RNS 850 Navigationssoftware

Beitrag von „Ghosti“ vom 22. Oktober 2011 um 12:44

Hallo Freunde,
ich ärgere mich schon seit der Übernahme meines Touaregs II im Juli 2010 über die veraltete Navisoftware. Gerade bei uns in der Gegend von Hannover sind etliche Umfahrungen in den letzten Jahren gebaut worden, die leider nicht im Navi vorhanden sind. Teilweise sind diese Umfahrungen schon seit mindestens zwei Jahren in Betrieb. Schon mehrfach habe ich VW angemailt, um Auskunft zu erhalten. Leider bisher ohne Erfolg. Mein Händler zuckt nach Rücksprache mit dem Werk auch nur mit der Schulter. Ich frage mich ernsthaft, woran es wohl liegt, dass ein so großer Konzern nicht in der Lage ist, ein Update beim Lieferanten der Software durchzusetzen.
Heute habe ich den VW Kundendienst noch einmal angemailt und bin gespannt, ob ich diesmal eine Reaktion erhalte.

Hier meine Mail an den VW-Kundendienst:

Sehr geehrte Damen und Herren,

bereits bei Übernahme des Touaregs II im Juli 2010 bemerkte ich, dass die Navigationssoftware meines Systems „RNS 850“ veraltet war. Straßen, die bereits vor gut einem Jahr in Betrieb genommen waren, sind nicht verzeichnet. (z.B. Umfahrung B3 zwischen Hannover u. Celle, Umfahrung Burgdorf bei Hannover, etc.) Kürzlich war ich in Italien und Frankreich unterwegs und musste gravierende Mängel in der Software feststellen, die leider keinen aktuellen Kartenstand aufweist.
Bereits mehrfach habe ich Sie angeschrieben, ohne eine plausible Erklärung zu erhalten oder eine Aussage, wann ein Update verfügbar sein wird. Auch mein Händler kann auf Nachfrage im Werk nur bestätigen, dass es immer noch kein Update gibt.

Ich stelle fest, dass es Ihnen offensichtlich nicht möglich ist, bei einem Fahrzeug im Anschaffungswert von gut 75.000,- Euro ein Update der Navigationssoftware durchzusetzen. In tragbaren Navi-Geräten erhält man teilweise automatisch Updates im Rhythmus von drei Monaten, und das bei einem Gerätepreis von unter 200 Euro. Was dort möglich ist, müsste doch wohl auch bei VW möglich sein. Oder scheuen Sie den Druck auf den Hersteller der Navigationssoftware?

Ich würde mich freuen, wenn Sie mir endlich eine klare Auskunft geben würden. Alternativ habe ich bereits mein Smartphone benutzt, das eine aktuelle Software von Navigon hat, auf dem sämtliche befestigte Straßen verzeichnet sind und die ebenfalls alle paar Monate kostenlos aktualisiert wird. Und das für unter 100 Euro!

Mit freundlichen Grüßen

Name

PS: Ich bin Mitglied bei den Touaregfreunden und werde diese Mail im Forum veröffentlichen

---

Beitrag von „man“ vom 22. Oktober 2011 um 17:04

Sehr ärgelich sowas - kann ich nur bestätigen.

Bei unserem T5 habe ich mich damals auch darüber geärgert, allerdings kam dort 4 Wochen nach unserer Auslieferung eine neue Version, die ich aber für teures Geld hätte kaufen müssen.

Da hänge ich mich doch gleich mal mit einer Frage hier rein...

Ich bekomme mein neues Auto ja nächste Woche. Welches ist der die aktuelle Version der Navisoftware? Kann das jemand sagen?

Gruß Heiko

Beitrag von „Janni“ vom 23. Oktober 2011 um 01:33

Hallo Ghosti, kann Dich gut verstehen! Erhoffe Dir nicht zuviel von der Antwort des Kundencenters.Ich hatte letztens auch ein Frage gestellt und die mir in der Zeit der Beantwortung selbst ergoogelt. Viel Glück!
Für den Preis der Navis sollten sie sich förmlich wegen kostenloser Updates aufdrängen!

