberklassefahrzeug der VW AG. Als ich wieder zu Hause war, musste ich einfach mal die VIP Hotline von VW anrufen, die nette Dame bestätigte mir, dass ich nur bei Ausfall bzw. als liegengebliebener Verkehrsteilnehmer das Anrecht auf einen Ersatzwagen hätte. 

Wenn ich in dem jetzigen Fall einen Ersatzwagen gestellt bekommen hätte, wäre dieses aus freien Stücken des Autohauses geschehen. Kein Witz, mein Bruder hat bei diesem Autohaus 6 nagelneue DOKA 5 Busse gekauft, in den letzten drei Jahren. Vor meinem Dicken habe genau bei diesem Autohaus einen nagelneuen Passat gekauft bzw. bestellt. Ich denke, man darf schon ein bisschen sauer sein.

Vielen Dank für die lieben Grüsse  , wir grüssen zurück. 

Niels und Wiebke

---

### Beitrag von „dlu“ vom 19. Februar 2008 um 22:52

[Zitat von Kong Racer](#)

Ich denke, man darf schon ein bisschen sauer sein.

## **Klar, darf man!**

Nach dem Hick-Hack mit dem R32 meines Mannes zwischen dem neuen Ober-Guru-Meister und uns, sieht uns dieses Autohaus auch nicht mehr, obwohl wir die letzten 20 Jahre dort zufriedene Kunden waren.

Es liegt leider ziemlich viel am beschäftigten Personal.

In einem anderen Autohaus standen wir gerade dabei, als der Verkäufer dem Werkstattleiter mitteilte, ein Kunde braucht das Firmen-Fahrzeug des Meisters, um damit zu fahren. Antwort des Meisters: "Geht nicht, womit komm ich denn dann zu Mittag?" 

---

## **Beitrag von „dummytest“ vom 19. Februar 2008 um 23:37**

### Zitat von juma

... gibt es also in diesem Fall, dass man selbst noch zur Werkstatt kommt, keinen Anspruch auf einen Ersatzwagen.

Dann muss man es schon so machen wie dummytest.

Dass diese Praxis natürlich nicht besonders kundenfreundlich i.....

das hast du aber zurückhaltend ausgedrückt... ich finde das völlig bescheu..... Pardon    
aber was soll man machen..... 

---

## **Beitrag von „Kong Racer“ vom 20. Februar 2008 um 08:14**

Hallo,

ich werde das Thema heute nochmals bei der Abholung des Dicken erwähnen, hoffentlich ist er heute Nachmittag auch fertig. 

Eigentlich darf so etwas nicht passieren. Ich scheine hier der einzige zu sein, der vom Autohaus bei solchen Fehlermeldungen bzw. 2 Tage Reparaturmaßnahmen an dem Dicken kein Ersatzfahrzeug bekommt.

Eines kann ich Euch aber mit Gewissheit sagen, wenn der Servicemeister bei der nächsten

Wartung des Touareg das Wort Mobilitätsgarantie erwähnt, muß ich mich sehr zurückhalten



Eine andere Werkstatt ist leider nicht drin, das nächste Autohaus gehört nämlich zur selben Autohausgruppe. Sämtliche VW-Vertragshändler wurden/sind geschlossen worden in der weiteren Umgebung (nur die GROSSEN überleben).

Ach so, hätte ich nicht am gestrigen Tag so gute Laune gehabt vom Treffen am Sonntag, wäre ich bestimmt nicht so cool geblieben

Ich werde Euch über die Stellungnahme des Autohauses berichten.

Gruß

Niels

---

### **Beitrag von „FriedrichKeller“ vom 20. Februar 2008 um 10:48**

Hallo,

bei Grenzfällen der Immobilität (Fzg erreicht mit eigener Kraft den Servicebetrieb)und einer Reparaturzeit von mehr als 3 Stunden ( zumutbare Wartezeit) wendet sich der Volkswagen Partner tagesaktuell mit seiner Mobilitätsabfrage telefonisch an die ihm bekannte Rufnummer. Dort erhält er eine Freigabe- bzw eine Fallnummer zur Abrechnung eines Ersatzwagens.

Bei Reparaturen die weniger Zeit in Anspruch nehmen muß die Kosten euer  übernehmen ( oder auch nicht).

Guter Service kostet nun mal Geld, schlechter noch viel mehr!

Leider haben das manche Werkstätten noch nicht erkannt.

