


Lästiges Problem beim Touareg II mit den elektrisch verstellbaren Sitzen

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 20. September 2010 um 14:35

Hallo Leute

Ich hab ein lästiges problem mit meinem TII

und zwar sind bei den komfortsitze vienna die "einstellschalter" so blöd positioniert, (siehe Bild) dass ich beim austeigen immer versehendlich mit dem Oberschenkel an den schalter für die neigung der lehne komme.

Somit verstelle ich die lehne bei jedem austeigen um ca. 1cm nach hinten. 

Nach einpaarmal austeigen muss ich dann immer die lehne mit der memoryfunktion wieder in die richtige position bringen.

Das heist für mich, mindestens 1 mal pro tag die memory taste drücken das nervt!

sowas darf doch bei so einem fahrzeug nicht sein.

Weiss einer evt eine lösung? Was kann ich machen?

Eine verzögerung beim betätigen des schalters (5 sek.), würde schon helfen, Ich hoffe VW bringt irgendwann mal ein update.

gruss
Bernd

Beitrag von „Arndt“ vom 20. September 2010 um 14:38

[Zitat von Meisterjoshi](#)

Weiss einer evt eine lösung? Was kann ich machen?

Hallo Bernd,

Du kannst doch auch einen Schlüssel auf Deine Memoryeinstellung programmieren. Wenn Du dann mit diesem Schlüssel das Fahrzeug öffnest, bewegt sich jedesmal der Sitz in die programmierte Stellung.

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 20. September 2010 um 14:42

echt? und wie mach ich das? (ich hab Keyless Access)

das wäre echt die lösung!

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 20. September 2010 um 15:17

Habs in der Bedienungsanleitung gefunden

hab den schlüssel wie beschrieben programmiert, es kam auch der bestätigungs Gong. aber beim sitz tut sich nichts.

welche voraussetzungen müssen sein damit sich der sitz wieder einstellt?

mein vorgehen:

ich hab den sitz auf memory taste 1 programmiert - dann die memorytaste 1 auf den schlüssel programmiert - dann hab ich den sitz wieder verstellt - dann ausgestiegen - türe abgeschlossen - bin weggegangen - anschliessend als ich zurück kam und aufsperrte, passiert leider nichts, der sitz ist immer noch verstellt, auch beim starten des motors passiert nichts.

muss eine gewisse zeit vergangen sein? oder muss zwischen durch ein anderer Schlüssel benutzt worden sein?

Vielen Dank für eure hilfe!

Beitrag von „Fisch“ vom 20. September 2010 um 15:31

[Zitat von Meisterjoshi](#)

muss eine gewisse zeit vergangen sein? oder muss zwischen durch ein anderer Schlüssel benutzt worden sein?

Hallo Bernd,

genauso ist es meines Erachtens (zumindest bei meinem Vor-GP). Nur wenn eine andere Memoryposition per Knopfdruck oder Schlüssel angefahren wurde stellt sich beim nächsten Türöffnen der Sitz wieder in die auf den benutzten Schlüssel gespeicherte erste Memoryposition. Die vorherige "Handverstellung" beim Aussteigen zählt demnach nicht.

Gruß Fisch

Beitrag von „Pollibus“ vom 20. September 2010 um 15:32

Also ich kann beide Probleme bestätigen. Man merkt es oft erst wenn man unterm fahren mal auf Verdacht auf die Memoryknöpfe drückt und der Sitz ein paar cm hoch und ein paar cm vor fährt... Das mit dem Schlüssel hab ich auch bemerkt. Ich hab die Vermutung, dass er sich erst verstellt wenn zwischendurch ein anderer Schlüssel benutzt wurde. So zumindest meine Vermutung. Ein anderes sinnvolles Verhalten kann ich nicht beobachten!

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 20. September 2010 um 15:34

[Zitat von Fisch](#)

Hallo Bernd,

genauso ist es meines Erachtens (zumindest bei meinem Vor-GP). Nur wenn eine andere Memoryposition per Knopfdruck oder Schlüssel angefahren wurde stellt sich beim nächsten Türöffnen der Sitz wieder in die auf den benutzten Schlüssel gespeicherte erste Memoryposition. Die vorherige "Handverstellung" beim Aussteigen zählt demnach nicht.

Gruß Fisch

Okey, dann ist der schlüssel doch nicht die problemslösung... leider

Hat sonst jemand eine idee?

Das ist echt eine Fehlkonstruktion! 

Beitrag von „haya200“ vom 20. September 2010 um 18:55

Hallo

Hast du eine memory auch im lenkrad,dann musst du da den kleinen knopf drücken damit er es automatisch macht so ist bei meinem GP mj 2009,denke das es so auch beim t2 ist.

Probiere es mal aus.

mfg

Heinrich

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 20. September 2010 um 18:57

ne, am lenkrad hab ich keine memory funktion, nur in der türverkleidung.

Beitrag von „Franks“ vom 20. September 2010 um 20:14

[Zitat von Fisch](#)

H..Nur wenn eine andere Memorypostion per Knopfdruck oder Schlüssel angefahren wurde stellt sich beim nächsten Türöffnen der Sitz wieder in die auf den benutzen Schlüssel gespeicherte erste Memoryposition. Die vorherige "Handverstellung" beim Aussteigen zählt demnach

nicht...

Genau so isses. Hier mal meine laienhafte Erklärung für diese Programmierung: Der regelmäßige Fahrer, der ja die Bedienungsanleitung auswendig gelernt hat, weiß, dass man durch Drücken der entsprechenden Memory- Taste wieder zu der eigenen Einstellung zurück findet, außerdem muss er ja nicht ständig rumkorrigieren (eine versehentliche Verstellung beim Aussteigen war wohl kaum berücksichtigt).

Fährt jetzt mal zwischendurch jemand anders (z.B. in der Werkstatt) dann soll der ja nicht einen der Speicherplätze überschreiben (schon gar nicht den eigenen) und soll auch nicht nach jedem aus/einsteigen wieder alles neu einstellen müssen. Also bleiben Einstellungen bis zum nächsten Umstellen per anderem Schlüssel oder Betätigen der Taste erhalten. Für mich eine sinnvolle Programmierung.

Gruß

Frank

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 20. September 2010 um 20:25

ja ist durch aus sinnvoll, nur in meinem fall wäre das die lösung gewesen 😄

aber naja, ich hoffe ich finde noch eine lösung auch wenn die chance dafür recht gering ist.

