Eure Meinung - Haarriss in Klimaanlagenschlauch – Keine Kulanz

Beitrag von „Oswald_1968“ vom 16. Juni 2011 um 20:51

Hi,

was sagt Ihr dazu?
Erstzulassung 03/2007
V6 TDI
56.000KM

Klimaanlage funktioniert nicht mehr. Ab zum Freundlichen.
Der hat festgestellt das in einem Schlauch ein Haarriss war. Reparatur kostet 517€. Kulanzantrag vom Freundlichen wurde abgelehnt.
Ich also bei der Kundenbetreuung angerufen und einen Sonderkulanzantrag gestellt.
Nun nach 3 Wochen, **die Absage**. Wird nicht übernommen.

Was sagt Ihr dazu, bei einem 75.000€ Wagen sollte das doch woll drin sein!!!

Danke schon mal für eure Meinung.

Gruß
Ossi

Beitrag von „jamesbond“ vom 16. Juni 2011 um 21:04

> Zitat von Oswald_1968
>
> Was sagt Ihr dazu, bei einem 75.000€ Wagen sollte das doch woll drin sein!!!

VW sieht das bestimmt anders herum
Bei einem 75.000 € Auto sollte man sich 571 € leisten können

Bist du Erstbesitzer??
Hast du eine Garantieverlängerung ... wenn ja, welche? ... wenn nein, warum nicht??

LG
james

Beitrag von „lesnis“ vom 16. Juni 2011 um 21:12

517 Euro???? Wow, da wüde ich schnell den Anwalt einschalten!!!

Unverständliche Grüße aus Halle/Saale

Steffen

PS: Jamesbond war schon schneller -- ich kapier diese Frage einfah nicht!

Beitrag von „Arndt“ vom 16. Juni 2011 um 21:14

> Zitat von jamesbond
>
> Bist du Erstbesitzer??
> Hast du eine Garantieverlängerung ... wenn ja, welche? ... wenn nein, warum nicht??

Hallo Dietmar,

das hätte auch nichts genutzt, da Schläuche und Rohre nicht Bestandteil des Versicherungschutzes sind. So bei mir geschehen.

Beitrag von „Arndt“ vom 16. Juni 2011 um 21:15

> Zitat von lesnis

> 517 Euro???? Wow, da wüde ich schnell den Anwalt einschalten!!!

Nee, besser gleich Beschwerde beim Bundesverfassungsgericht einreichen.

Beitrag von „Oswald_1968“ vom 16. Juni 2011 um 21:19

Hi,

Erstbesitzer, Garantieverlängerung hab ich, wird aber davon nicht abgedeckt!!!
Tja, nächsten Montag steht er wieder beim Freundlichen, knackt und knarzt beim einlenken. Bei größeren Fahrbahnunebenheiten hab ich das gefühl das er hinten ein wenig ausbricht.

Wenn das deutsche Qualität für 75T€ sein soll, dann gute Nacht. Was wäre auf mich zugekommen wenn ich 150TKm drauf gefahren hätte.

Gruß
Ossi

Beitrag von „Fisch“ vom 21. Juni 2011 um 20:40

Hallo Ossi,

das Spiel hatte ich vor 2 Jahren und dieses Jahr noch einmal auch durch.

Gleicher Fehler, Reparaturauftrag meinerseits jedoch mit der Maßgabe Abrechnung über Lifetime.
Reparatur erfolgte und nach 4 Woche bekam ich plötzlich eine Rechnung über 500 EUR mit dem Hinweis die Lifetime
würde nicht zahlen weil Schläuche nicht versichert sind. Die Kosten konnte mein Freundlicher selbst tragen weil sie
sich vor der Reparatur nicht schlau gemacht haben ob die auch von der Lifetime gedeckt ist und vor Reparatur nicht
noch mal bei mir gefragt hatten ob sie auch ohne Kostenübernahme durch Liftetime reparieren sollen, ich hatte den
Auftrag ausdrücklich als Garantiereparatur ausgelöst.