Beitrag von „Ghosti“ vom 23. Oktober 2011 um 22:18

Hallo Heiko,

die Versionsnummer kann ich dir leider nicht sagen, da die Software beim RNS 850 auf Festplatte liegt, die man erst auslesen müsste. Aber ich kann dir sagen, wie alt die Software ist und wohl auch noch einige Monate so bleiben wird: mein Dicker wurde im Juli 2010 ausgeliefert, d.h. die Software ist mindestens 15 Monate alt, und kein Update ist in Sicht!

Gruß Ghosti

Beitrag von „Zed“ vom 13. November 2011 um 22:57

> Zitat von Ghosti
>
> ...Hier meine Mail an den VW-Kundendienst: ...

Hast Du eigentlich eine Antwort erhalten ??

CU
Zed

Beitrag von „Lebeas“ vom 28. November 2011 um 11:38

Hallo zusammen,
habe meinen T II jetzt - gebraucht - seit 08/2011. Er ist Bj. 02/2010 und ich möchte auch gern mal die SW erneuern.

Der Meister meines Händlers hat 2 Kollegen begraft, die letzte Woche zur Schulung im Werk waren und von ihm explizit den Auftrag hatten zu erfragen, wie man die Versionsnummer der SW oder den Stand auslesen kann.

Antwort: ".. der im Schulungsleiter im Werk wusste es auch nicht...".

Das heißt für uns wohl, nur noch die Strecken fahren, die man sowieso kennt ..

@ Ghosti: Mittlerweile Antwort erhalten ?

Fazit: Für ein Auto dieser Klasse und Kosten ein absolutes "NoGo" und ein Ohrfeige für VW.

Werde mich jetzt auch ans Werk wenden.

VG

Beitrag von „juma“ vom 28. November 2011 um 11:58

Servus,

zuerst mal herzlich willkommen bei der schreibenden Zunft, bist ja schon länger dabei

> Zitat von Lebeas
>
> [...]wie man die Versionsnummer der SW oder den Stand auslesen kann.[...]

schon probiert? KLICK

Beitrag von „Lebeas“ vom 28. November 2011 um 14:48

Hallo juma,
meinen Dank für den Link, wird den Meister meiner Werkstatt sicher interessieren....

Mit dem Schreiben ist das so eine Sache - sieht man ja an meiner Orthografie....

Auf jeden Fall hast du mir geholfen....

VG

Beitrag von „FaKK“ vom 4. Dezember 2011 um 23:02

Komm auch aus Hannover, die genannten Straßenänderungen sind leider auch noch nicht drin. Zur Entschuldigung muss man jedoch sagen, dass auch andere Karten erst nach 2 jahren geupdatet wurden (OVI, Google Maps etc).

Trozdem schade, dass man nicht wie beim 510er per Hand updaten kann.

Beitrag von „Zed“ vom 27. Februar 2012 um 10:31

moin,

am Wochenende bin ich die A4 von Hessen Richtung Erfurt unterwegs gewesen. Im Januar 2010 (!) ist die Verlegung der Trasse um die Hörselberge - ein neues, 26 km langes Teilstück bei Eisenach - für den Verkehr freigegeben worden. Die Navi-Software im RNS meines Dicken - EZ 07/2011 - kennt dieses Teilstück noch nicht...

M.a.W: Wie vermutet, ist die Navisoftware seit Einführung des TII im Frühjar 2010 nicht mehr aktualisiert worden ... Oder kann da jemand positiveres berichten?

CU
Zed

Beitrag von „chicken“ vom 19. März 2012 um 18:34

Ich fahre diese Strecke oft und ich habe in meinem A6 die neueste Navi-Version drin. Selbst da ist die beschriebene Strecke nicht vollständig. Nach Aktualisierung (ende Januar 2012) meines mobilen Becker-Navis war das Stück auch nicht enthalten.
Vielleicht hat TomTom was neueres, weiss ich aber nicht.