Beitrag von „Humvee“ vom 20. September 2010 um 20:30


Hallo,

also bei meinem 2009 fährt der Sitz in meine vorher mit dem Schlüssel abgespeicherte Position beim Betätigen der Öffnen-Taste auf der FFB. Egal wer, was oder wie verstellt wurde, aber nur wenn am Lenkrad der kleine Taster aktiv geschaltet wurde. Ist dieser nicht aktiv, muss ich die Memory-Tasten am Sitz drücken um meine Einstellung wieder zu erlangen.

Nur Möglich bei elekt. einstellbarer Lenksäule !!

Beitrag von „SOA“ vom 20. September 2010 um 20:40

Hallo Thomas,

mit welchem Lenkradtaster schaltest Du Deine Memory-Einstellung, mit dem für die Beleuchtung oder dem für die Lenkradheizung  ? Du meinst die kleinen, seitlichen Taster oder etwas anderes?

Ich wusste bisher nicht, dass die was mit dem Memory-Paket zu tun haben.

Viele Grüße
Sven

Beitrag von „Humvee“ vom 20. September 2010 um 20:46

Hallo,

nicht eine der 2 Tasten links und rechts am Lenkrad, sondern den kleinen Taster neben der Verstellung für die Lenksäule. (mit rotem Kreis markiert)

Beitrag von „SOA“ vom 20. September 2010 um 20:49

Ah, jetzt ist alles klar. Hatte mir schon fast gedacht, dass ich da was falsch verstanden hatte. Danke!

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 21. September 2010 um 09:31

Hallo zusammen,

ich hab schon gedacht, ich hätte Halluzinationen. Ich habe dasselbe Problem festgestellt - allerdings habe ich kein Memory für die Sitze. Aber es tut sich ja nichts ob man den Memory


Knopf drücken muss oder die Lehnenverstellung.

Solch eine Fehlkonstruktion sollte doch an einem Auto der Luxusklasse nicht sein. Ich bin gespannt, ob VW an einer Lösung arbeitet. (Ich befürchte allerdings: leider nicht!)

Beitrag von „jamesbond“ vom 21. September 2010 um 16:58

[Zitat von Silberfuchs](#)

Solch eine Fehlkonstruktion sollte doch an einem Auto der Luxusklasse nicht sein. Ich bin gespannt, ob VW an einer Lösung arbeitet. (Ich befürchte allerdings: leider nicht!)

Das gab es doch so ähnlich alles schonmal  [KLICK](#)


Die Lösung war damals (nach "mehrmonatiger Entwicklungszeit" ) ein [Keil \(klick\)](#)


Sowas ist einfach nur unverständlich 

LG
james

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 21. September 2010 um 17:07

[Zitat von jamesbond](#)


Das gab es doch so ähnlich alles schonmal  [KLICK](#)

Die Lösung war damals (nach "mehrmonatiger Entwicklungszeit" ) ein [Keil \(klick\)](#)

Sowas ist einfach nur unverständlich 


LG
james


Genau, James!

Die Problematik - unter Hinweis auf die von Dir angesprochene Absenkung des (mechanischen) Sitzes - habe ich mittlerweile an VW Wolfsburg weitergeleitet. Ich hoffe auf eine Antwort 

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 21. September 2010 um 17:11

[Zitat von jamesbond](#)

Das gab es doch so ähnlich alles schonmal  [KLICK](#)

Die Lösung war damals (nach "mehrmonatiger Entwicklungszeit" ) ein [Keil \(klick\)](#)

Sowas ist einfach nur unverständlich 

LG
james

ja, aber leider ist die lösung nur für mechanischen betrieb.

man würde meinen VW lernt aus deren Fehlern

Mein Händler meinte, man könnte den Sitz einstellen und dann die schalter abklemmen, aber das ist natürlich auch keine dauerhafte und sinnvolle lösung.

hat sonst keiner eine idee was man machen könnte?

das nervt wirklich gewaltig.

oder gibt es eine wirkungsvolle möglichkeit VW zu kontaktieren, damit bei dem konstruktionsfehler was passiert?

Es würde schon reichen wenn man eine verzögerung einbaut/programmiert

Gruss
Bernd

Beitrag von „Blau-Weiß“ vom 21. September 2010 um 17:18

Hallo,

glaubt ihr, dass durch die Sportsitze Nappa/Alcantara dieser Effekt vermindert bzw. gar verhindert wird aufgrund der höheren Seitenwangen?! Sollte jetzt kein Grund sein diese zu kaufen, aber wäre möglich..

lg

Beitrag von „dummytest“ vom 21. September 2010 um 17:22

[Zitat von Meisterjoshi](#)

ja, aber leider ist die lösung nur für mechanischen betrieb.

[OT]seid ihr euch da ganz sicher 😬

Wenn man den Keil etwas spitzer feilt, dann kann man damit bestimmt auch den elektr.Schalter blockieren... :D[/OT]

🙄 ... ich hör mal lieber auf, nicht das noch einer von VW mitliest... 😂

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 21. September 2010 um 17:47

[Zitat von dummytest](#)

🙄 ... ich hör mal lieber auf, nicht das noch einer von VW mitliest... 😂

Fänd ich jetzt nicht wirklich schlimm.....😬

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 21. September 2010 um 17:58

Zitat von dummytest

[ot]seid ihr euch da ganz sicher 🤖

Wenn man den Keil etwas spitzer feilt, dann kann man damit bestimmt auch den elektr.Schalter blockieren... :D[/ot]



... ich hör mal lieber auf, nicht das noch einer von VW mitliest... 😄

mit dem Keil könnte man ja evt. den motor blockieren



Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 22. September 2010 um 21:08

Zitat von Silberfuchs

Genau, James!

Die Problematik - unter Hinweis auf die von Dir angesprochene Absenkung des (mechanischen) Sitzes - habe ich mittlerweile an VW Wolfsburg weitergeleitet. Ich hoffe auf eine Antwort 🤖

Hallo Silberfuchs

wenn du eine antwort bekommen hast, bitte berichten 🤖

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 23. September 2010 um 15:11

Zitat von Meisterjoshi

Hallo Silberfuchs

wenn du eine antwort bekommen hast, bitte berichten 🤖

Aber selbstverständlich.

