Navi Update,Enttäuschung bei meiner Werstatt

Beitrag von „Bart1“ vom 31. August 2017 um 22:31

Hallo erstmal in die Runde.Habe mich gerade bei Euch im Forum registriert nachdem ich Heute vom :)enttäuscht wurde.So, kurz die Fakten - habe seit 3Wochen einen 7p bj 2012 alles Komplett Original (Firmware+Navi).Heute bei VW gewesen mit der Bitte die Firmware und die Navidaten auf V11 zu aktualisieren.Erste Diskussion Firmware,"sowas machen wir nur bei bei einem Problem mit dem RNS".Zur 2. Sache mit dem Navi 199€ SD-Karte + 179€ Navi-Daten. .So jetzt meine Frage kennt jemand eine Werkstatt oder ??? der dies im Raum Beeskow,Cottbus oder Berlin machen kann ohne 199€ für eine SD-Karte zu bezahlen die auch noch in der Werkstatt bleibt.

Grüße Maik
super Auto der Touareg

Beitrag von „wasi67“ vom 1. September 2017 um 21:46

Hallo Maik

Ich hatte vor einigen Wochen die gleichen Probleme bei meinem hier in der Nähe von Stuttgart.
Firmware-Update wollte er ums "verrecken" nicht machen. Gleiche Aussage wie bei dir "Wird nur bei Problemen gemacht"
Letztendlich wurde es doch gemacht.
1. Die Navi - Daten die ich bestellt habe, bestehen eigentlich nur aus einem Aktivierungsdokument auf dem der Freischaltcode steht. Keine SD-Karte.
Das Kartenmaterial wird Online über den Werkstattrechner aufgespielt.
2. Da die Lieferung schon da war, habe ich mein Fahrzeug da gelesen um zumindest die Karten auf V11 zu aktualisieren.
3. Beim Versuch die Daten aufzuspielen, hat das RNS850 automatisch nach der aktuellsten Firmware gefragt. V11 kann nur aufgespielt werden wenn die aktuellste Firmware drauf ist.
4. Wollte oder übel musste mein die Firmware auf K0821 aktualisieren.
5. Hat alles gut geklappt und mich insgesamt 298€ gekostet.

Hier im Forum gibt es unter Partner / (Zu-)Lieferanten / Werkstätten einige Infos zu kompetenten Werkstätten.

Vielleicht ist ja etwas bei dir in der Nähe dabei.

Gruß
Wasi

Beitrag von „Woschdi“ vom 2. September 2017 um 13:22

Hallo,

hier war es ähnlich. Ich habe die Karten auf V11 updaten lassen. Der sagte direkt, dass die neuen KArten nur mit nem FW-Update laufen.
Musste nur die neuen Karten bezahlen bzw die Freischaltung. Das FW-Update war Service.
Kostete um die 200 EUR.

Gruß Tobi

Beitrag von „dolofan“ vom 4. September 2017 um 13:21

> Zitat von wasi67
>
> Hallo Maik
> 1. Die Navi - Daten die ich bestellt habe, bestehen eigentlich nur aus einem Aktivierungsdokument auf dem der Freischaltcode steht. Keine SD-Karte.
> Das Kartenmaterial wird Online über den Werkstattrechner aufgespielt.

Die Info ist leider falsch. Weder die Firmware noch die Kartendaten werden online über SVM eingespielt. Gerade die Kartendaten benötigen mehr als 20 GB, darum die SD-Karte als Werkstattmittel für das Kartenmaterial, bzw. die blaue DVD für die Firmware.
Nur die Rückdokumentation nach dem Update erfolgt online über SVM.

Beitrag von „Bart1“ vom 5. September 2017 um 18:02

Hallo,

erstmal Danke für die schnellen Tips von Euch. Habe gestern mal mit einem anderen telefoniert und siehe da; Firmware kein Problem + V11 für 250€. Habe auch extra nach der SD-Karte gefragt als Antwort kam " warum soll der Kunde für ein Werkstattmaterial bezahlen" biggrin:

15km mehr Weg, aber die Werkstatt wird gewechselt

Maik

Beitrag von „wasi67“ vom 6. September 2017 um 11:27

> Zitat von dolofan
>
> Die Info ist leider falsch. Weder die Firmware noch die Kartendaten werden online über SVM eingespielt. Gerade die Kartendaten benötigen mehr als 20 GB, darum die SD-Karte als Werkstattmittel für das Kartenmaterial, bzw. die blaue DVD für die Firmware.
> Nur die Rückdokumentation nach dem Update erfolgt online über SVM.

Ich wollte Maik lediglich darauf hinweisen, dass man für die 199€ nur eine schicke DVD-Hülle bekommt, in der sich ausschliesslich ein Aktivierungsdokument befindet.
Da sich mein mit dem RNS850 eher noch nicht so gut auskennt, war er selber überrascht, dass keine SD dabei war. Bei anderen Kartenupdates für das RNS315 oder RNS510 bekommt man für sein Geld auch Hardware geliefert.
Alles gut!!!!
Problem von Maik hat sich ja inzwischen gelöst.

Gruß an alle
Wasi

Beitrag von „Zed“ vom 6. November 2017 um 18:40

moin,

der Titel des Threads passt jetzt auch für mich.