Beitrag von „OldGrumpy“ vom 17. April 2012 um 14:18

Hallo!
Nach Übernahme meines neuen Touareg hier in den USA wurde ich bereits bei Auslieferung über den veralteten Stand der Navigationsdatenbank hingewiesen. Man bat mich um Geduld... Mehr Feedback kam bis heute nicht...
Wann wird denn die Navisoftware aktualisiert? Einmal im Jahr?
Wie läuft das sodann ab? Muss das Auto wirklich in die Werkstatt und an den PC angeschlossen werden???

Gruss
Matt

Beitrag von „FrankS“ vom 17. April 2012 um 15:04

Man muss unterscheiden zwischen der Firmware des Navis selber und der Routing-Software. Erstere gibt es in unregelmäßigen Abständen und sie wird in der Regel per spezieller CD/DVD geliefert. Beim alten RNS DVD wurde z.B. durch ein solches Update das Abspielen von Audio-CDs im Navi ermöglicht. Ich hatte es damals kostenlos bei VW updaten lassen, man konnte sich aber auch die entsprechenden CD’s bei VW für eine Schutzgebühr bestellen ($25 glaube ich) und dann das Update zu Hause durchführen.

Die Routing- Software wird immer mit den Updates des Kartenmaterials geliefert und aktualisiert sich automatisch mit eben diesem. Auf die Funktionen des Navis hat diese SW keinen Einfluss aber es kommen ggf. neue POIs hinzu oder neue Routenoptionen oder Streckenausschlüsse werden anders bei der Routenführung berücksichtigt.

Gruss

frank

Beitrag von „coala“ vom 17. April 2012 um 15:08

> Zitat von OldGrumpy
>
> Wie läuft das sodann ab? Muss das Auto wirklich in die Werkstatt und an den PC angeschlossen werden???

Servus Matt,

beim RNS 850 ist es tatsächlich so, dass auch das Kartenmaterial selbst nur noch beim Händler online aufgespielt werden kann. Via CD/DVD ist dies leider nicht mehr möglich.

Grüße
Robert

Beitrag von „OldGrumpy“ vom 17. April 2012 um 15:15

Dann werde ich mal warten wann ich zum Update geladen werde.
Finde immer mehr Kartenfehler oder ganze Straßenzüge die nicht eingearbeitet wurden...
Danke für Euer Feedback.

Matt

Beitrag von „engl71“ vom 30. Mai 2012 um 08:52

Moin,

weiß schon jemand, ob es endlich ein neues Karten Update gibt?

Gruß
Enrico

Beitrag von „metagross“ vom 30. Mai 2012 um 09:43

Nein, gib es noch nicht.

Beitrag von „chicken“ vom 4. Juni 2012 um 15:51

kennt jemand einen blitzerwarner, welcher funktioniert und installiert werden kann?

Beitrag von „Zed“ vom 4. Juni 2012 um 16:43

hi,

mal abgesehen davon, dass das der Betrieb / Nutzung in der Bundesrepublik nicht legal ist:

> Zitat
>
> § 23 Abs. 1b StVO
> Dem Führer eines Kraftfahrzeuges ist es untersagt, ein technisches Gerät zu betreiben oder betriebsbereit mitzuführen, das dafür bestimmt ist, Verkehrsüberwachungsmaßnahmen anzuzeigen oder zu stören. Das gilt insbesondere für Geräte zur Störung oder Anzeige von Geschwindigkeitsmessungen (Radarwarn- oder Laserstörgeräte).

nein, geht nicht und wird auch solange nicht gehen, wei man nicht eigene POI's in das RNS 850 integrieren kann.