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 3. Oktober 2010 um 20:22

Hallo Leute

Ich hätte für dieses nerviges Problem jetzt eine **NOT-Lösung**, nur weisse ich nicht ob es Nebenwirkungen hat. daher wende ich mich an euch Profis:

Ich bin darauf gekommen dass während man eine Memorytaste drückt, die Schalter für die Sitzverstellung keine Funktion haben. 😊

also müsste man nur ein Taste der Memory dauerhaft blockieren, zB. mit einem kleinen Keil. Somit kann man den Sitz beim Aussteigen nicht mehr verstellen.

Diese Notlösung geht natürlich nur wenn der Sitz meistens in der gleichen Einstellung ist, sollte zwischen durch jemand anders fahren, muss man den Keil nur wieder raus nehmen.

Jetzt die Frage an euch:

Kann das irgendwelche Nebenwirkungen haben wenn die Memorytaste immer gedrückt wird??
Ist es evtl. für die Sitzmotoren schädlich? oder kann ich das bedenkenlos machen?

Vielen Dank für eure Meinungen!

Gruss
Bernd

.

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 3. Oktober 2010 um 22:00

Das erinnert mich an die erste Lösung von VW für die Absenkung des Fahrersitzes. War auch ein Keil. Das könnte VW dann konsequenterweise fortführen. 🚗

Beitrag von „juma“ vom 4. Oktober 2010 um 11:21

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/13803-l%C3%A4stiges-problem-beim-touareg-ii-mit-den-elektrisch-verstellbaren-sitzen/>

Servus,

Zitat von Meisterjoshi

[...]

kann das irgendwelche Nebenwirkungen haben wenn die Memorytaste immer gedrückt wird??[...]

Zitat von Silberfuchs

Das erinnert mich an die erste Lösung von VW für die Absenkung des Fahrersitzes. War auch ein Keil. Das könnte VW dann konsequenterweise fortführen. 🤔

Der erste Keil hat aber mechanisch das Verstellen verhindert. Ich habe den übrigens immer noch drin und es funktioniert wunderbar. Einfaches Teil, das genau das tut was es soll.

Mit dem Verkeilen des Memoryschalters wäre ich vorsichtig. Das wird ein Mikroschalter sein und der ist unter Garantie nicht dazu ausgelegt, dauerhaft gedrückt zu werden. Im Normalfall wird er irgendwann abschalten, da er "denkt", dass eine Fehlfunktion vorliegt.

Ich bewerte diese Vorgehensweise (leider) als keine Lösungsoption.

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 4. Oktober 2010 um 12:31

Zitat von juma

Der erste Keil hat aber mechanisch das Verstellen verhindert. Ich habe den übrigens immer noch drin und es funktioniert wunderbar. Einfaches Teil, das genau das tut was es soll.

Ich bewerte diese Vorgehensweise (leider) als keine Lösungsoption.

Na logisch, Uli!

Hinterher wurden dann geänderte Hebel für die Höhenverstellung verwendet.

Klar, dass man den Knopf für die Elektrik nicht blockieren sollte. Die Beurteilung als Fehlfunktion - wie du schon richtig bemerkt hast - ist wahrscheinlich zwangsläufig die Folge. Hab den Satiremodus vergessen einzuschalten. 🤔

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 5. Oktober 2010 um 20:58

und was kann im schlimmsten fall passieren?

Beitrag von „Pollibus“ vom 6. Oktober 2010 um 16:13

am einfachsten wäre wenn VW die Schalter am Sitz deaktiviert solange die Tür auf ist und in den letzten 5 sec. jemand aufm sitz sitzt/saß.

Damit kann beim Ausstiegn nix passieren und wenn man beim einsteigen schon verstellen muss, weil die Frau sehr klein ist ;-), geht das auch.

So wer kennt da jetzt jemanden bei VW der das an die richtige Stelle lotst?

Beitrag von „Arndt“ vom 6. Oktober 2010 um 17:25

[Zitat von Pollibus](#)

So wer kennt da jetzt jemanden bei VW der das an die richtige Stelle lotst?

Das ist nicht nötig, da VW hier mitliest.

Beitrag von „SOA“ vom 7. Oktober 2010 um 19:15

[Zitat von Meisterjoshi](#)

und was kann im schlimmsten fall passieren?

Entweder geht der Microschalter auf die Dauer kaputt oder das Steuergerät legt einen Fehler ab und die Verstellung funktioniert nicht mehr richtig.

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 14. Oktober 2010 um 20:43

[Zitat von Silberfuchs](#)

Aber selbstverständlich.

Hallo Silberfuchs,

noch keine reaktion von Wolfsburg ?

kannst du mir mal per PN die mail adresse zusenden? dann schick ich da auch ne mail hin, je mehr sich aufregen um so besser 😊

gruss
Bernd

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 14. Oktober 2010 um 22:29

Hallo Bernd,

Wie heißt es so schön bei Radio Eriwan: Im Prinzip Ja, in der Regel Nein. Mein Kontakt ist sozusagen "vertraulich". Tut mir leid. Aber wenn es da schon etwas neues zu berichten gäbe, hätte ich es längst gepostet.

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 16. Oktober 2010 um 08:47

OK, danke

Ich hoffe irgend wann kommt für diese peinliche fehlkonstruktion eine Lösung.

Beitrag von „samson“ vom 16. Oktober 2010 um 09:57

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/13803-l%C3%A4stiges-problem-beim-touareg-ii-mit-den-elektrisch-verstellbaren-sitzen/>

Mein T2 kommt erst im Dez. 2010, jedoch habe ich auch elektr. Sportsitze bestellt, daher bin ich auch auf eine Antwort scharf 🤖

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 7. Januar 2011 um 17:41

Hallo zusammen,

kann ja sein, dass der eine oder andere schon von seinem 😊 informiert worden sein könnte.... aber wie ich von meinem sehr geschätzten „Informanten“ erfahren habe, wird VW ab ca. Ende Januar/Anfang Februar eine Lösung des Problems anbieten. Wir sollen uns dann vertrauensvoll an unseren 😊 wenden, es gibt dann eine sog. „Kundendienstlösung“. Mittelfristig wird wohl der Schalter geändert werden.

