Autohaus Schnitzler 40721 Hilden

Beitrag von „Schiller“ vom 4. Januar 2012 um 08:56

Hallo liebe TF,
an dieser Stelle möchte auch ich mich einmal lobend äußern:
Als ich kurz vor Weihnachten noch "schnell mal" ein paar Ersatzteile zur Montage eines Trennnetzes in meinem T1/R5
benötigte, wurde ich vom Teiledienstleiter, Herrn Struck, in einer Art und Weise bedient, die ich bisher nur selten
erlebte. Zuvorkomment, kompetent und freundlich ! Ich habe meinen Dicken dort nicht gekauft, wurde aber
wie ein treuer Stammkunde behandelt. Da die Teile (Lagerböcke und Dachhalterungen) nicht jeden Tag über die Ladentheke
gehen, bat man mich um etwas Gedult bei der Bestellung : Nach 18 Stunden lagen die Teile in meinem Auto !!
.....und für den Fall der Fälle, wurde mir telef. Hilfe bei der Montage zugesagt.
Ein Grund mehr für mich, den fälligen Service in diesem Monat dort ausführen zu lassen.

Liebe Grüße aus Hilden
Jörg

Beitrag von „JPCool“ vom 3. Dezember 2012 um 21:47

Dem kann ich mich nur anschließen

Ich habe dort letzten Monat meinen Touareg gekauft. Alles perfekt, die Mitarbeiter mit denen ich zu tun hatte waren alle kompetent und freundlich.

Besonderen Dank an "meinen Verkäufer" Tim Eichholz.