CU
Götz

Beitrag von „juma“ vom 4. Juni 2012 um 19:22

Servus,

[OT]hier ist einer, der für alle geht:

[yt]5nfgcAabrWM[/yt][/OT]

Beitrag von „Momo7“ vom 25. Juli 2012 um 22:27

Es gibt ja eine neue Version für die VZE (Verkehrszeichenerkennung).

Nur, wie kommt die ins RNS 850?

Momo

Beitrag von „Zed“ vom 26. Juli 2012 um 10:16

moin,

Das RNS 850 basiert auf dem MMI 3 G von Audi. Die Softwarestruktur ist "audi-lastig". Wer das "Green-Menu" freigeschaltet hat, weiß, wovon ich spreche. Dort gibt es (auch in meinem RNS EZ 07/11) die Option, VZE zu aktivieren. Sichtbar wird im Menü - im Gegensatz zu anderen Assistenzsystemen, die man (funktionslos) - sichtbar machen kann - allerdings nichts.

Ein Softwareupdate für das RNS selbst wird über eine SD-Card aufgespielt. Auch das kann man "probieren" Allerdings dürfte auch dazu eine Online-Verbindung zu WOB erforderlich sein, um die Software zu aktivieren - ähnlich wie beim Update des Kartenmaterials.

Aus meiner Beanstandung über das unbeabsichtigte Löschen in der Mediathek ist mir im Mai über meinen mitgeteilt worden, dass VW dieses Problem mit dem nächsten Softwareupdate b eheben will. Ich habe am Freitag beim VIP-Service nachgefragt, wann denn damt zu rechnen ist. Sobald ich eine Antwort habe, melde ich mich in dem dazugehörigen Post.

CU
Götz

Beitrag von „Zed“ vom 15. Oktober 2012 um 15:30

Wie ich schon woanders schrub, teilte mir eben eine freundliche Dame aus WOB mit, dass es für 290,00 € ein Update des Kartenmaterials gäbe. Fin' ich frech teuer, aber das war ja immer schon so. Nicht umsonst habe diverse SW-Foren deshalb Hochkonjunktur.

Spielt jemand ernsthaft mit dem Gedanken, dass Kartenmaterial upzudaten? Da für das MMI 3G für Audi (baugleich) schon seit anfang des Jahres ein Update verfügbar ist, dürfte das Kartenmaterial bestenfalls einen Stand III. Quartal 2011 oder so haben.

CU
Götz

Beitrag von „fatbob“ vom 21. März 2013 um 19:51

Hallo miteinander,

weiß jemand zufällig, ob das neue Kartenupdate 2013 schon zu haben ist, oder hat jemand vor euch es schon draufladen lassen?
Frage deshalb, weil mein mich jetzt seit Anfang Februar vertröstet, er würde von VW noch keinen Code oder Registrierungsschlüssel erhalten.
Kann das so langsam kaum noch glauben...

Grüße
Boris

Beitrag von „Zed“ vom 25. April 2013 um 12:09

mahlzeit,

mein sagt, es gäbe immer noch kein Kartenmaterial 2013 (bei Audi aber bereits verfügbar). Kann mal jemand mit Modelljahr 2013, besser noch auch in 2013 gebaut, die Versionsinformation im RNS (System --> Navigation) insbes. die Navigationsdatenbank-Version nachlesen und mitteilen? Die Systematik müsste folgende sein:

8R0060884... ECE 5.11.x“ - - > Kartenmaterial 2010
8R0060884... ECE 5.12.x“ - - > Kartenmaterial 2011

CU
Götz

Beitrag von „Shiwa“ vom 26. April 2013 um 00:48

N'Abend,

ich hab gerade mal geschaut, aber schlauerweise keinen Zettel + Stift dabei gehabt.

Bei mir steht unter Navigationsdatenbank in etwa:

XXXXXXXXXX ECE 6.15.5

was mich persönlich ein wenig wunderte, da der Versionssprung zum Vorsposter doch ein bissl groß zu sein scheint.
Mein T2 ist MJ 2013 und in 2013 gebaut...

