..... und wieder nur Probleme!!!!

Beitrag von „EzioS“ vom 1. März 2011 um 18:47

Was soll ich sagen.....AAAAAAAAARRRGGGGGHHHH!!!!!

War wohl ein Griff ins Klo mit meinem **Neuen**. Die folgenden Probleme plagen mich, den Dicken, meinen Händler, den verkaufenden Händler und nun auch die Kollegen der Oberklassen-Kundenbetreuung.

Es handelt sich im Übrigen um einen 2008er Touareg mit 44t km auf der Uhr. Premiumqualität!!

Problem 1
Extrem verrußte Endrohre. Regenerierungen erfolgen, doch niemand kann/will mir mitteilen, ob der DPF wirklich funktioniert. Da meine Werkstatt den DPF ausbauen will, um zu prüfen ob eine Funktion gewährleistet ist und mir per se erstmal 300€ berechnen möchte bin ich schwer sauer. Durch OBD, Differenzdrucksensorinfo und eine Abgasprüfung sollte man das wohl deutlich günstiger hinkriegen.

Problem 2
Knacken in der Lenksäule. Lenkeinschlag links und anfahren quittiert mein Dicken nun mit fröhlichem Knacken. Könnte laut Händler "alles Mögliche" sein. Toll. Ist ja auch gaaaaar nicht Sicherheitsrelevant.

Problem 3
Abdeckklappe des rechten Heckklappenscharniers hat den Lack abgehobelt. Wurde mittlerweile behoben, allerdings auch mit knappen 80 Euro in Rechnung gestellt. Wertgutschein von VW wurde nicht verrechnet.

Problem 4
Massive Geräuschkulisse beim Lenken und niedrigen Aussentemperaturen. Gott sei Dank konnte ich das auf Video bannen, da nicht mehr reproduzierbar. Sicherheitsrelevanz?

Weitere Probleme
Einiges an Kleinkram: lockerer Schalthebel, Hundegeruch, fehlende Codekarte fürs Radio

Nach der extremen Negativerfahrung mit meinem ersten Dicken, hatte ich gehofft mit dem Zweiten nun besser dran zu sein. Es scheint aber wohl weiterzugehen. Auch ärgert mich das unambitionierte Verhalten vom Verkäufer und meinem ortsansässigem Händler. Nach Beschwerde bei der VIP Hotline und Aktivierung meines Anwaltes, wird der Dicke nun vom verkaufenden Volkswagenzentrum abgeholt und man möchte sich der Probleme, so fern möglich, annehmen. Wenigstens kostenfreie Abholung und Ersatzwagen sind drin.

VW - das Auto?

Beitrag von „Hagenthaler“ vom 1. März 2011 um 18:55

Hallo Ezio

kann Deinen Ärger nachvollziehen; das ist wirklich ungeheuerlich.
War der Verkäufer einer von den :):) ?

Im vorliegenden Fall leider nicht mehr relevant; aber grundsätzlich:
Bei einem Gebrauchtwagen würde ich immer eine Ankaufsüberprüfung durch eine unabhängige Stelle (zB ÖAMTC) machen

Ich hoffe, das geht noch gut aus

LG H.

Beitrag von „EzioS“ vom 1. März 2011 um 19:06

Gekauft wurde das Fahrzeug über ein Volkswagenzentrum mit VVD PerfectCarPro-Gebrauchtwagen-Garantie.

Mein Händler ist natürlich recht unambitioniert, da das Fahrzeug dort nicht gekauft wurde. Aber dieser Mangel an Interesse ist für mich das Schlimmste. Zählt eigentlich Stammkundschaft gar nicht mehr.....? Oder Oberklasse?

Mein Weib will unbedingt nen New Beetle haben, der Zahn wurde heute gezogen - nix da - jibbet nicht. Hab ich auch meinem Verkäufer unmissverständlich mitgeteilt.

Ich weiß nicht, was mich mehr auf die Palme bringt, der Fakt, das die Karre wieder irgendwas hat oder das dümmliche Achselzucken der zahlreichen Händler.

Zumindest den Grund für den wohl defekten DPF hat man erörtern können, als ich den Dicken abgeholt habe stand er eingefroren aufm Hof und wurde dann zum Abtauen dann mehrere Stunden laufengelassen.....!