MfG. Friedrich

---

### **Beitrag von „DerUnser“ vom 20. Februar 2008 um 10:51**

[Zitat von Ex-Audifahrer](#)

Hallo,

bei Dir glaube ich sofort, dass eine entsprechende Wirkung (Einschüchterung) eintritt, aber es ist ja nicht jeder Bodybuilder -- oder Niels 😊 🤖

also ich bin ein ganz ganz lieber...und komme immer nett rüber ....

ich denke eher das bei uns in einer Großstadt nicht passieren wird da wir

bestimmt 4 Große VW Händler haben und die sich da nicht so eine ( ich bezeichne es mal so drastisch ) Frechheit !! leisten können.

ich kann es eigentlich immer noch nicht glauben...Diche einfach ohne Auto stehen zu lassen...

bin jedesmal Baff wenn ich das lese...

---

### Beitrag von „magnum“ vom 20. Februar 2008 um 11:23

#### Zitat von FriedrichKeller

Hallo,

bei Grenzfällen der Immobilität (Fzg erreicht mit eigener Kraft den Servicebetrieb)und einer Reparaturzeit von mehr als 3 Stunden ( zumutbare Wartezeit) wendet sich der Volkswagen Partner tagesaktuell mit seiner Mobilitätsabfrage telefonisch an die ihm bekannte Rufnummer. Dort erhält er eine Freigabe- bzw eine Fallnummer zur Abrechnung eines Ersatzwagens.

Bei Reparaturen die weniger Zeit in Anspruch nehmen muß die Kosten euer 😊 übernehmen ( oder auch nicht).

Guter Service kostet nun mal Geld, schlechter noch viel mehr!

Leider haben das manche Werkstätten noch nicht erkannt.

MfG. Friedrich

Ergo, da das Fahrzeug nicht innerhalb von 3 Stunden repariert werden konnte, besteht der Anspruch im Sinne der Mobilitätsgarantie auf ein Ersatzfahrzeug!

Oder verstehe ich mal wieder etwas falsch? 😞

LG magnum

---

### **Beitrag von „Kong Racer“ vom 20. Februar 2008 um 11:29**

Hallo,

so ist es !

Aber rein rechtlich habe ich keinen Anspruch darauf und kann dem noch nicht einmal entgegensteuern, hat mir jedenfalls die Dame der VIP-Hotline geschildert. Ich kann nur von Glück sagen, dass ich den Wagen von meiner Mutter zur Verwendung habe. Der New Beetle mit Blumenvase macht irgendwie glücklich.

Gruß 😊

Niels

---

### **Beitrag von „bluwe“ vom 20. Februar 2008 um 11:33**

#### [Zitat von Kong Racer](#)

Hallo,

so ist es !

Aber rein rechtlich habe ich keinen Anspruch darauf und kann dem noch nicht einmal entgegensteuern, hat mir jedenfalls die Dame der VIP-Hotline geschildert. Ich kann nur von Glück sagen, dass ich den Wagen von meiner Mutter zur Verwendung habe. Der New Beetle mit Blumenvase macht irgendwie glücklich.

Gruß 😊

Niels

Alles anzeigen

Blumen sind Balsam für die Seele!

---

### Beitrag von „magnum“ vom 20. Februar 2008 um 11:38

Vielleicht hat die nette Dame der Hotline auch ersteinmal die Auflage alles abzuwiegeln (soll ja bei den Versicherungen nicht anders sein) und nur wenn ein hartnäckiger Kunde, der sich mit der Rechlage ("..., wenn nicht innerhalb von 3 Stunden repariert werden kann, dan Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug.") einwenig auskennt, wird dem nachgegeben.

Werde heute meinen beim 😊 abholen, werde ihn mal fragen wie er sich in solch einem Fall verhalten würde, bzw. ob Du aus seiner Sicht Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug hättest!

Schönen Tag noch und weiter vom Sonntag träumen

Gruß magnum

---

### Beitrag von „Dieter131“ vom 20. Februar 2008 um 11:38

[Zitat von bluwe](#)

Blumen sind Balsam für die Seele!