Ich hoffe ich denk dran, dann werde ich morgen mal Notizen machen und die Versionsinfos abschreiben, sowohl für Datenbank, als auch für das Gerät...

Cheers!

Beitrag von „Zed“ vom 26. April 2013 um 09:19

moin,

6.15.x ist die 2013er Version, während 5.13.x die 2012 Versionen sind. Es ist natürlich rein spekulativ, zu orakeln, ob und welche Änderungen am Kartenmaterial an sich vorgenommen worden sind, oder ob das "nur " neue Versionsnummern vergeben wurden.

Ein Punkt, an den man das Kartenmaterial prüfen könnte, wäre z.b. die A4 Eisenach - - > Gotha. Die neue Streckenführung um die Hörselberg ist, obwohl schon 2010 eröffnet, im sog. 2011 Kartenmaterial nicht enthalten.

CU
Zed

Beitrag von „Sittingbull“ vom 26. April 2013 um 12:48

> Zitat von Zed

> Ein Punkt, an den man das Kartenmaterial prüfen könnte, wäre z.b. die A4 Eisenach - -> Gotha. Die neue Streckenführung um die Hörselberg ist, obwohl schon 2010 eröffnet, im sog. 2011 Kartenmaterial nicht enthalten.

Hallo zusammen,

genau, da fährt unsereins mit dem 2011er immer offroad

Grüße von Stephan

Beitrag von „Zed“ vom 26. April 2013 um 13:11

[OT]... jo - aber dafür ist unser auto doch da, oder :p[/OT]

Beitrag von „Ghosti“ vom 14. Mai 2013 um 20:51

> Zitat von Zed
>
> Hast Du eigentlich eine Antwort erhalten ??
>
> CU
> Zed

Ich habe mit sehr viel Geduld mehrfach nachgestochert und zu meiner Freude im Mai 2013 eine Antwort erhalten
Man teilte mir in einem Satz mit, dass man mit dem Kauf des RNS 850 kein Update erworben habe und dieses kostenpflichtig sei.

Ende der Nachricht! Ohne weiteren Kommentar!

So kann man auch Kunden verärgern, oder?!?

Gruß Ghosti

Beitrag von „Sittingbull“ vom 15. Mai 2013 um 13:11

> Zitat von Ghosti
>
> So kann man auch Kunden verärgern, oder?!?

Hallo Ghosti,

ja, aber was hast du denn erwartet. Früher musste man eben die aktuelle CD nachkaufen, nur war die mit gut € 100,- eben deutlich günstiger

Grüße von Stephan

Beitrag von „coala“ vom 15. Mai 2013 um 13:39

> Zitat von Sittingbull
>
> [...] Früher musste man eben die aktuelle CD nachkaufen, nur war die mit gut € 100,- eben deutlich günstiger [...]

Servus,

ein Verfahren, das mit bei weitem lieber war, als diese Gängelei mit dem Online-Update beim Warum das nun neuerdings so gemacht wird, das ist schon klar. Ich empfinde das trotzdem als Zumutung, wegen einem banalen Kartenupdate mit dem Auto zum Händler zu müssen.

Da hätten die sich auch ein anderes Lizenzmodell einfallen lassen können (so wie es bei TomTom & Co. ja schließlich auch möglich ist!), um das zu Hause online laden zu können. Meinetwegen per Übertragung via USB-Stick oder SD-Card. Für letzteres wären ja auch schon zwei Kartenleser vorhanden beim RNS 850. Zusammengefasst ist das eine selten kundenunfreundliche Lösung, vom "leicht" überhöhten Preis mal ganz abgesehen

Grüße
Robert

Beitrag von „Zed“ vom 15. Mai 2013 um 14:32

ich gehe davon aus, dass das nicht mehr allzulange dauert, bis das auch ohne VW geht ... Da sind die selber Schuld, wenn es soo anwenderunfreundlich und überteuert ist.

