

Schaltwippen vergessen??!!!

Beitrag von „TU1981“ vom 14. März 2012 um 17:20

Hallo,

vielleicht könnt ihr mir weiterhelfen!!!

Ich habe im November 2011 meinen Touareg bestellt und ihn nun Anfang März in WOB abholen können!!!!

Hier fiel mir doch gleich auf, dass die von mir eigentlich bestellten Schaltwippen fehlen....

Mein Touareg besitzt das R-Line Packet (beinhaltet die Schaltwippen) sowie das Fahrerassistenzpaket...

Mein VW-Händler meinte nun, dass aufgrund des Lane-Assist ein Lenkrad mit Schaltwippen nicht möglich wäre....

es gibt hier aber weder im Internet, noch im Verkaufsprospekt noch im VW-Bestellprogramm einen Hinweis!!!!

Hattet ihr auch schon dieses Problem, bzw. ist es möglich die Schaltwippen nachzurüsten???

Laut VW-Händler dauert der Schriftverkehr jetzt erst mal mindestens 2 Wochen zwischen R-Line GmbH und VW

Danke für Euere Antworten!!!

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 14. März 2012 um 19:09

Moin,

im Verkaufsprospekt steht bei "Multifunktionslenkrad(3 Speichen) beheizbar mit Bedienungsmöglichkeit für Schaltung" nicht in Verbindung mit Fahrerassistenzpaket oder Spurhalteassistent "Lane Assist" bestellbar

Somit stimmt wohl die Aussage Deines :). Die Schaltwippen sind aus meiner Sicht auch ziemlich überflüssig. Hatte ich in meinen A6 Avants immer drin und ich habe die Wippen bei 3 Fahrzeugen und in 5 Jahren bestimmt 2x benutzt. Ausreichende Motorleistung und man braucht das nicht wirklich. Ich habe auch das R-Line Plus bestellt und mir ehrlich gesagt keine Gedanken über dieses Thema gemacht.

Übrigens: Herzlich willkommen in unserem schönen Forum. Es wäre sehr schön, wenn Du Dich kurz vorstellst.

Beitrag von „TU1981“ vom 14. März 2012 um 19:47

Alles schön und gut!!!

Ich hab aber nicht das Multifunktionslenkrad ... ausgewählt...

Ich hab mich auf das R-Line Packet verlassen und da steht das eben nicht dabei...

und der VW Händler/ Verkäufer wusste es ja auch nicht!!!

Woher soll es dann der Kunde wissen!!!

Außerdem ist mir das eigentlich ziemlich egal wie oft ich irgendwas im Auto benutzt. Wenn ich es bestellt und gekauft hab, dann soll es auch drin sein!!!!

Wäre doch auch blöd wenn ich mir einen 6 Zylinder kauf und dann einen 4 Zylinder bekomme, nur weil ich noch ein Technikpaket oder sowas dazu bestell!!!!

Kann ich jetzt davon ausgehen, dass alle Touareg die das Fahrerassistenzpaket haben/ bzw. den Lane Assist auch keine Schaltwippen haben können!!!!????

Beitrag von „juma“ vom 14. März 2012 um 19:59

Servus,

[Zitat von TU1981](#)

[...]

Kann ich jetzt davon ausgehen, dass alle Touareg die das Fahrerassistenzpaket haben/ bzw. den Lane Assist auch keine Schaltwippen haben können!!!!????

ja, da hierfür schlichtweg der Platz fehlen dürfte.

Ergonomisch betrachtet befände sich direkt in Verlängerung der Schaltwippe dann der Multifunktionshebel für die Assistenzsysteme.

Im Konfigurator schließen sich "*Fahrerassistenzsystem*" und "*Multifunktionslenkrad (3 Speichen) mit Bedienungsmöglichkeit für Schaltung, beheizbar*" gegenseitig aus, somit sollte dies bei der Zusammenstellung des Fahrzeugs auch dem Händler angezeigt worden sein...

Beitrag von „TU1981“ vom 14. März 2012 um 20:17

Nun gut , da kann ich die Wippen abschreiben!!!

Fraglich find ich trotzdem warum man dann nicht beim R-Line Packet diesen Satz beim Lenkrad noch mit dazu schreibt!!!!