[OT] Stimmt Markus, aber manchmal Ersatzfahrzeuge auch 😄 [/OT]

Gruß

Dieter

---

## Beitrag von „Kong Racer“ vom 20. Februar 2008 um 12:01

Wie schön sie doch ist  , schaut selber:

Gruß 

Niels

---

## Beitrag von „magnum“ vom 20. Februar 2008 um 12:06

[Zitat von Kong Racer](#)

Wie schön sie doch ist  , schaut selber:

Gruß 

Niels

Lenkt auch einwenig von der Garagenfernbedienung der Marke "Hörmann" ab.

Dezent mittig auf dem Armaturenbrett angebracht 

Gruß magnum

---

## Beitrag von „juma“ vom 20. Februar 2008 um 12:15

Servus,

[Zitat von magnum](#)

Lenkt auch einwenig von der Garagenfernbedienung der Marke "Hörmann" ab.

Dezent mittig auf dem Armaturenbrett angebracht 🤖

...weitaus besser als aussteigen...:D

---

### Beitrag von „Kong Racer“ vom 20. Februar 2008 um 13:31

Euch entgeht aber auch nicht`s 🤖 .

Gruß 🤖

Niels

---

### Beitrag von „Kong Racer“ vom 20. Februar 2008 um 21:50

Hallo,

ich bin auch endlich mal wieder zu Hause eingetroffen. Mein Dicker steht wieder in der warmen Garage. Leider wurde er soeben bespukt in Bremerhaven 🤖 , ist aber nicht das erste Mal. Die Abholung meines Dicken beim 😊 um 16.00 Uhr war eigentlich ziemlich unspektakulär. Der Meister erklärte mir nochmals kurz, dass der Fehler des vorgeschäuschten Bremsdruckes die ganze Elektronik durcheinandergewirbelt hat.

Ich fragte dann nochmal nach dem Zweck der Mobilitätsgarantie, die Antwort war ziemlich kurz. Die Garantiarbeiten wurden doch schnell erledigt !

Ich sagte dann nicht`s mehr und fuhr mit meinem Dicken vom Hof.

Ohne weitere Worte 🤖

Gruß 🤖

Niels

---

## Beitrag von „juma“ vom 20. Februar 2008 um 22:01

Servus,

[Zitat von Kong Racer](#)

[...]Leider wurde er soeben bespukt in Bremerhaven  , ist aber nicht das erste Mal. [...]

freut mich, dass er wieder daheim und heile ist.

Aber was zum Teufel denken sich denn diese, im wahrsten Sinne des Wortes, Rotzlöffel dabei   


Gehts noch?

Da bleibt mir nur ein Kopfschütteln und die freudige Erkenntnis, dass ich diese Erfahrung bis jetzt nicht machen musste...

---

## Beitrag von „Kong Racer“ vom 20. Februar 2008 um 22:09

Hallo Uli,

leider ist es so in Bremerhaven.

Gruß 

Niels

---

## Beitrag von „magnum“ vom 20. Februar 2008 um 22:25

[Zitat von Kong Racer](#)

Hallo Uli,

leider ist es so in Bremerhaven.

Gruß 

Niels

Leider nicht nur in Bremerhaven! Auch in Norderstedt!

Meine Beifahrer-Seitenscheibe wurde auch bereits zweimal befleckt, sieht wirklich lecker aus wenn man während der Fahrt durch die Scheibe sehen will und man den Fleck sieht (würg).

Habe mir Anfangs nichts dabei gedacht, aber wenn ich so recht darüber nachdenke habe ich hier schon des öfteren in Bezug auf CO2 dererlei Sachen gelesen, ganz schlimm soll es in Timmdorf an der Ostsee sein!

Gruß magnum

---

### **Beitrag von „Kong Racer“ vom 20. Februar 2008 um 22:40**

Wie war das noch mit Neidfaktor. 

Hatten wir das Thema nicht auch kurz am Sonntag angesprochen, tja wird sich wohl zukünftig nicht`s dran ändern. Übrigens war bei mir die Beifahrerseite incl. Scheibe ebenfalls betroffen.:(

Gruß 

Niels

---

### **Beitrag von „magnum“ vom 20. Februar 2008 um 22:48**

Dachte Anfangs immer dass es sich um unsere gelangweilten Schüler handeln würde und nicht um die Neidfraktion bzw. Co2 Hasser.