Als im Mai die Klimaanlagenzeit wieder begann wieder keine kalte Luft aus der Anlage.
Diagnose wieder Schlauch defekt. Ich hatte nur Glück das die 2 Jahre Garantie auf die verbauten Teile noch
nicht um waren und bekam die Reparatur nun über die allgemeine Teilegarantie.

Problem der Anlage ist wohl, dass ein bestimmer Klimaschlauch aufgrund seiner Lage und des Anschlusses durchscheuert.
Da das sehr häufig beim TI auftrat wurde das Teil wohl am Anschluß geändert und der Schlauch liegt dadurch etwas anders.
Bei mir jetzt in der neuen Version verbaut und ich hoffe ich habe jetzt Ruhe.

Gruß
Fisch

Beitrag von „mikezeff“ vom 22. Juni 2011 um 10:30

Hallo Ossi,

ich habe auch gerade 1.254,07 € abgedrückt. Bei mir waren alle vier Fußräume patschnass da der Wasserablaufschlauch der Klimaanlage verstopft war...

Sehr ärgerlich das ganze, da ich ja dafür auch irgendwie nichts kann.

V6 Tdi, Erstzulassung 05/2008

Grüße, Michi

Beitrag von „macko“ vom 5. August 2011 um 22:32

Hallo Jungs,
da bin ich mal gespannt. Bei funktioniert die Klimaanlage seit gestern auch nicht mehr.

Heute war er in der Werkstatt und wurde neu (mit Kontrastmittel) befüllt. Hoffentlich ist es bei mir nicht auch der Schlauch...

gruss
marco

Beitrag von „macko“ vom 6. August 2011 um 21:44

Hallo Fisch,

kannst Du mir mal bitte beschreiben, welcher Klimaanlagenschlauch das war?
Oder weiß evtl. jemand anderes, welcher Schlauch immer kaputt geht?

Danke Euch,
Marco

Beitrag von „Fisch“ vom 8. August 2011 um 16:18

> Zitat von macko
>
> Hallo Fisch,
>
> kannst Du mir mal bitte beschreiben, welcher Klimaanlagenschlauch das war?

Hallo Marco,

also auf meiner damaligen Rechnung stehen folgende Teile:

7L6 820 750 T Schlauch netto 97,60
7L0 898 191 A Trockner netto 108,50
7L0 947 561 B Schalter netto 10,30

Dazu Kältemittel, Kompressoröl und Lohnkosten, alles zusammen 514 brutto.

Nach Aussage meines soll der genannte Schlauch nun eine andere Bauform haben, vielleicht ja auch eine neue Teilenummer. Über die zweite Reparatur habe ich leider keine Unterlagen da sie über Teilegarantie lief.
Ich hoffe die Angaben helfen Dir weiter.
Viele Grüße
Fisch

Beitrag von „macko“ vom 8. August 2011 um 23:19

Hallo Fisch,
super, vielen Dank für das Nachsehen.

Hab morgen früh Termin, die Anlage ist seit der Neubefüllung am Freitag nun schon wieder leer.:Zorn:
Ich bin gespannt....

gruss
marco

Beitrag von „macko“ vom 11. November 2011 um 12:09

So Jungs,
auch bei mir hat die LifeTime abgelehnt.
Rechnungsbetrag war 879 Euro, mein Händler hat 279 Euro aus Kulanzgründen gutgeschrieben, so dass an mir 600 Euro für die doofe Schlauchleitung hängen bleiben, die ja scheinbar reihenweise kaputt geht.😈🔱😈🔱

Anbei ein Bild der Schlauchleitung. Im hellen Bereich ungefähr in der Mitte war das Leck.