Danke aber für die Antworten

Beitrag von „ubh“ vom 16. März 2012 um 09:20

Dazu kann ich was beitragen. Ich habe das Fehlen der Schaltwippen ebenfalls bemängelt, und wenn man die Preisliste etc. studiert, ergibt sich die Abhängigkeit direkt nicht, dass mit dem Wählen des Assistenzpaketes, die Schaltwippen wegfallen. Insbesondere direkt beim Sportpaket fehlt ein entsprechender Hinweis, so dass man schon arg interpretieren muss, um das aus dem Prospekt herauszulesen. Der Verkäufer kann es in seiner Software einsehen, aber auch nur, wenn er weiss wonach er schauen muss. Zumal ich auch erwartet hätte, dass beim Sportpaket zum einen ein entsprechender Hinweis vorhanden ist, und es normalerweise ja auch so ist, dass beim Wegfallen bestimmter Paketbestandteile, das Paket einen anderen Preis bekommt. Beides ist leider nicht der Fall.

Wohlwissend, dass ich die Wippen nicht nachgerüstet bekommen werde, hat mein Kundenbetreuer eine entsprechende Beschwerde/Anfrage bei VW gestellt, die sich dann auch nach einiger Zeit bei mir gemeldet hat. Tenor:

- es ist richtig, dass die Formulierungen unglücklich, unvollständig, missverständlich sind, und man die Abhängigkeit nur herstellen kann, wenn man weiß, dass man danach suchen muss.
- technisch gesehen, ist wohl Lane - Assist das Problem, dass im/am Lenkrad kein Platz mehr ist, um die Wippen auch noch zu montieren
- Nachrüsten geht lt. deren Aussage nicht
- pekuniär habe ich einen kleinen Gutschein als Entschuldigung bekommen

Diskussionen, ob die Wippen Sinn machen oder nicht, finde ich in diesem Zusammenhang nicht zielführend. Ich hatte sie in meinem 530d und meine Frau hat sie im GTD und in beiden Autos nutze ich sie hin und wieder, vor allem, wenn ich überholen will. ich fand und finde sie in manchen Situationen praktisch und hätte mich über sie gefreut, auch wenn sicherlich der Verlust kein Drama ist.

Beitrag von „Arndt“ vom 16. März 2012 um 09:27

[Zitat von ubh](#)

Zumal ich auch erwartet hätte, dass beim Sportpaket zum einen ein entsprechender Hinweis vorhanden ist, und es normalerweise ja auch so ist, dass beim Wegfallen bestimmter Paketbestandteile, das Paket einen anderen Preis bekommt. Beides ist leider nicht der Fall.

Im Konfigurator erschien bei der Zusammenstellung meines Autos sofort ein Hinweis, dass bei Wahl der Assistenzsysteme , die Schaltwippen entfallen würden. Insofern kann ich nicht verstehen, dass Dein Händler das nicht bemerkt hat.

Beitrag von „ubh“ vom 16. März 2012 um 09:47

[Zitat von Arndt](#)

Im Konfigurator erschien bei der Zusammenstellung meines Autos sofort ein Hinweis, dass bei Wahl der Assistenzsysteme , die Schaltwippen entfallen würden. Insofern kann ich nicht verstehen, dass Dein Händler das nicht bemerkt hat.

Dann haben die diversen Nachfragen vielleicht schon Wirkung gezeigt. Als ich meinen konfiguriert/bestellt habe (06/07 2011) gab es diesen Hinweis definitiv noch nicht. Ist ja schon zu merken, dass man zumindest reagiert, wenn solche Missverständnisse auftauchen. Aus den prospekten Anfang Dezember war es auch noch nicht herauszulesen, aber die sind ja auch nicht so einfach upzudaten, wie der Konfigurator.

Beitrag von „Arndt“ vom 16. März 2012 um 10:13

[Zitat von ubh](#)

Als ich meinen konfiguriert/bestellt habe (06/07 2011) gab es diesen Hinweis definitiv noch nicht.

Die Aussage kann ich leider nicht nachvollziehen. Ich habe meine im Februar 2011 konfiguriert und im Juli 2011 abgeholt. Und da gab es den Hinweis definitiv schon.