Sollten die sich abgesprochen haben mit der Stelle die zu benetzen ist 🗨️

Gruß magnum

---

### **Beitrag von „WILLI65“ vom 21. Februar 2008 um 10:42**

Moin und hallo erst mal

Solche Probleme kenne ich zum Glück von meinem 😊 nicht.(3mal klopf auf Holz)  
Selbst bei kleineren Problemchen bietet er mir immer einen ersatz an ( natürlich kostenfrei ).  
An dieser Stelle ein GROSSES Lob ans Autohaus Thierolf in Michelstadt !!!

Ich hatte ein knacken im bereich Fahrwerk vorne, wurde immer schlimmer. Ich zum 😊 und alles überprüfen lassen. Wie sich nach eineinhalb Stunden herausstellte, kam das Knacken nicht vom Fahrzeug, sondern vom ufs, der sich beim Bremsen und Gasgeben immer etwas gegeneinander verschoben hat.

Und das beste, das ganze hat mich ausser 20€ für die Mech. nichts gekostet.

Das ist Service !!! 🙌

Gruß  
WILLI65

Ps : Ich bin mit dem 😊 weder verwand noch verschwägert oder verheiratet 😄

---

### **Beitrag von „dummytest“ vom 21. Februar 2008 um 11:59**

[Zitat von WILLI65](#)

Moin und hallo erst mal

Solche Probleme kenne ich zum Glück von meinem 😊 nicht.(3mal klopf auf Holz)  
Selbst bei kleineren Problemchen bietet er mir immer einen ersatz an ( natürlich  
kostenfrei ).....  
Das ist Service !!! 🙌

stimmt, so kenne ich es grösstenteils auch...

Blöd wird es nur, wenn man eine "Panne" unterwegs oder am Wochenende hat und auf  
irgendeinen 😊 Notdienst angewiesen ist, da passe ich dann richtig auf...

---

### Beitrag von „DHMoorreye“ vom 21. Februar 2008 um 12:42

#### Zitat von Kong Racer

Ich fragte dann nochmal nach dem Zweck der Mobilitätsgarantie, die Antwort war  
ziemlich kurz ...

Hallo Niels,

was sagt denn Dein Verkäufer zu dem "kulanten" Vergabe eines Ersatzfahrzeuges ?

Wenn Du und Dein Bruder schon diverse Autos bei ihm bestellt habt, sollte es ihm doch ein  
Vergnügen sein, in Hinblick auf weitere Aufträge sein Auto oder einen anderen fahrbaren  
Untersatz 🙌 zur Verfügung zu stellen.

Oder ist man bei Deinen "Höker" bereits Gebrauchtwagenbesitzer, wenn man mit dem  
Neuwagen den Hof verlassen hat?

Gruß  
Dirk

P.S. Mein "Dicker" beteuert, er hat Deinen Kong am Sonntag nicht angesteckt ...:D

---

### Beitrag von „Kong Racer“ vom 21. Februar 2008 um 13:49

Hallo Dirk,

leider ist der damalige Autoverkäufer zur AOK gewechselt und ist jetzt in der Werbeabteilung der Krankenkasse tätig. 😞

Der konnte wirklich Autos verkaufen und Werkstattkunden gingen oft auf eine Tasse Kaffee zu ihm.

Ach, falls er diesen Beitrag durch Zufall lesen sollte: "Hallo Herr Dölling, bei Ihnen hätte es soetwas nicht gegeben."

Gruß 🤖

Niels

---

### Beitrag von „dlu“ vom 21. Februar 2008 um 19:35

#### [Zitat von magnum](#)

.....in Bezug auf CO2 dererlei Sachen gelesen, ganz schlimm soll es in **Timmendorf** an der Ostsee sein!

Gruß magnum

Nach Aussagen unseres Sohnes fällst du in Timmendorf mit dem T unter den ganzen Ferrari, Lamborghini und Hummer nicht wirklich auf und bei den Italienern und Hummer fängt der CO2-Ausstoss erst bei 420 an!

In diesem Sinne

---

### Beitrag von „DerUnser“ vom 23. Februar 2008 um 06:53

#### [Zitat von Kong Racer](#)

Hallo Dirk,

leider ist der damalige Autoverkäufer zur AOK gewechselt und ist jetzt in der Werbeabteilung der Krankenkasse tätig. 😞

Der konnte wirklich Autos verkaufen und Werkstattkunden gingen oft auf eine Tasse Kaffee zu ihm.

Ach, falls er diesen Beitrag durch Zufall lesen sollte: "Hallo Herr Dölling, bei Ihnen hätte es soetwas nicht gegeben."