Beitrag von „EzioS“ vom 1. März 2011 um 19:17

Ach sorry, ganz vergessen:

Problem 5
Feststellbremse funktioniert nicht richtig, beim runtertreten springt irgendwas aus irgendeiner Halterung und lässt sich nur mit Gebeten und Weihrauchopfergaben in die korrekte Position bringen.

Beitrag von „juma“ vom 1. März 2011 um 19:48

Servus,

> Zitat von EzioS
>
> [...]
>
> **Problem 2**
> Knacken in der Lenksäule. Lenkeinschlag links und anfahren quittiert mein Dicken nun mit fröhlichem Knacken. Könnte laut Händler "alles Mögliche" sein. Toll. Ist ja auch gaaaaar nicht Sicherheitsrelevant.

Spurstangenköpfe und Querlenker überprüfen lassen!

> Zitat von EzioS

> [...]fehlende Codekarte fürs Radio[...]

die gibt es nicht mehr, da das Radio über den CANBus abgefragt und erkannt wird.

Beitrag von „kelle“ vom 1. März 2011 um 21:00

> Zitat von EzioS
>
> Was soll ich sagen.....AAAAAAAAARRRGGGGGHHHH!!!!!
>
> **Problem 1**
> Extrem verrußte Endrohre. Regenerierungen erfolgen, doch niemand kann/will mir mitteilen, ob der DPF wirklich funktioniert. Da meine Werkstatt den DPF ausbauen will, um zu prüfen ob eine Funktion gewährleistet ist und mir per se erstmal 300€ berechnen möchte bin ich schwer sauer. Durch OBD, Differenzdrucksensorinfo und eine Abgasprüfung sollte man das wohl deutlich günstiger hinkriegen.

Das hat meiner auch, hab dass zum Anfang 2 * beim prüfen lassen, immer mit Aussage "alles OK". Hab dann bei der HU (die las ich nicht beim machen) mit dem Prüfer gesprochen, der meinte das die AU nur noch über OBD gemacht und keine Partikeldichte gemessen wird. Wenn kein Fehler im System abgelegt ist, ist die AU kein Problem und so war es dann auch. Das hässliche grüne Ding hab ich auch vorn auf der Scheibe, somit werde ich keinen Stess machen.
Falls es in Zukunft Probleme geben sollte habe ich die Aufträge der Überprüfungen.

Trotzdem viel Erfolg bei der Problembehebung.

Gruß Torsten

Beitrag von „V6-Driver“ vom 1. März 2011 um 23:15

> Zitat von EzioS
>
> Abdeckklappe des rechten Heckklappenscharniers hat den Lack abgehobelt. Wurde mittlerweile behoben, allerdings auch mit knappen 80 Euro in Rechnung gestellt. Wertgutschein von VW wurde nicht verrechnet.

Hallo,

ich hatte das selbe Problem nachdem der Spoiler neu festgeklebt wurde (Rückrufaktion).
Mein hat das jedoch gezahlt, da mir gesagt wurde das es die Schuld der Werkstatt gewesen sei da bei der Rückrufaktion nicht sauber gearbeitet wurde.
Bei mir hat jedoch auch noch der Spoiler nachher so schief drauf gesessen das er mir das ganze Dach beim öffnen der hecklappe zerkratzt hat. Für die Neulakierung hat der jedoch auch die Kosten übernommen

---

Beitrag von „Sami“ vom 2. März 2011 um 06:17

> Zitat von V6-Driver
>
> Hallo,
>
> ich hatte das selbe Problem nachdem der Spoiler neu festgeklebt wurde (Rückrufaktion).
> Mein hat das jedoch gezahlt, da mir gesagt wurde das es die Schuld der Werkstatt gewesen sei da bei der Rückrufaktion nicht sauber gearbeitet wurde.
> Bei mir hat jedoch auch noch der Spoiler nachher so schief drauf gesessen das er mir das ganze Dach beim öffnen der hecklappe zerkratzt hat. Für die Neulakierung hat der jedoch auch die Kosten übernommen

Genau das Gleiche auch bei mir! Dachspoiler wurde beim verbauen nicht richtig justiert und dadurch hat sich links am Dach der Lack bis aufs Blech abgehobelt.
Die Vorgängerin ist ewig so rumgegondelt und meine gebrauchtwagengarantie hat alles übernommen.
Traurig dass das Fahrzeug so aus dem Autohaus ging!