Grüsse
Marco

Beitrag von „Husky“ vom 16. Mai 2013 um 21:29

Hallo,
bei mir das gleiche Problem: genau das abgebildete Rohr ist genau im Bereich einer Rohrschelle undicht, warscheinlich durch Salzwasser das Alu durchgefressen. Das Rohr hab ich schon neu da, hat über 150 Euro gekostet, eigentlich Wucher, wenn man sich das Teil ansieht.

Beitrag von „Humvee“ vom 16. Mai 2013 um 22:42

Hallo Marco,
hast auch Pech, erst die Bremsen, jetzt die Klima..... (Die Späne in der Hochdruckpumpe fehlen noch):D
Ähhh, hab nix gesagt !!!!

Kannst du ein Bild von der Klimaleitung im Eingebauten Zustand machen wo die Undichtigkeit auftritt,
das ich mir das mal bei mir ansehe.

Beitrag von „macko“ vom 17. Mai 2013 um 14:52

Servus Thomas,

ähh, mein Post war aus 2011...:D Ne ne, mit meinem Dicken passt alles!

Grüsse
Marco

Beitrag von „Humvee“ vom 17. Mai 2013 um 14:57

Ups, hab ich übersehen

Aber egal, sieht man die Stelle so im Motorraum, wo die Undichtigkeiten bei der Leitung auftreten ?

Beitrag von „macko“ vom 17. Mai 2013 um 15:02

Hi Thomas,

ich denke nicht. Das Teil müsste hinter vo. li. Radhausschale ziemlich ekelhaft verbaut sein... Müssten wir mal im RLF nachsehen.

Tropfflecken o.ä. sind sowieso nicht zu sehen.

Gruss
Marco

Beitrag von „N2k1“ vom 17. Mai 2013 um 15:54

Aktuell hat es meine Klimaanlage auch erwischt.
Man kommt von unten an die Leitung heran. (Also die untere Abdeckung abschrauben.)
Mit Kontrastmittel ist das Leck schnell gefunden.
Bei mir ist der Schlauch aber von der Lenk-Hydraulik-Leitung durchgescheuert und wird kommende Woche erneuert.
Die Leitung gibt es leider nur als Original (was zu einem höheren Preis bei längerer Lieferfrist führt).
Preis der Leitung liegt bei ca. 120 € - über den Einbau werde ich dann wohl in der kommenden Woche berichten können.

Beitrag von „macko“ vom 18. Mai 2013 um 00:33

Hi,
hab grad nochmal nachgesehen, das betreffende Schlauch/Rohrstück ist direkt hinter dem Kondensator verbaut.
Es ist das Verbindungsstück vom flexibel gelagerten Kompressor zur fest an der Karosserie verbauten Leitung.

Wie Sven schreibt, muss es von unten nach Demontage der Unterbodenverkleidung sichtbar sein.

Gruss
Marco

Beitrag von „Guido“ vom 13. Juni 2013 um 16:18

Klimaleitung defekt

Gestern ging meine Klimaanlage auch nicht mehr.
Nach dem Befüllen mit Spurengas war das Leck schnell gefunden, wie bei euch auch ,vorn links hinter der Radhausschale.
Problem sind Schellen mit Gummieinlage, dort hält sich Feuchtigkeit und Salz.
Tritt bei vielen Fahrzeuherstellern auf.
Wir haben in meiner Firma Werkzeug und Material um solche Leitung instandzusetzen. Nach 1Stunde war Leitung wieder i.o und das ohne diese auszubauen.
Sicher nicht im Interesse von VW.
Klimaservice gemacht fertig.
Siehe Bild

Beitrag von „Guido“ vom 13. Juni 2013 um 17:06

Hier sieht man die Spurengassuche
http://youtu.be/Yk2rolncvHw

Nicht wundern das ist nicht mein Touareg!!!!!!!!!

