Produktoptimierung Aktion 34G5

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 13. November 2015 um 20:59

Hallo,
Volkswagen hat mir folgendes mitgeteilt:

"Wir haben festgestellt, dass an Ihrem Fahrzeug eine frü Sie kostenlose Produktoptimierung durchgeführt werden kann. An allen betroffenen Fahrzeugen besteht die Möglichkeit, dass es aufgrund von Schwingungen zu Undichtigkeiten an der ATF-Leitung für das Automatikgetriebe kommt. An den betroffenen Fahrzeugen wird ein zusätzlicher Halter am Getriebe verbaut um Schwingungen zu vermeiden."

Weiter heißt es, dass Sie sich freuen, wenn ich das Angebot zur Produktoptimierung annehme und mir eine Stunde Zeit für den Werkstatt-Termin nehmen würde.

Was passiert eigentlich, wenn ich das Angebot zur Produktoptimierung nicht annehme?

Gruß

Hannes

Beitrag von „Hannes H.“ vom 15. November 2015 um 09:37

Warum willst du das nicht annehmen? VW macht das ja nicht freiwillig, es wird ja durch Vibrationen zu Rissen bzw. sogar zu abgebrochenen Leitungen gekommen sein. Daher sollte eine zusätzliche Fixierung die Vibrationen eliminieren und du hast länger Freude an deinem Dicken...

Außerdem wird, dir VW sicher keine Kulanz oder ähnliches anbieten sollte es bei dir zu einem Schaden an der Leitung bzw. schlimmer gleich am ganzen Getriebe als Folgewirkung des Defekts kommen.

MfG

Hannes

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 15. November 2015 um 15:16

Hallo,
ich werde die Produktoptimierung durchführen lassen.
Wer will schon ein defektes Getriebe riskieren.
Außerdem wird sicher der TÜV meckern, wenn Getriebeoel austritt.

Da mein Dicker Modelljahr 2014 ist, habe ich aber auch noch Garantie.
Hat nun VW 5 Modeljahre benötigt um heraus zu finden, dass da etwas faul ist oder haben sie nur beim Modeljahr 2014 Gewichtsoptimierung betrieben?
Interessant wäre für die Betroffenen sicher auch noch, ob auch das FL-Modell betroffen ist?

Gruß

Hannes

Beitrag von „juma“ vom 15. November 2015 um 16:45

Servus,

> Zitat von dreyer-bande
>
> [...]
> Interessant wäre für die Betroffenen sicher auch noch, ob auch das FL-Modell betroffen ist?

wenn dir Volkswagen einen Brief geschrieben hat, dann werden sie anderen, die auch davon betroffen sind, ebenfalls einen schreiben. Wenn darunter dann welche mit Facelift-Modell sind, dann werden sie es erfahren...

Beitrag von „Hannes H.“ vom 15. November 2015 um 18:02

> Zitat von dreyer-bande

> Hat nun VW 5 Modeljahre benötigt um heraus zu finden, dass da etwas faul ist oder haben sie nur beim Modeljahr 2014 Gewichtsoptimierung betrieben?

In der Fahrzeugproduktion fließen jede Woche Änderungen ein, egal ob ein Lieferant geändert wird, gewisse andere Verbesserungen, Einsparungen... Das bedingt dann eben genau solche Aktionen wie bei deinem Fahrzeug.

MfG

Hannes

Beitrag von „Lollo050968“ vom 17. November 2015 um 20:27

Heute auch Post wegen Aktion 34G5 bekommen, werden mal den
Freundlichen kontaktieren.

Gruß

Lollo

Beitrag von „Oceandrive“ vom 18. November 2015 um 10:30

Hallo zusammen,

zur Zeit gibt es eine Rückrufaktion von VW bezüglich des Touareg II.
(Halter ATF-Leitung-Kundendienst-Nr. 34G5)
Konkret geht es um den ATF-Ölschlauch am Getriebe, dieser kann sich durch
Schwingungen lösen oder zumindest undicht werden.
Deshalb montiert VW dort einen zusätzlichen Halter.
Zeitaufwand ca. 1 Std.. Dieser kostenlose Service kann bei jedem Servicehändler
durchgeführt werden.
Betroffen sind soweit bisher bekannt diverse Modelle der Baujahre 2013, 2014, 2015
Ob das 2016er Modell auch betroffen ist weiss ich leider nicht.

Gruß

Ralf

Beitrag von „coala“ vom 18. November 2015 um 10:41

> Zitat von Oceandrive
>
> [...] zur Zeit gibt es eine Rückrufaktion von VW bezüglich des Touareg II. (Halter ATF-Leitung-Kundendienst-Nr. 34G5) [...]

Servus Ralf,

Thema schon existent, daher zusammengeführt. Trotzdem danke für die Info!

Grüße
Robert

Beitrag von „Oceandrive“ vom 18. November 2015 um 10:53

> Zitat von coala
>
> Servus Ralf,
>
> Thema schon existent, daher zusammengeführt. Trotzdem danke für die Info!
>
> Grüße
> Robert

Sorry war mir entgangen

Gruß

Ralf

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 23. November 2015 um 21:22

Hallo,
wer wissen möchte ob sein Fahrzeug betroffen ist, kann hier unter Abfrage Feldmaßnahmen, mit Angabe der FIN, eine Abfrage starten.

Gruß

Hannes

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 14. Dezember 2015 um 19:01

Hallo,
die Produktoptimierung wurde am 02.12.2015 durchgeführt.
Kosten sind nicht entstanden.
Sehen konnte ich keine Veränderung und bemerkt habe ich sie auch nicht.
Gewaschen wurde der Dicke auch nicht.

Gruß

Hannes

Beitrag von „coala“ vom 14. Dezember 2015 um 20:01

> Zitat von dreyer-bande
>
> [...] Sehen konnte ich keine Veränderung und bemerkt habe ich sie auch nicht. Gewaschen wurde der Dicke auch nicht. [...]

Servus,

was willst du denn bei dieser Maßnahme sehen oder bemerken...? "Mit ohne" der Maßnahme vibriert es dir halt irgendwann den Schlauch ab - *dann* siehst und merkst du was - und dann ist das Gejammer groß

Ach ja: Mein Fahrzeug musste letzte Woche zwecks Justierung der Radarsensorik kurz in die Werkstatt. Plätzchen und Cappuccino von der liebreizenden Empfangsdame zur Begrüßung serviert bekommen, neuen Passat als Ersatzfahrzeug und Fahrzeug gewaschen und gesaugt bei

der Abholung. Gibt durchaus auch freundliche Freundliche

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Grüße
Robert

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 14. Dezember 2015 um 22:08

> Zitat von coala
>
> Servus,
>
> was willst du denn bei dieser Maßnahme sehen oder bemerken...? "Mit ohne" der Maßnahme vibriert es dir halt irgendwann den Schlauch ab - *dann* siehst und merkst du was - und dann ist das Gejammer groß
>
> .....
>
> Grüße
> Robert

Hallo,
da wird nicht gejammert.
Der Dicke ist vor Ablauf der Garantieverlängerung wieder weg...
.....und wie du anmerkst; es gibt durchaus freundliche Freundliche.
Muß ja nicht immer VW sein.

Gruß

Hannes