Beitrag von „metagross“ vom 2. März 2011 um 08:41

Hi Ezio,
ich kann dich verstehen, dass einem da die Lust vergeht ist wirklich nachvollziehbar.
Ich wünsche Dir, dass der wenigsten so kompetent ist, dass er die Kuh vom Eis bekommt und Du wieder mit einem Dauergrinsen in Deinem Dicken sitzt.
Drücke Dir die Daumen

Beitrag von „TheLastUnicorn“ vom 2. März 2011 um 19:54

Hallo Ezio,

toi, toi, toi, dass sich alles noch zum Guten wendet!!!

Kann es sein, dass diese Art der Problem stärker beim GP auftreten oder bilde ich mir das nur ein?

Cheers
Volker

Beitrag von „EzioS“ vom 9. März 2011 um 10:57

Update:

Mein Dicker wurde heute morgen geholt und Huckepack nach Schäbbisch Jläbbisch gebracht, mal gucken was passiert. Aber kein Ersatzwagen - wenigstens kann ich meinen Smart nun ausgiebig um die Ecken scheuchen. Werde berichten.

Beitrag von „haya200“ vom 9. März 2011 um 12:44

Hallo EzioS
Du Kannst mir richtig leid tun.Okay Probleme kann es immer geben,aber anscheinend ziehst du das auch an.Ich habe jetzt den 3.,der 1. R5,die normalen probs.Das war Wasserpumpe und turbo,bei 121000km gewechselt zu v6 Tdi Schalter,immer Problemlos bis auf das leidige kupplungwechsel bei 25 .30000km,verkauft mit 116000km,seit sept.2009 GP V6Tdi mit automatik,hat jetzt 40000km runter und keine probleme,läuft super,verbrauch auf langstr.9.6ltr.ausgelitert.langstr,ist bei mir constanta -Ruhrgebiet.einzig die AHK schwenkt im moment nicht ein.wird noch auf Garantie in D gemacht.
MFG
Heinrich

Beitrag von „EzioS“ vom 10. März 2011 um 12:19

Update:

Problem 1 - DPF:
Tatsächlich defekt, wird kostenfrei ersetzt.

Problem 2 - Knacken in Lenkung:
Irgendein Steuergerät macht Probleme, plus Vermessung, dann sollte Ruhe sein.

Problem 3 - Heckklappenscharnier:
Wird komplett Instandgesetzt.

Problem 4 - Brummende Lenkung:
Siehe 2.

Problem 5 - Feststellbremse:
Tatsächlich ebenfalls defekt, wird komplett erstetzt.

Auf meine Frage hin, ob man sich vorstellen kann, daß ich nun mit dreckigen Endrohren durch die Gegend fahren soll, konnte man nicht wirklich eine Antwort liefern. Mal gucken, wie kulant die sich anstellen, hätte schon gerne neue saubere Endrohre.....!?

Beitrag von „EzioS“ vom 11. März 2011 um 14:24

Update:

Sodele, eben rief der an. Mein Dicker wird heute abend gebracht, mit neuen Edelstahl-Endrohren, Kostenbeteiligung 50%. Fair.

Beitrag von „Thanandon“ vom 11. März 2011 um 14:36

Seit wann gehört denn der Touareg zur Oberklasse bei VW????

> Zitat von EzioS
>
> Die folgenden Probleme plagen mich, den Dicken, meinen Händler, den verkaufenden Händler und nun auch die Kollegen der Oberklassen-Kundenbetreuung.

Beitrag von „ThommesGF“ vom 11. März 2011 um 14:45

Wie sagte Andi Brehme so schøn:
Haste Scheisse am Fuss, haste Scheisse am Fuss
Allet wird jot
Viele Gruesse aus Fredericia/DK
Thommes

Beitrag von „EzioS“ vom 11. März 2011 um 17:56

Aha, da isser wieder. An den Anblick werde ich mich allerdings nicht gewöhnen, der Dicke aufm Heck - bah.

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.
Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 12. März 2011 um 14:55

> Zitat von EzioS
>
> der Dicke aufm Heck - bah.
>
> Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.
> Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Hi Ezio!

Das spart Sprit

Dann wünsche ich dir viel Erfolg und hoffe das der Leidensweg nicht so weiter geht. Nicht das du am Nürburgring als Beifahrer bei einem von uns endest

LG

Manu