Beitrag von „Sittingbull“ vom 7. Januar 2011 um 19:03

Hallo Arndt,

vielen Dank für diese wertvolle Info 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „Pollibus“ vom 8. Januar 2011 um 09:41

Mein Dicker schreit nach Service, vielleicht kann ich nächste Woche schon berichten was eine "Kundendienstlösung" ist 😄

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 20. Januar 2011 um 18:43

Zitat von Silberfuchs

Hallo zusammen,

kann ja sein, dass der eine oder andere schon von seinem 😊 informiert worden sein könnte.... aber wie ich von meinem sehr geschätzten „Informanten“ erfahren habe, wird VW ab ca. Ende Januar/Anfang Februar eine Lösung des Problems anbieten. Wir sollen uns dann vertrauensvoll an unseren 😊 wenden, es gibt dann eine sog. „Kundendienstlösung“. Mittelfristig wird wohl der Schalter geändert werden.

Ich war grad beim Händler, noch gibts leider nichts neues

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 16. Februar 2011 um 18:31

Hat jemand was neues gehört?

Beitrag von „metagross“ vom 17. Februar 2011 um 09:40

Zitat von Meisterjoshi

Hat jemand was neues gehört?

Leider nein.:(

Gruß
Stefan

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 17. Februar 2011 um 09:54

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/13803-l%C3%A4stiges-problem-beim-touareg-ii-mit-den-elektrisch-verstellbaren-sitzen/>

Hi,

nachdem ich mich um den 20.01. bei meinem 😊 nach der anstehenden Verbesserung erkundigt hatte und dieser noch nichts im System gefunden hatte, wurde ich - Ironiemodus an - *bereits nach drei Wochen zurückgerufen, und zwar auf dem Handy, wobei ich diese Nummer nur für außerhalb meiner Arbeitszeiten angegeben hatte. Nach Rückruf - der Meister war natürlich nicht zu sprechen - und Hinweis auf die Festnetznummer hatte ich dann bis zur Mittagspause noch 2 Anrufe auf Mobil und eine Ansage auf der Mailbox - Ironiemodus aus -*. Text war sinngemäß: Es gibt bisher keine Lösung für Ihr Problem. Wir melden uns wieder.

Daraufhin habe ich nochmals Kontakt mit meiner Informationsquelle aufgenommen. Es scheint da noch Verzögerungen zu geben. Der Vorgang wird geprüft und ich erhalte eine Info. Die werde ich dann sofort weitergeben.

Beitrag von „metagross“ vom 17. Februar 2011 um 10:58

Super Arndt,
wir werden warten. 😊👍

Gruß
Stefan

Beitrag von „voisin“ vom 4. April 2011 um 19:46

Die ewige Sitzverstellung wird langsam aber sicher lästig, vorallem beim Beifahrersitz, da dort kein Memory ist.

Hat jemand eine Ahnung, wann und überhaupt ob man mit einer Lösung des Problems rechnen darf? Das ist doch wirklich ein Armutzeugnis für so ein teures Premium-Produkt.

Beitrag von „Schwabe“ vom 5. April 2011 um 09:11

Hallo Zusammen,

ich habe ein anderes Problem mit dem Fahrersitz:

Es verstellt sich in nicht nachvollziehbaren Abständen der komplette Sitz. Dies passiert irgendwann während ich nicht im Fahrzeug bin, egal ob ich es abgeschlossen habe oder nicht. (Ich benutze immer den gleichen Schlüssel und es fährt auch sonst niemand mit dem Dicken in der Zeit). Aufgrund der kompletten Sitzverstellung (Lehne steiler, Sitz insgesamt tiefer und weiter vorne) kann ich ausschließen, dass ich beim Aussteigen an die Knöpfe komme. 😞

Beitrag von „Pollibus“ vom 5. April 2011 um 09:42

Das könnte auch ein Bug sein! Ein einziges Mal hatte ich das Problem, dass ich nach 1-2 Stunden von einem Geschäftstermin ins abgestellte Auto einsteigen wollte und der Sitz sich in der Zwischenzeit auf Anschlag nach hinten und liegen bewegt hat. Zum Glück lagen da keine spitzen Gegenstände auf der Rückbank 😞

Beitrag von „voisin“ vom 27. April 2011 um 15:21

Ich habe letzte Woche mal schriftlich wegen den Sitzen beim Kundendienst der AMAG reklamiert (Importeur Schweiz). Reaktion steht noch aus.

Kann aber nur Allen empfehlen, die sich auch an dem Sitzproblem stören, dies auch schriftlich direkt beim zuständigen Kundendienst zu machen. Hier im Forum darüber zu klagen ist ja interessant, wichtig ist aber, dass VW soviel Reklamtionen wie möglich erhält, dann besteht eher die Chacne, dass sich auch was tut.

Beitrag von „Paul Ecke“ vom 30. April 2011 um 16:57

Hat eigentlich schon ein T-Fahrer den Dicken deswegen in der Werkstatt gehabt und ggf. Elektronik checken lassen? Habe am 17. einen Termin.

Gruß P.

Beitrag von „voisin“ vom 2. Mai 2011 um 09:37

Heute Antwort von der Amag erhalten:

"...wurde die von Ihnen geschilderte Beanstandung anlässlich eines Werkstattaufenthalts begutachtet. Dabei konnte keine technische Störung festgestellt werden (meine Anmerkung: Das ist klar, es ist ja keine Störung, sondern eine Fehlkonstruktion!). Die von Ihnen beschriebene Situation und ihr weiterer Verlauf kann mithilfe eines Vergleichsfahrzeuges desselben Modells in derselben Art und Weise nachvollzogen werden (meine Anmerkung: Aha, auch Amag stellt das Problem fest!).

Wir gehen daher davon aus, dass Ihr VW Touareg dem aktuellen Serienstand dieses Wagentyps entspricht und somit keinen Mangel im Sinne der Garantie aufweist (meine Anmerkung: siehe oben meine erste Anmerkung).

Der Hersteller bietet für dieses Phänomen AKTUELL KEINE ABHILFEMASSNAHME AN und hat diesbezüglich genäss unserem heutigen Kenntnisstand AUCH KEINE IN AUSSICHT GESTELLT...."

Meine Anmerkung: War ja auch nichts anderes zu erwarten.

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 21. Mai 2011 um 13:13

Hallo zusammen,

hab eine neue Info bekommen und heute noch meinen 😊 darauf angesetzt. Werde wohl nächste Woche mehr erfahren. Dann gibt's auch sofort eine Rückmeldung hier.

Schönes WE

Beitrag von „Sittingbull“ vom 21. Mai 2011 um 15:42

[Zitat von Silberfuchs](#)

Dann gibt's auch sofort eine Rückmeldung hier.