Gruß 😊

Niels

Alles anzeigen

aber das Autohaus will doch Autos verkaufen.....

Dein Autohaus würde mich nur noch vorbeifahren sehen ...

nur so kann man Autohäuser zum Service erziehen

mfg und nice Weekend

---

### **Beitrag von „Kong Racer“ vom 23. Februar 2008 um 14:20**

[Zitat von DerUnser](#)

aber das Autohaus will doch Autos verkaufen.....

Dein Autohaus würde mich nur noch vorbeifahren sehen ...

nur so kann man Autohäuser zum Service erziehen

Hallo,

Du hast recht und ich habe auch darüber nachgedacht. Das Problem ist aber, dass ich dann eben ziemlich weit zum nächsten Autohaus fahren muss, habe ich aber keine Lust zu.

Die Arbeiten wurden aber dagegen schnell und gründlich erledigt, was will man mehr. Und ich muß zugeben, nur weil ich keinen Ersatzwagen bekommen habe, kann ich jetzt nicht die Werkstatt wechseln. Ich weiß, viele von Euch hätten sich das nicht gefallen lassen, muss mich aber beruflich schon oft über solche Kleinigkeiten aufregen, also egal.

Gruß  und weiterhin schönes Wochenende

Niels

---

### **Beitrag von „Tramp“ vom 19. März 2008 um 19:05**

Mein örtlicher  ist auch sehr unfreundlich und einen Leihwagen bekommt man nicht einmal angeboten. Service und Freundlichkeit ist ein Fremdwort für ihn.

Deswegen fahre ich lieber die 180 km zu „Lämmel“ - da ist man in guten Händen und einen Leihwagen habe ich immer bekommen, dass war selbstverständlich für die.

[ot]

Niels - es gibt noch nichts „Neues“

[/ot]

LG, Harald

---

### **Beitrag von „Hauruck“ vom 20. März 2008 um 11:58**

Wenn der Werkstattaufenthalt innerhalb eines Tages abgewickelt werden kann und kein Ersatzfahrzeug verfügbar ist, bietet mein  kostenlosen Chauffeurservice. Der T wird grundsätzlich innen und außen gereinigt.

Ist m.E. absolut in Ordnung.

Gleichwertige Fahrzeuge gibts nicht unbedingt, aber das ist mir auch nicht wichtig.  
Auto ist für mich Auto. Ich vergebe mir nichts dabei, wenn ich Golf, Fox oder Beetle fahre.  
Hauptsache die Jungs in der Werkstatt arbeiten sauber - und das haben sie bis jetzt immer.

---

---

### Beitrag von „Kong Racer“ vom 20. März 2008 um 12:00

Hallo,

hört sich bei meinem Autohaus wie ein Märchen an  .

Gruß 

Niels

---

### Beitrag von „Lion Star“ vom 6. April 2008 um 17:46

Hi hatte letzte Woche 1 Problem mit dem Dicken Störung Motorelectronik,Frage nach Ersatzwagen ja 27Euro,ich sagte ihr bei 1 Auto für 104000 Euro Zahl ich das nicht darauf,bekam ich 1Golf für die Heimfahrt,,,,, Frage hat man ein Recht auf 1 Ersatzwagen,,

---

### Beitrag von „Hauruck“ vom 6. April 2008 um 18:57

[Zitat von Lion Star](#)

[...] Frage hat man ein Recht auf 1 Ersatzwagen,,

Non, Monsieur.

---

## Beitrag von „Kong Racer“ vom 6. April 2008 um 19:18

### [Zitat von Lion Star](#)

Hi hatte letzte Woche 1 Problem mit dem Dicken Störung Motorelectronik,Frage nach Ersatzwagen ja 27Euro,ich sagte ihr bei 1 Auto für 104000 Euro Zahl ich das nicht darauf,bekam ich 1Golf für die Heimfahrt,,,,, Frage hat man ein Recht auf 1 Ersatzwagen,,

Hallo,

Du hast eine Werkstatt wie meine  .

Liegenbleiber sind in der Mobilitätsgarantie eingeschlossen und alles andere ist Auslegungssache. Reparaturdauer hin und her, Du kannst nur auf Deine jetzige Werkstatt bzw. den Service vertrauen. Und nach der Aussage mit den 27 EUR hast Du sicherlich eine Werkstatt wie meine    , die einfach nicht mit Oberklassekunden umgehen können.

Gruß 

Niels