Im Bild sind Ersatzteile für die Instandsetzung von Klimaleitungen und Klimaschläuchen
!100_8406.jpg

Beitrag von „gollum10“ vom 17. Juli 2013 um 15:36

> Zitat von Guido
>
> Klimaleitung defekt
>
> Wir haben in meiner Firma Werkzeug und Material um solche Leitung instandzusetzen.
> Nach 1Stunde war Leitung wieder i.o und das ohne diese auszubauen.
> Sicher nicht im Interesse von VW.
> Klimaservice gemacht fertig.

Hallo Guido,

ich nehme an, dass deine Firma keine Autowerkstatt ist. Meine Klima ist nämlich genau aus dem gleichen Grund ausgefallen. Sonst hätte ich kein Problem mit einem Ausflug nach Sachsen Anhalt. Mein Freundlicher hat mal eben 1200 EUR für die Reparatur angesagt.

Gruß Lars

Beitrag von „Guido“ vom 19. Juli 2013 um 20:05

Alles möglich , in drei Stunden bist du bei mir .
Schau einfach mal hier
http://www.heyland-autotechnik.de
Ich habe einen Bosch-Car und Bosch-Diesel Service
Das zu deiner Frage.
Mach einfach ein Termin.
Bring dein Fahrrad mit und verbring ein paar schöne Stunden an unserem See (Goitzsche)

Beitrag von „gollum10“ vom 16. August 2013 um 10:16

Hallo in die Runde,

für alle Betroffenen hier mal eine positive Nachricht. Auch ich gehöre zu den Glücklichen, die vom 🙂 einen Kostenvoranschlag von ca. 1200.- Euronen bekommen haben, da die Klimaleitung undicht war. Bin dann auf dieses Thema hier gestoßen, habe die Info vom User Guido gelesen, Ihn angeschrieben und einen Termin gemacht.

Lange Rede kurzer Sinn: Er hat die Leitung repariert, den Trockner ausgetauscht und die Anlage neu befüllt. Jetzt kann ich mir wieder den Ar… abfrieren und dass für ein Drittel des Preises den der Freundliche aufgerufen hat. OK, hatte gute 400km Anfahrt, aber mit dem Dicken ist das bekanntlich ja kein größeres Problem. Näheres zur Methode könnt Ihr auf der Internetseite entnehmen, die er selbst einen Beitrag hier drüber genannt hat. Oder einfach mal bei Ihm anrufen. Ob das hier unlautere Werbung ist? Keine Ahnung, ist mir aber auch egal. Wie soll man sonst auf eine preiswerte Alternative hinweisen?

Mein Fazit: Absolute Empfehlung ohne Einschränkung!

Gruß Lars

Beitrag von „Guido“ vom 17. August 2013 um 11:44

Hier mal die Leitung von gollum10
vor und nach der Reparatur
In der Folie ist mal eine neue geänderte VW Leitung. Änderung ist der Schrumpfschlauch über der Stelle, welche korodiert.
Kleine Ursache großer Schaden.

Beitrag von „becker300“ vom 19. November 2013 um 23:47

Meine Meinung dazu: Wenn das Rohr undicht ist und einen bestimmten Durchmesser hat- welchen ich momentan nicht kenne- bringe ich das Dicht (und dauerhaft) zusammen für ca. 70€ . Ohne Vakuum ziehen, Trockner tauschen und evakuieren. Radhausschale muss auch raus/rein. Die zeit dafür würde dazu kommen. Selbige kann man natürlich auch vorher selber demontieren. Daher sind die Summen, welche genannt wurden völlig aus der Luft gegriffen. MfG Boris

---

Beitrag von „Hannes H.“ vom 8. Mai 2014 um 21:03

> Zitat von Guido
>
> In der Folie ist mal eine neue geänderte VW Leitung. Änderung ist der Schrumpfschlauch über der Stelle, welche korodiert.
> Kleine Ursache großer Schaden.

Weiss jemand ab wann VW diese Leitung geändert hat? War das noch während der Produktion des 7L oder erst nach EOP?

MfG

Hannes