Hallo Arndt,

vielen Dank 🙏

Grüße von Stephan 🙏

Beitrag von „Paul Ecke“ vom 31. Mai 2011 um 22:43

Hatte nun meinen Termin beim 😊 . Fehlerspeicher = 0 (Null).

Neue Software aufgespielt (intern wohl für Spurhalteassistenten oder so), obwohl ich den nicht habe.

Effekt: Prompt verstellte sich der Sitz nach der ersten Fahrt bössartiger Weise wieder und immer wieder. Daraufhin habe ich noch einmal die Memorytaste neu belegt und auch den Schlüssel. Dabei mußte ich feststellen, daß der Speicher für den Schlüssel anders funktioniert als in der BA angegeben.

Seitdem (14 Tage, holzklopf 🙏)habe ich noch keine unbeabsichtigte Verstellung mehr festgestellt.

Zufall oder System????

Beitrag von „Jürgen 22“ vom 9. Juni 2011 um 22:08

Hallo ,

ich bin wieder da,

das mit den elektr. Sitzen kommt mir bekannt vor, wenn ich aussteige und komme nach einer gewissen Zeit wieder, dann hat sich der Beifahrersitz (Rückenlehne) in einer sehr starken Schräglage verändert. War schon 3 mal bei VW , sie haben den Fehler nicht gefunden, man sagte mir es könnte sein das man beim aussteigen an die Verstellknöpfe kommt, aber wie soll das gehen wenn man allein im Auto sitzt???

Grüß

Jürgen aus Minden 🙄

Beitrag von „Paul Ecke“ vom 12. Juni 2011 um 00:24

Nach dem, was sich bei mir herausgestellt hat, muß der Fahrerschlüssel auch programmiert werden. Nachdem ich das gemacht habe, hatte ich **keine** 🙄 unbeabsichtigte Sitzverstellung mehr (holzklopf). Allerdings stimmt die Beschreibung in der BA für Schlüsselprogrammierung nicht!!!! Der Set-Knopf in der Tür und der Öffnungsknopf am Schlüssel müssen gleichzeitig gedrückt werden, erst dann ertönt der Bestätigungsgong!
Würde mich über eine Rückmeldung freuen.

Gruß P.

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 21. Juli 2011 um 14:32

So Leute,

nachdem von VW vorläufig wohl doch keine Lösung der ungewollten Lehnenverstellung zu erwarten ist (liegt wahrscheinlich an der noch nicht erfolgten Werksfreigabe, oder weil zu aufwendig sprich: zu teuer), hab ich mir mal selber Gedanken gemacht.

Meine Lösung ist relativ einfach und billig, außerdem für jeden, der nicht gerade 2 linke Hände hat, ohne großen Aufwand zu realisieren. Der Schalter bzw. die Abdeckung des Schalters für die Lehne lässt sich mit sanfter, wohl dosierter Kraft sehr gut abziehen. Darunter findet man 2 Teile, auf denen der Schalter ruht:

oben: der eigentliche Mikroschalter für die Lehnenbewegung,

in der Mitte: die (quadratisch geformte) Führung für die Bewegung der Abdeckung (nach vorne oder zurück),

unten: die Drehachse der Schalterabdeckung.

Man besorge sich jetzt vom 😊 diese Abdeckung (oder noch eine zweite für den Beifahrersitz) und fräse die Führungsnut für den Mikroschalter aus. Der Sitz wird dann richtig eingestellt und die so präparierte Schalterabdeckung aufgesetzt. (Die Schalterabdeckung schlabbert jetzt zwar ein wenig vor und zurück, dafür ist sie aber funktionslos.) Damit ist das Problem erledigt.

Nachteile dieser Bastellösung: Ist nur dann wirklich sinnvoll, wenn der Dicke hauptsächlich von 1 Person gefahren wird, oder der andere Fahrer dieselbe Lehneneinstellung benutzt.

Zum besseren Verständnis habe ich 3 Fotos angefügt.


Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Beitrag von „Sittingbull“ vom 21. Juli 2011 um 18:52

Hallo Arndt,

vielen Dank für deine Info und den Lösungsvorschlag. Ich verstehe nicht, warum VW das nicht elektronisch löst, in dem die Schalterfunktion nur mit eingeschalteter Zündung aktiv ist 

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 21. Juli 2011 um 20:26

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Arndt,

Ich verstehe nicht, warum VW das nicht elektronisch löst, in dem die Schalterfunktion nur mit eingeschalteter Zündung aktiv ist 

Grüße von Stephan 

Hallo Stefan,

Diese Idee habe ich VW gegenüber schon von Anfang an zur Diskussion gestellt. Wurde aber verworfen. Ich hab das so verstanden, dass es ein sicherheitstechnisches Problem sein soll. Angeblich muss man die Sitze zu jeder Zeit verstellen können. Außerdem wurde angeführt, dass die an den Schlüssel gebundene Sitzeinstellung bei verbautem Memory-Paket dann nicht mehr funktioniert. Es muss allerdings doch die Möglichkeit geben, an irgendeiner Stelle ein solches Relais zwischenzuschalten, das die Sitze bei ausgeschalteter Zündung "abklemmt". Leider habe ich nicht herausbekommen können, an welcher Stelle das sein soll. (Ist ja auch keine offizielle Freigabe. Aber vielleicht kommt man ja doch noch mal an entsprechende Informationen heran.) Im Moment lebe ich jetzt erst mal mit meiner Bastellösung und falle den Herren bei VW ein wenig auf die Nerven.

Ist bei einem Fahrzeug der Oberklasse eigentlich ein Unding, solch grobe Konstruktionsfehler zu machen (die Problematik war ja von den mechanischen Sitzen des Touareg I her bekannt) und dem Kunden dann nach 1 Jahr immer noch keine Lösungsmöglichkeiten anzubieten. Die einzige offizielle Version von VW ist als TPI (= Technische Produktinformation) 2023769/1 hinterlegt und beinhaltet sinngemäß die Anweisung an den Händler, den Kunden darauf hinzuweisen, dass er gefälligst beim Ein- und Aussteigen den Hebel nicht mit dem Oberschenkel verstellen soll. Wenn er dazu zu dämlich ist ist er selber Schuld. Es sei kein technischer Mangel, sondern die Dummheit des Kunden und VW hat alles richtig gemacht. Und sowas wird einem dann mit einem unverschämten Grinsen vom VW-Zentrum Essen als Ausdruck in die Hand gedrückt.