CU
Götz

Beitrag von „jamesbond“ vom 1. Juli 2013 um 16:43

> Zitat von Zed
>
> ich gehe davon aus, dass das nicht mehr allzulange dauert, bis das auch ohne VW geht

Hallo,

es hilft bei den "alten Navi´s" zwar nicht weiter.
Ab der Golf 7- Version mit dem Navi-Namen Discover Pro oder media (mal sehen, ob sie in Zukunft in anderen Modellen auch so heißen) kann man die updates kostenlos (hoffentlich nicht umsonst) auf SD-Karten laden und einspielen.
Die Senderlogos fürs Radio ebenso.

Es gibt also Hoffnung ab dem Facelift biggrin: Image not found or type unknown

LG
james

Beitrag von „Duchesse“ vom 22. Juli 2013 um 19:53

Hallo Touareg-Freunde,

ich melde mich als "Neuer" im Forum an. Meinen Dicken habe ich im November 2012 von einem Werksangehörigen in einem Top-Zustand gekauft.
Im Mai 2013 waren wir zum ersten Mal in Südtirol in Urlaub. Schon bei der Durchfahrt durch das Allgäu kam das Navi mächtig ins Schleudern. In Bozen und Meran dachte ich, dass unser Navi ein Straßenlegastheniker ist! Zum Glück konnte das Smartphone mit aktuellem Kartenmaterial aushelfen.

Ich finde für ein Auto, das 1 3/4 Jahr alt ist, müsste man relativ neues Kartenmaterial erwarten können. Eine erbärmliche Leistung des für Materialeinkäufe zuständigen VW- Vorstandes! Aber die können die sich ja viele Fehlentscheidungen erlauben.

Der örtliche Vw-Händler bot ein Update für Brutto 450,-€ an.
Nun sind dem offensichtlich die Kurse von VW vorgegeben. Ein Preis, der völlig inakzeptabel ist. Dann klebe ich halt wieder eine Halterung von eBay mit meinem Handy an die Windschutzscheibe eines 75.000,-€ Autos!

200,-€ hielte ich gerade noch für vertretbar, mehr aber nicht.

Abzocken lasse ich mich nicht!

Viele Grüße

Duchesse

Beitrag von „fatbob“ vom 22. Juli 2013 um 20:48

Hallo Duchesse,

also das Update wurde bei mir mittlerweile installiert (seit Mitte des Jahres gibt es das für 2013 !!). Der offizielle Preis dafür liegt bei € 290,00.
Hatte das Glück oder das Pech das mein VW Händler was anderes verbockt hatte und mir das dann als Entschädigung ohne Berechnung installiert wurde.

Grüße
Boris

Beitrag von „Zed“ vom 23. Juli 2013 um 09:17

moin,

450,00 €

Da würde ich aber mal nachhaken. Bei VW ist das Update mit 229,00 € gelistet: Klick.

IMG_0840.jpg

Für den Preis bekommst Du eine schicke DVD-Hülle ...

CU
Götz

Beitrag von „Volleybaer“ vom 25. November 2013 um 18:16

> Zitat von Zed
>
> moin,
>
> 450,00 €
>
> Da würde ich aber mal nachhaken. Bei VW ist das Update mit 229,00 € gelistet: Klick.
>
> IMG_0840.jpg
>
> Für den Preis bekommst Du eine schicke DVD-Hülle ...
>
> CU
> Götz
>
> Alles anzeigen

Hallo in die Runde,
ja, leider kenne ich auch nur die Preisrichtung .....
aufgrund von dem Satz: " der Händler muss auch noch ....." = ++
Kennt hier jemand inzwischen ein Alternative, außer die alte Software weiter fahren?

vielen Dank und Grüße:-)

Beitrag von „Zed“ vom 25. November 2013 um 18:27

> Zitat von Volleybaer

> ...
> Kennt hier jemand inzwischen ein Alternative, außer die alte Software weiter fahren? ...

hi,

Du kannst ein wenig im Netz suchen und wirst auf einen Kontakt aus dem Baltikum stoßen, der Dir für kleines Geld ein Update verschafft. Der Haken dabei: Du musst ihm Deine RNS - Einheit schicken ... soll aber funktionieren.