Beitrag von „ubh“ vom 16. März 2012 um 10:37

[Zitat von Arndt](#)

Die Aussage kann ich leider nicht nachvollziehen. Ich habe meine im Februar 2011 konfiguriert und im Juli 2011 abgeholt. Und da gab es den Hinweis definitiv schon.

Von welchem Konfigurator sprechen wir hier? Der Online oder der vom Verkäufer? Im letzteren ist ein entsprechender Hinweis hinterlegt, der springt aber anscheinend nicht automatisch hoch, zumindest nicht bei meinem Verkäufer. Im Online - Konfigurator gabs keinen Hinweis. Letzten Endes ist jetzt ja auch egal, ändern kann man es nicht mehr und darüber hinaus scheint ja VW selbst auch der Meinung zu sein, dass es hier eine Lücke gibt. Dafür spricht auch, dass in DIV. Foren bereits Leute ihre fehlenden Wippen bemängelt haben.

Beitrag von „metagross“ vom 16. März 2012 um 10:42

[Zitat von Arndt](#)

Ich habe meine im Februar 2011 konfiguriert und im Juli 2011 abgeholt. Und da gab es den Hinweis definitiv schon.

War bei mir genau so. Ich habe meine Dicken am 22.11.10 abgeholt, kann aber nicht mehr genau sagen, wann ich ihn konfiguriert habe.

Ich weiß nur noch, daß ich beinahe das Sportpaket wieder abgewählt hätte, weil ich die Schaltwippen überhaupt nicht brauche.

Mein Verkäufer konnte mich aber davon abhalten, mit der Begründung, daß die Wippen überhaupt nicht stören würden.

Recht hat er gehabt 

Beitrag von „Arndt“ vom 16. März 2012 um 10:48

[Zitat von ubh](#)

Von welchem Konfigurator sprechen wir hier? Der Online oder der vom Verkäufer?

Der Online-Konfigurator natürlich.

Beitrag von „Sittingbull“ vom 16. März 2012 um 10:52

[Zitat von metagross](#)

... daß die Wippen überhaupt nicht stören würden.

Recht hat er gehabt

Hallo Stefan,

kannst du mal ein Bild von den Wippen einstellen 

Grüße von Stephan 

Beitrag von „VW-chen“ vom 16. März 2012 um 11:12

Im T1 waren die Wippen hinter dem Lenkrad angebracht, ähnlich wie Scheibenwischerhebel, aber grösser und mit Hand am Lenkrad per Finger erreichbar.

In 6 Jahren mit dem T1 hab ich die eigentlich erst im letzten Winter schätzen gelernt und oft benutzt.

Im T2 sind die Wippen als Erhebung ins Lenkrad eingebaut.
Hab ich aber erst zu spät im Prospekt gefunden, da hatte ich den T2 schon bestellt.

Man kann sicher auch ohne leben, aber praktisch waren sie doch.

Beim Konfiguration muss man zwischen online unterscheiden und zwischen dem beim Händler, wobei dort vieles von der Fähigkeit des Verkäufers abhängt.

Bei Bestellung des T1 erkannte ich Unterschiede zu meiner vorher 100-fach durchgeführten Online-Konfiguration. Beim Händler passten dann auf einmal Dinge rein, die sich online ausgeschlossen hatten.

O-Ton des damaligen Verkäufers: "Was bei mir in die Kiste reinpasst, wird auch geliefert."

Dem war dann nicht so.

Der Verkäufer hätte bei etlichen Dingen den Hinweis bekommen müssen: Achtung, dieses Teil über Zubehör bestellen (oder ne ähnliche Meldung).

Im Grossen und Ganzen hab ich damals bekommen, was ich wollte.
Aber diese Erfahrung war bei Bestellung des T2 schon von Vorteil. 😊

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 16. März 2012 um 11:20

Ich hab meinen Dicken in 4/2010 konfiguriert und er ist 8/2010 zugelassen worden. Da gab es den Hinweis auf die Unmöglichkeit, die Schaltwippen mit den Fahrassistenten zu kombinieren schon, und zwar sowohl Online wie auch im gedruckten Prospekt. Also bitte keine Aufregung.