Beitrag von „Sittingbull“ vom 22. Juli 2011 um 12:39

[Zitat von Silberfuchs](#)

Und sowas wird einem dann mit einem unverschämten Grinsen vom VW-Zentrum Essen als Ausdruck in die Hand gedrückt.

Hallo Arndt,

das ist allerdings ein starkes Stück 😞

Grüße von Stephan 😊

Beitrag von „Sittingbull“ vom 7. September 2011 um 13:10

Hallo zusammen,

es freut mich, dass ich allen Betroffenen mitteilen kann: eine Lösung wird es in Kürze geben. Ich hatte Gelegenheit am letzten Wochenende diese live zu sehen. Sobald dieser Nachrüstsatz beim 😊 verfügbar ist, werde ich dies hier bekannt geben 🙌

Grüße von Stephan 🙌

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 26. Oktober 2011 um 19:44

gibts schon in kürze was neues?

Beitrag von „Sittingbull“ vom 27. Oktober 2011 um 15:56

[Zitat von Meisterjoshi](#)

gibts schon in kürze was neues?

Hallo Meisterjoshi,

lass über deinen 😊 mal eine DIS-Meldung erstellen und dann wird dir die Nachrüstlösung entsprechend angeboten. Am kommenden Montag kann ich mehr berichten 🙌

Grüße von Stephan 🙌

Beitrag von „Sittingbull“ vom 31. Oktober 2011 um 17:14

Hallo zusammen,

heute wurde bei meinem Dicken die Verbesserung eingebaut und jetzt verstellt sich ungewollt nichts mehr 🙄

der obere Anteil des Lehnenverstellers ist jetzt fest, nur die unteren 3/4 lassen sich bewegen 😞

Grüße von Stephan 🙄

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 1. November 2011 um 11:14

Super Danke!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Beitrag von „Momo7“ vom 5. November 2011 um 10:02

Was kostet das?

Momo

Beitrag von „voisin“ vom 5. November 2011 um 10:09

[Zitat von Momo7](#)

Was kostet das?

Momo

Als erstes toll, dass es endlich eine Lösung geben soll. Ich hoffe, dass diese auch für den Beifahrersitz erhältlich sein wird! Mal schauen, wann die in der Schweiz auch auf dem neuesten Stand sind.

Wegen den Kosten: NA DAS IST DOCH EINDEUTIG GARANTIE!!! Das der Kunde für die Behebung einer Fehlkonstruktion auch noch zahlen soll, kann doch nicht sein!


Beitrag von „Sittingbull“ vom 5. November 2011 um 14:43


Zitat von voisin



Als erstes toll, dass es endlich eine Lösung geben soll. Ich hoffe, dass diese auch für den Beifahrersitz erhältlich sein wird! Mal schauen, wann die in der Schweiz auch auf dem neuesten Stand sind.

Wegen den Kosten: NA DAS IST DOCH EINDEUTIG GARANTIE!!! Das der Kunde für die Behebung einer Fehlkonstruktion auch noch zahlen soll, kann doch nicht sein!

Hallo zusammen,

immer schön locker bleiben, dank User *Silberfuchs* hat VW sich ja des Problems angenommen 

Es gibt jetzt eine Lösung (siehe Bilder) - auch für den Beifahrersitz - Kosten übernimmt in der Regel VW 

Alle Betroffenen können über ihren  dieses "Problem" melden und der soll dann eine DIS machen. Daraufhin wird der entsprechende Kit geliefert und verbaut 

Grüße von Stephan 

Beitrag von „voisin“ vom 15. November 2011 um 18:54

Also, jetzt muss ich meinem Freundlichen mal ein Kränzchen winden. Auf Euren Hinweis hin, ist es ihm gelungen, obwohl der Schweizer Importeur nichts von diesem Einbausatz wusste, dies zu organisieren. Wurde heute eingebaut, (gewollte) Sitzverstellung funktioniert auch so problemlos. Ob nun das Problem mit der ungewollten Verstellung endgültig behoben ist, werden die nächsten Tage zeigen, ich bin aber zuversichtlich.

Vielen Dank für Euren wertvollen Hinweis!

Beitrag von „Zed“ vom 17. November 2011 um 09:24

Ich habe jetzt die Aufforderung bekommen, meinen Dicken "für 2 - 3 Tage" 🤖 in der Werkstatt abzugeben. Ich hatte einige Mängel gerügt, neben der Sitzverstellung auch die Probleme mit dem RNS --> <https://www.touareg-freunde.de/showthread.php...ll=1#post221374>

Da bin ich mal gespannt ...

CU

Zed

Beitrag von „Sittingbull“ vom 17. November 2011 um 16:51

[Zitat von Zed](#)

Da bin ich mal gespannt ...

Hallo Zed,

das wird schon (siehe z.B. *voisin*) 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „Zed“ vom 24. November 2011 um 14:26

VW tauscht an beiden Sitzen die Blenden aus. Die Teile werden auf Anfrage direkt an den 😊 geliefert. Sollte dann erledigt sein.

CU

Zed

Beitrag von „curio“ vom 12. Dezember 2011 um 09:09

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen,

immer schön locker bleiben, dank User *Silberfuchs* hat VW sich ja des Problems angenommen

Es gibt jetzt eine Lösung (siehe Bilder) - auch für den Beifahrersitz - Kosten übernimmt in der Regel VW 🤝

Alle Betroffenen können über ihren 😊 dieses "Problem" melden und der soll dann eine DIS machen. Daraufhin wird der entsprechende Kit geliefert und verbaut

Grüße von Stephan

Schön: Problem gelöst, neue Blenden eingebaut und gut ist. 😊

Nicht so schön: Kosten (ca 64€) soll ich selber tragen, habe mich nochmal rückversichert das das so gemeint ist:

Zitat

"leider können wir diese Kosten nicht über Gewährleistung abrechnen. Wir bitten um Überweisung der Rechnung 44791. Auch Ihnen vielen Dank für Ihr Verständnis und eine schöne Weihnachtszeit."

Habe ich da einen besonders schwierigen Händler? Soll und kann ich mich an VW direkt wenden? Wenn an wen?

Fragen über Fragen..... 🤔

Eine schöne Woche wünscht

Achim

Beitrag von „voisin“ vom 14. Dezember 2011 um 19:26

Ich habe jetzt seit 4 Wochen die neuen Teile für bzw. gegen die Sitzverstellung eingebaut. Bis jetzt bin ich zufrieden, die Sitze haben sich nicht mehr von allein verstellt. Das Problem scheint nun behoben zu sein. Gekostet hat es auch nichts, wurde voll von VW übernommen.