Finger weg von allen angebotenen Alternativlösungen. Bestenfalls bekommst du die Meldung "Die Navigationsdaten sind nicht freigeschaltet. Bitte Händler kontaktieren"; schlimmstenfalls putzt Dir ein Bootvirus die HDD im RNS.

CU
Götz

Beitrag von „FaKK“ vom 23. August 2017 um 16:40

So, Threadstart war jetzt 2013.
Wir haben jetzt 2017 und besagter Touareg II (7 Jahre alt) fährt immer noch mit dem Werksstand Navidaten durch die Gegend. Wie kann das denn sein?

Ist der Halter etwa zu knickerig für das Update? Nein ... das Update ist einfach nicht möglich. Und das von einer Firma, die zukünftig autonomes fahren anbieten möchte?

Also ernsthaft jetzt: Seit Jahren kann das Navi zu den regulären Service-Intervallen beim VW nicht geupdatet werden. Anfangs fehlte iwie das KnwoHow, dann dies & jenes, vor einem Jahr konnte dann keine Internet-Verbindung auf den VW Server aufgebaut werden. In diesem Monat drückt der Schuh nun deutlich mehr. Der Touareg ist jetzt aktuell das dritte Mal in der Werkstatt zum aufspielen des Navi Updates, VW hatte es beim letzten mal aufgespielt aufgespielt, aber es war nicht aktiviert. Jetzt brauchen Sie nochmal bis morgen und müssen mit dem Werk Rücksprache halten. Mir ist das unverständlich.
Die Werkstatt hängt hier genauso am Support wie der Endkunde, die armen. Hat jemand einen VW-Kontakt, wo man einmal anklopfen kann?

Beitrag von „Thotti“ vom 23. August 2017 um 18:28

Nimm ganz normal über den Kundenservice Kontakt zu VW in WOB auf.
Da Du T2-Kunde bist, landest Du dann mehr oder weniger automatisch in der richtigen Abteilung.
War zumindest bei mir so, ich hatte 2 direkte Ansprechpartner bei der sog. "VIP-Hotline".
Und die haben meinem VW-Händler im Hintergrund ganz nett Druck gemacht, was das Updaten meines T2 anging....

Beitrag von „Arndt“ vom 23. August 2017 um 20:04

Hier wird wieder ein Unfug geschrieben und herum geprotzt.....

Beitrag von „FaKK“ vom 23. August 2017 um 21:23

> Zitat von Thotti
>
> Nimm ganz normal über den Kundenservice Kontakt zu VW in WOB auf.

Okay, mal versuchen. Da bin ich mal gespannt 🙂

Beitrag von „FaKK“ vom 24. August 2017 um 21:53

Um 18:00! gab es das Auto heute zurück. Sie haben gestern noch mal mit dem Werk gesprochen und einen neuen Stick bekommen, den haben sie heute installiert und das hat 6 Stunden gedauert. Es hat auch geklappt. Insgesammt war das Auto dafür jetzt 4 Tage in der Werkstatt.

Zum Support: Die würden den Umstand aufnehmen (dazu bräuchten Sie dann aber die Versionsnummer und was genau gemacht wurde) und dann dauert es mindestens 3 Wochen, bis die den Händler vor Ort kontaktieren. Das war nicht hilfreich, wenn man kein Wissenschaftler ist.

Beitrag von „Arndt“ vom 25. August 2017 um 07:33

> Zitat von FaKK
>
> Zum Support: Die würden den Umstand aufnehmen (dazu bräuchten Sie dann aber die Versionsnummer und was genau gemacht wurde) und dann dauert es mindestens 3 Wochen, bis die den Händler vor Ort kontaktieren. Das war nicht hilfreich, wenn man kein Wissenschaftler ist.