Beitrag von „VW-chen“ vom 16. März 2012 um 11:31

Trotzdem kann man als Kunde zumindest vom Verkäufer den Hinweis erwarten, dass gewisse Kombinationen nicht gehen.

Meine Meinung, ich bin u.a. im Verkauf tätig.

Ein Kunde erwartet Fachkenntnis und ausreichende Beratung.

Spätestens einige Tage nach Bestellung, wenn die überarbeitete AB beim Kunden eintrifft, muss da ein Hinweis kommen. 😊

Beitrag von „jamesbond“ vom 16. März 2012 um 11:36

Zitat von TU1981

Wenn ich es bestellt und gekauft hab, dann soll es auch drin sein!!!!

Hallo,

genau das ist der Punkt.

Was steht in dem unterschriebenen Kaufvertrag / verbindlicher Bestellung?

Letztlich ist es egal, was online irgendwo steht.

Hast du die Dinger auf der Bestellung und der Händler hat sie die nicht geliefert, soll er nachbessern ... da das nicht geht, musst du sehen, welchen "Vergleich" du schließen kannst.

LG
james

Beitrag von „TU1981“ vom 16. März 2012 um 12:47

Na da bin ich mal gespannt was sich VW bei mir einfallen lasst!!!

Im Kaufvertrag steht das R-Line Packet drinnen und das ist nichts angemerkt, dass ein keine Schaltwippen gibt!!! (in Verbindung mit dem Fahrerassitenzpacket)!!!!

Ich bin der Meinung, wenn die das schon wissen, dann muss der Verkäufer daraufhinweisen!!! Dem Kunden kann man doch nicht zumuten, dass er sich besser auskennt als sein Verkäufer, dass wäre eine verkehrte Welt!!!

Ich bin aufjedenfall stink sauer, dass ich nicht daraufhingewiesen wurde!!! (bestellt 09/11 und abgeholt 03/12) Ein Hinweis gab es im Online Programm vom Händler und im Internet nicht!!! Ist mir aber auch egal Hinweis hin oder her!!!!

Beitrag von „metagross“ vom 16. März 2012 um 12:50

Zitat von Sittingbull

Hallo Stefan,

kannst du mal ein Bild von den Wippen einstellen 

Grüße von Stephan 

Mache ich.

Beitrag von „khclp“ vom 16. März 2012 um 14:16

Moin

das Lenkrad sollte ja fast so sein wie bei unserem CC

Ich benutze die Wippen staendig wenn ich denn mal fahren darf.

LG Kurt



Beitrag von „metagross“ vom 16. März 2012 um 14:29

Stimmt, sehen bei meinem genau so aus.

Muß ich auch kein Bild mehr machen. 

Beitrag von „jamesbond“ vom 16. März 2012 um 17:42

[Zitat von TU1981](#)

Na da bin ich mal gespannt was sich VW bei mir einfallen lasst!!!

Hallo,

was soll/wird sich VW einfallen lassen??

Wenn du nichts forderst wirst du nichts bekommen.

Hast du schriftlich Nachbesserung verlangt? Hast du eine Frist gesetzt??

Bei Nichterfüllung fordere z.B. den Preis des R-Line-Pakets zurück.

Bei so "übermächtigen Vertragspartnern" darf man ruhig ein bisschen pingeliger sein, als man es z.B. beim kleinen Handwerker um die Ecke wäre.

LG

james

Beitrag von „Sittingbull“ vom 16. März 2012 um 18:38

[Zitat von khclp](#)

das Lenkrad sollte ja fast so sein wie bei unserem CC

Hallo Kurt,

vielen Dank für das Bild - jetzt sehe ich, worum es eigentlich geht 😄

Grüße von Stephan 🗨️

Beitrag von „TU1981“ vom 17. März 2012 um 02:26

Ich hab schon gefordert und warte auf Antwort von VW bzw. von R-Line!!!

Ich lass mich mal überraschen was sie mir anbieten???

Vermutlich wird es wie hier schon geschrieben ein Gutschein werden....