Beitrag von „Meisterjoshi“ vom 15. Dezember 2011 um 08:24

[Zitat von curio](#)

Nicht so schön: Kosten (ca 64€) soll ich selber tragen ...

Also ich musste nichts zahlen!

Beitrag von „Sittingbull“ vom 15. Dezember 2011 um 12:28

[Zitat von curio](#)

Soll und kann ich mich an VW direkt wenden? Wenn an wen?

Hallo Achim,

ich würde an deiner Stelle die V.I.P. Hotline kontaktieren 😊

Grüße von Stephan 😊

Beitrag von „Noktai“ vom 21. Dezember 2011 um 09:45

Gibt es eine Ersatzteile Nummer? Ich habe gerade bei meinem [biggrin](#) angerufen und der findet nix im System. Er fragte mich ob es eine Ersatzteil Nummer gibt dafür.

Danke!

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Achim,

ich würde an deiner Stelle die V.I.P. Hotline kontaktieren 😊

Grüße von Stephan 🗨️

Beitrag von „Arndt“ vom 21. Dezember 2011 um 10:54

[Zitat von Noktai](#)

Gibt es eine Ersatzteile Nummer? Ich habe gerade bei meinem :biggrin: angerufen und der findet nix im System. Er fragte mich ob es eine Ersatzteil Nummer gibt dafür.

Danke!

Nein. Er soll eine Meldung an VW absetzen und erhält dann die notwendigen Informationen.

Beitrag von „kaschtler1a“ vom 21. Dezember 2011 um 12:14

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Achim,

ich würde an deiner Stelle die V.I.P. Hotline kontaktieren 😊

Grüße von Stephan 🗨️

Hast Du mal ne Telefonnummer der V.I.P. Hotline?

Beitrag von „Sittingbull“ vom 21. Dezember 2011 um 12:54

[Zitat von kaschtler1a](#)

Hast Du mal ne Telefonnummer der V.I.P. Hotline?

Hallo kaschtler1a,

du hast eine PN 🙄

Grüße von Stephan 🙄

Beitrag von „man“ vom 21. Dezember 2011 um 19:50

[Zitat von Arndt](#)

Nein. Er soll eine Meldung an VW absetzen und erhält dann die notwendigen Informationen.

Mein 😊 hat von VW zur Antwort bekommen, dass es noch keine Teile gibt.

Es sind erst einzelne Umbauten zu Testzwecken gemacht worden, wenn diese sich bewähren gibt es die Lösung für die Allgemeinheit.

Ich solle mich noch ein paar Wochen gedulden.

Gruß Heiko

Beitrag von „kaschtler1a“ vom 21. Dezember 2011 um 20:18

Mein "FREUNDLICHER 😞" (freundlich???) hat bis heute noch keine Infos, ich hab dann mal beim "VW-SERVICE 😞" (Service???) angerufen um nachzufragen, natürlich hatte ich wie schon so oft eine unfreundliche Dame am Telefon, die mir erklären wollte, dass dies der Stand der Serie wäre. Wirklich weitergebracht hat bisher noch nichts.

Schade, dass VW so anfängt wie OPEL aufgehört hat Opel zu sein. Der Wagen an sich ist ja echt Super, wenn nur dieser verdammt schlechte Service von VW und der Werkstatt nicht wäre.

Apropos Gedulden: Wie lange sollen wir denn noch im liegen fahren?

Beitrag von „Sittingbull“ vom 21. Dezember 2011 um 20:33

Hallo zusammen,

alle Betroffenen müssen diesen Mangel bei ihrem 😊 anzeigen und dieser sollte eine DISS-Meldung in WOB machen - erst dann gibt es diese Teile zum Austausch 😞

Grüße von Stephan 😊

Beitrag von „astral“ vom 23. Dezember 2011 um 18:56

[Zitat von Meisterjoshi](#)

[KLICK](#)

Wo ich da gerade dieses Foto sehe:

Gibt es eigentlich irgendeine Art Abdeckung für die häßlicherweise so offen liegenden Sitzverstellungsschienen. Die sieht man ja fast noch, wenn man im Fahrzeug sitzt, jedenfalls aber bei jedem Einsteigen.

Ist sicher nicht megawichtig, aber der Ästhet in mir ruft nach einer (Verdeckungs-)Lösung.

Gruß, Heinz (der am 02.01. endlich seinen Touareg bekommt - freu)

Beitrag von „kaschtler1a“ vom 4. April 2012 um 15:42

Hi, hab heute meinen Dicken zum Service gehabt, es gibt immernoch keine Lösung für unser Problem. Hat von Euch jemand die Teile schon an den Sitzen und wenn ja, hat jemand eine E-Teilnummer?

Danke !!!

Beitrag von „Arndt“ vom 4. April 2012 um 16:03

[Zitat von kaschtler1a](#)

Hi, hab heute meinen Dicken zum Service gehabt, es gibt immernoch keine Lösung für unser Problem. Hat von Euch jemand die Teile schon an den Sitzen und wenn ja, hat jemand eine E-Teilnummer?

Danke !!!

Die Lösung gibt es schon seit einem halben Jahr - so lange habe ich die neuen Versteller bereits verbaut.

Dein Händler soll einen DISS Eintrag erstellen, dann bekommt er die Teile automatisch.

Guck mal in Beitrag 64, da sind Bilder von der geänderten Version.

Beitrag von „Sittingbull“ vom 4. April 2012 um 17:08

[Zitat von kaschtler1a](#)

... es gibt immernoch keine Lösung für unser Problem. Hat von Euch jemand die Teile schon an den Sitzen und wenn ja, hat jemand eine E-Teilnummer?

Hallo kaschtler1a,

das ist absolut lächerlich, wie sich dein



anfrage und jähre für die
machen (lassen).

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 4. April 2012 um 22:39

Moin Stephan,

wird diese überarbeitete Version der Sitzverstellung eigentlich bei den neu ausgelieferten Fahrzeugen verbaut?


Tschüss
Michael

Beitrag von „Sittingbull“ vom 5. April 2012 um 09:28

[Zitat von Ex-Audifahrer](#)

wird diese überarbeitete Version der Sitzverstellung eigentlich bei den neu ausgelieferten Fahrzeugen verbaut?