Genau das meinte ich mit meinem Hinweis zu den Aussagen "2 direkte Ansprechpartner" und "haben ... im Hintergrund ganz nett Druck gemacht".

Da ist wohl der Wunsch eher Vater des Gedanken.

Beitrag von „Thotti“ vom 25. August 2017 um 08:26

Naja Arndt, ich würde Dir empfehlen, es hier so zu halten wie ich es mache, wenn ich in bestimmte Vorgänge ÜBERHAUPT nicht involviert bin: einfach mal den Nuhr geben....

Falls es jemanden interessiert, hier die Vorgangsnummer bei VW in meinem Fall der mehrfach fehlgeschlagenen Updateversuche: VW-2016/10-030314
Ansprechpartner waren hier ein Herr Held und ein Herr Ernst.

In der gesamten Angelegenheit erfolgte ein intensiver Austausch zwischen meinem Vertragshändler und VW in WOB.
Parallel dazu stand ich in direktem Austausch mit den beiden o.g. Herren in WOB.

Gerne kann ich hier auch noch Auszüge der Mails zitieren.....aber wem soll ich hier etwas beweisen müssen?

Fakt ist:
ICH hatte einen direkten Draht nach WOB zu einem Fachbereich, der sich nur mit dem Touareg-Kundenservice befasst.

Aber manche hier wissen halt mehr als man selber.....

Beitrag von „Arndt“ vom 25. August 2017 um 09:33

Lieber Thottti,

ich kennen beide Herren persönlich. Und lass Dir mal gesagt sein das einer von beiden garnicht in WOB sitzt sitzt, sondern ganz in Deiner Nähe. Und mit diesem treffe ich mich mehrfach im Jahr.

Also hau bitte nicht so auf den Putz. Du bist da nur eine kleine Nummer und ein Gebrauchtwagenfahrer.

Beitrag von „Janni“ vom 25. August 2017 um 10:49

> Zitat von Arndt
>
> Also hau bitte nicht so auf den Putz. Du bist da nur eine kleine Nummer und ein Gebrauchtwagenfahrer.

Diesen arroganten Ton finde ich total daneben!

Beitrag von „FaKK“ vom 25. August 2017 um 11:26

> Zitat von Arndt
>
> Du bist da nur eine kleine Nummer und ein Gebrauchtwagenfahrer.

Und darum wird man die nächsten € 100.000 wohl auch nicht mehr dem VW-Verkäufer in die Hand legen, zumal Softwareupdates in den neuerne Fahrzeugen immer wichtiger werden.

Wenn der Hersteller es dem Kunden verbietet && den Prozess selber auch nicht im Griff hat; -> Der Konzern zukünftig eigentlich immer mehr **Mobilitätsdienstleister** sein möchte aber die Dienstleistung nach dem Wagenkauf immer noch auf wackeligen Beinen steht, dann gibt es zwischen Marketing-Abteilung und Rest-Konzern noch eine zu gut gepolsterte Schutzschicht. 🤐

Beitrag von „Thotti“ vom 25. August 2017 um 11:53

> Zitat von Arndt
>
> Lieber Thottti,
> ich kennen beide Herren persönlich. Und lass Dir mal gesagt sein das einer von beiden garnicht in WOB sitzt sitzt, sondern ganz in Deiner Nähe. Und mit diesem treffe ich mich mehrfach im Jahr.
> Also hau bitte nicht so auf den Putz. Du bist da nur eine kleine Nummer und ein Gebrauchtwagenfahrer.

Mann was bin ich jetzt ehrfürchtig....
Weißt Du, dafür bist Du in meinen Augen ein arroganter Großkotz und Angeber.
So gleicht sich das aus.
Und da bin ich lieber eine kleine Nummer mit einem bezahlten Gebrauchtwagen, der aber dafür, wenn er denn wollte, jeden Abend in den Puff gehen könnte.

Tu mir und vielleicht anderen einen Gefallen und setze mich auf "Ignorieren".