Beitrag von „juma“ vom 17. März 2012 um 07:52

Servus,

[Zitat von khclp](#)

Moin
das Lenkrad sollte ja fast so sein wie bei unserem CC
[...]

Kurt, mach mal bitte ein Bild von der Seite. Eines von links wo der MuFuHebel sitzt und eines (am besten mit angelegten metrischen Gliedermaßstab) von rechts.

VW sagt ja, dass kein Platz wäre für beides. Beim CC klappt es ja augenscheinlich auch.

Nachdem die Wippen auch nicht mehr so aussehen wie beim TI, sondern oberhalb des Airbag zu sehen sind, hat sich die Konstruktion geändert.

Beitrag von „khclp“ vom 17. März 2012 um 09:30

[Zitat von juma](#)

Servus,

Kurt, mach mal bitte ein Bild von der Seite. Eines von links wo der MuFuHebel sitzt und eines (am besten mit angelegten metrischen Gliedermaßstab) von rechts.

VW sagt ja, dass kein Platz wäre für beides. Beim CC klappt es ja augenscheinlich auch.

Nachdem die Wippen auch nicht mehr so aussehen wie beim TI, sondern oberhalb des Airbag zu sehen sind, hat sich die Konstruktion geändert.

Servus Uli,

wuerd ich ja gerne machen, nur bin ich noch in Pakistan und der CC steht noch in der Winterschlafhalle, wo er auch noch bis Mitte April bleibt, weil wir dann erst aus unserem Egyptenurlaub zurueck sind. Evtl. hat ja noch jemand anderes die Moeglichkeit.

LG Kurt



Beitrag von „Sittingbull“ vom 17. März 2012 um 18:05

[Zitat von juma](#)

... mach mal bitte ein Bild von der Seite.

Hallo zusammen,

anbei ein Bild, leider nur von der rechten Seite. Aber Platz ist eigentlich genug 

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Arndt“ vom 17. März 2012 um 20:16

[Zitat von Sittingbull](#)

anbei ein Bild, leider nur von der rechten Seite. Aber Platz ist eigentlich genug

Ich gehe davon aus, dass unterhalb der Lenksäulenverkleidung zu wenig Platz ist.

Beitrag von „Kerstinflorian“ vom 31. März 2012 um 21:46

Ich sehe das ebenso. Es müsste ganz klar deklariert werden was bei welcher Ausstattung hinzu oder entnommen wird.

Das ist rechtlich sicher etwas schwammig, zumal es mit Sicherheit irgendwo ersichtlich ist. Wenn auch Benutzerunfreundlich.

Als (Firmen) Leaser werde ich es tunlichst vermeiden irgendwelche großen Debatten zu führen,

zumal sich die Wenigsten sich mit dem Touareg auskennen. Das Fahrzeug wird, bei Abholung, immer kurz umrissen allerdings keine technischen Fragen beantwortet. Ich werde das mit den Schaltwippen aber definitiv zur Ansprache bringen. Auch einfach um als (firmeninterner) Kunde eine Anmerkung in deren "Reklamations Portfolio" einfließen zu lassen.

Was die Sinologie betrifft (unabhängig der phallus symbolischen Bedeutung :-p) hier ein kleines Beispiel anhand des Golf R

<http://www.youtube.com/watch?v=IRwfvnDt7BA&feature=related>

Auf der Suche nach diesem Link stieß ich des Öfteren auf das Thema -launch control- und DSG. Ist dies rein technisch mit dem TouaregII V6 / V8 DSG möglich. Also ESP aus, auf die Bremse und Vollgas..?

Beitrag von „SOA“ vom 1. April 2012 um 10:00

[Zitat von Kerstinflorian](#)

Auf der Suche nach diesem Link stieß ich des Öfteren auf das Thema -launch control- und DSG.

Ist dies rein technisch mit dem TouaregII V6 / V8 DSG möglich.

Also ESP aus, auf die Bremse und Vollgas..?

Nein, der Touareg hat eine Wandlerautomatik und kein DSG. D.h. statt der herkömmlichen Kupplung ist ein hydrodynamischer Wandler verbaut, der nicht wie eine herkömmliche Kupplung beim Anfahren einfach geschlossen werden kann.