Hallo Michael,

davon sollte man ja eigentlich ausgehen können, wo die Verbesserung seit Monaten lieferbar ist. Ich denke, zum MJ 2013 ab KW 22 sicherlich verbaut - vielleicht können sich die Besitzer eines brandneuen Dicken mal dazu äussern 

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Buell XB12“ vom 5. April 2012 um 09:40

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/13803-l%C3%A4stiges-problem-beim-touareg-ii-mit-den-elektrisch-verstellbaren-sitzen/>

Morgen Michael,

Auslieferung Mitte März 2012 hat es noch nicht, habe das Problem auch und werde es die Tage ändern lassen beim :biggrin: .

Desweiteren ist der Einsatz für die Luftfederung auch sehr schlecht verbaut mit sehr viel Spiel, beim einstellen des Fahrwerks schiebt man diesen hin und her! (Von Sport auf Comp.)

Und die Taste Hold von der Handbremse klappert beim Fahren!

Oberklasse ist halt kein VW, das habe ich bis jetzt schon gemerkt!

Schöne Ostern...

Gruß Mike

Beitrag von „Winslow“ vom 5. April 2012 um 20:02

Also ich bin da auch schon ca 6 Monate dran und gehe meinem 😊 ständig auf die Nerven. Habe auch schon tausend mal von der DISS-Meldung geredet. Die Antwort von VW ist immer die selbe. Teile sind erst ab Herbst verfügbar. Selbst als ich ihm die Fotos gegeben habe und er sie weitergeleitet hat, kam, dass das nur Probeteile waren, die allerdings nicht mehr verfügbar sind.....

Beitrag von „Peter aus Stade“ vom 22. Mai 2012 um 20:04

Hallo zusammen,

ich habe diese Problematik schon gelesen bevor ich mein Spielzeug bekam und dachte das Problem sei behoben. Das ist aber ein Irrtum. Habe meinen T Ende April in WB abgeholt und bei mir verstellt sich die Sitzlehne auch dauernd. Beim Ein- bzw. Aussteigen komme ich wohl an den Schalter und da der auch bei ausgeschalteter Zündung anspricht verstellt sich der Sitz immer etwas. Selbst die Memoryfunktion ändert daran nichts, das wird wohl auf dem Schlüssel gespeichert. Er merkt sich ja jede Einstellung und der Wechsel mit meiner Frau und Ihrem Schlüssel klappt echt gut.

Eigentlich braucht doch nur bei abgeschalteter Zündung der Sitz aus sein.

Mfg Peter

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 7. August 2012 um 13:04

Moin,

nach langen Wochen des Wartens hat sich das bisher einzige Problem bei meinem TII endlich erledigt: die unbeabsichtigte Verstellung der Rückenlehne. VW hat den Schalter geändert und ich habe diesen nun verbaut bekommen. Vom Design allerdings nicht das Non-Plus-Ultra 😞

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Beitrag von „Momo7“ vom 7. August 2012 um 22:17

Die Taster auf zuvor gezeigten Bilder waren schöner.

Momo

Beitrag von „kaschtler1a“ vom 7. August 2012 um 22:39

Und ich habe immernoch keine Lösung, jetzt wirds aber mal Zeit Dampf zu machen, sonst platzt mir noch der Kragen. Hat jemand eine Ersatzteilnummer? Diss Meldungen werden wohl nicht besonders gerne abgearbeitet. Meine Meinung von VW verschlechtert sich immer mehr 🤔

Beitrag von „Momo7“ vom 7. August 2012 um 23:03

Seltsam. Unser Touareg wird von mann und Frau gefahren und wir hatten da noch nie Probleme damit.

Momo

Beitrag von „Sittingbull“ vom 8. August 2012 um 08:36

Zitat von Momo7

Seltsam. Unser Touareg wird von mann und Frau gefahren und wir hatten da noch nie Probleme damit.

Hallo zusammen,

das liegt an der individuellen Fahrzeughöhe, der orthopädischen Maße und schliesslich der Ein- bzw. Aussteigetechnik. Mich hatte es bis zum Umbau auch betroffen 😞

Schon irgendwie erstaunlich, dass sich das Design wieder geändert hat - wohl ein anderer Zulieferer 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 8. August 2012 um 13:15

Zitat von kaschtler1a

Und ich habe immernoch keine Lösung, jetzt wirds aber mal Zeit Dampf zu machen, sonst platzt mir noch der Kragen. Hat jemand eine Ersatzteilnummer? Diss Meldungen werden wohl nicht besonders gerne abgearbeitet. Meine Meinung von VW verschlechtert sich immer mehr 😞

Moin,

den Schalter sollte die jeder des Lesens kundige 😊 raussuchen können. Ansonsten musst Du Deinen Händler mal wechseln. Ob der Schalterumbau nun wirklich hilft, kann ich erst nach einer

Woche sagen. Zum Thema "Kragen platzen" : VW hat hier immer noch nicht erkannt, dass solche Kleinigkeiten, sofern diese beharrlich nicht abgestellt werden, die Freude an einem Fahrzeug verderben können. Mein Händler hat sich allerdings bemüht, schnellstmöglich Abhilfe zu schaffen. Naja, nicht mehr lange und meine Kinder fahren Auto - vielleicht soll es ja ein VW werden.

Beitrag von „Borni“ vom 10. August 2012 um 08:22

[Zitat von Ex-Audifahrer](#)

Moin,

den Schalter sollte die jeder des Lesens kundige 😊 raussuchen können. Ansonsten musst Du Deinen Händler mal wechseln.....

Mein Händler wartet immer noch auf eine allgemeine DISS-Meldung, sein Stand ist immer noch Mai 2012.

Ist der Schalter denn jetzt aufgrund einer Dissmeldung getauscht worden, oder hast du nur lange genug genervt, bzw. bist du mit dem Händler verwandt ???

Mein 😊 bekommt das nicht gebacken....🔌.... anonsten fahre ich auch gerne in die Lüneburger Heide

Gruß Borni

Beitrag von „juma“ vom 10. August 2012 um 09:59

Servus,

[Zitat von Borni](#)

Mein Händler wartet immer noch auf eine allgemeine DISS-Meldung, sein Stand ist immer noch Mai 2012.[...]

da wird er, wie beim TI lange drauf warten müssen.

Er soll selbst eine erstellen, damit mehr Zug in den Kamin kommt...