Ich hatte bei meinem freundlichen noch ein Navikartenmaterial-Update gut. Hab ich am Freitag machen lassen. Als ich die Karre wieder bekommen habe, lag auf dem Beifahrersitz das "Werkstattmittel", die DVD-Hülle mit der SD-Karte. Hmm - dachte ich, hat der Azubi wohl liegen gelassen. Als ich losgefahren bin, kam die Meldung, dass die Karte nicht freigeschaltet sei und ich mich an meinem Händler wende solle ...

Da war mal ein echter Profi am Werk. Heute morgen hab ich denen das Problem geschildert - man war angemessen zerknirscht und gelobte Besserung. Mal sehen, ob es klappt.

Schönen Abend

Beitrag von „dolofan“ vom 6. November 2017 um 19:27

> Zitat von Zed
>
> Mal sehen, ob es klappt.

Sooo kompliziert ist die Lösung nicht wirklich: Lizenz bestellen, mit dem Tester eingeben und aktivieren, fertig. Es besteht also noch Hoffnung.

Beitrag von „Zed“ vom 8. November 2017 um 16:47

Wer an die Hoffnung glaubt, stirbt bekanntlich mit einem Lächeln im Gesicht ...

Mir ist schon klar, was die benötigen - ich habe mich lange genug mit dem Thema beschäftigt. Die offensichtlich überhaupt nicht. Zwar hat mein Mobilitätsdienstleister den Dicken heute früh pünktlich abgeholt, aber eben kam der Anruf, es fehle ein Code, das Fz. würde heute nicht mehr fertig. Meine Reaktion ist nicht zitterfähig gewesen ... Aber so komme ich hoffentlich zu der Innenreinigung, die dringend nötig ist.

Inzwischen habe ich den Verdacht, dass da einer lediglich das Werkstattmittel benutzt hat, also lediglich den Updateprozess via SD-Card gestartet hat, ohne sich um den Rest zu kümmern.

Dafür haben sie mir als Ersatzwagen einen funkelnagelneuen Golf R hingestellt. Ich weiß überhaupt nicht, was ich mit so einer Prollschüssel soll ...

Beitrag von „Nobody4711“ vom 9. November 2017 um 07:40

Morgens,

wir haben unseren nunseit einigen Wochen, von 2014 vor Facelift.Grundlegend sind wir mit dem Wagen zufrieden, Angeblich hat er auch noch mal ein Firmeware update bekommen, womit das Navi Connect bekommen sollte, was dann auch Live Verkehrsdaten haben soll, weil so ist das Navi Unbrauchbar und schickt einen lustig in Staus. Wir haben inzwischen 12 Vermeindbare Stunden im Stau deswegen gestanden. Wir haben das RNS 850 mit SimCard Slot und 2 SD Karten. Wlan geht auch einwandfrei, aber Verkehr kommt keiner. Die Google Karten sind mir egal.

Jetzt habe ich geschaut

Media-Version: HN+_EU_VW_P0775

Navigationsdatenbank-Version: 8R0060884BK ECE 6.17.3

Wenn ich das hier rrichtig interpretiere ist beides Als, die Media Version sollte die P0821 oder 0822 wohl sein und die Datenbank 6.22.4 .

Leider haben wir aber auch so noch 2-3 Punkte, wo das Autohaus sich warscheinlich bem

---

Beitrag von „dolofan“ vom 9. November 2017 um 08:22

> Zitat von Zed
>
> Wer an die Hoffnung glaubt, stirbt bekanntlich mit einem Lächeln im Gesicht ...
>
> Mir ist schon klar, was die benötigen - ich habe mich lange genug mit dem Thema beschäftigt. Die offensichtlich überhaupt nicht. ...

Dass du informiert bist, wusste ich doch. Die Hoffnung galt deinem :).

Beitrag von „dolofan“ vom 9. November 2017 um 08:41

> Zitat von Nobody4711
>
> Angeblich hat er auch noch mal ein Firmeware update bekommen, womit das Navi Connect bekommen sollte,
>
> Jetzt habe ich geschaut
>
> Media-Version: HN+_EU_VW_P0775
>
> Navigationsdatenbank-Version: 8R0060884BK ECE 6.17.3

Das Traffic Online kann nicht durch Firmware-Update nachgerüstet werden, da die Lizenz fehlt (VW bietet diese nachträglich auch gegen Geld nicht an).
Die Firmware und Karten Versionen sind bei dir nicht aktuell. Aktuell wären K0821 und 6.22.4, wie du schon geschrieben hast.

Beitrag von „Nobody4711“ vom 9. November 2017 um 09:40

> Zitat von dolofan
>
> Das Traffic Online kann nicht durch Firmware-Update nachgerüstet werden, da die Lizenz fehlt (VW bietet diese nachträglich auch gegen Geld nicht an).
> Die Firmware und Karten Versionen sind bei dir nicht aktuell. Aktuell wären K0821 und 6.22.4, wie du schon geschrieben hast.

Danke für Deine Information.

Also ist das Navi quasi "Edelschrott", wenn man 2 Stunden im Stau steht auf der Autobahn wegen, Schwerem Unfall, Vollsperrung. Das Navi hat den Stau nicht angezeigt, in den Nachrichten kam die Vollsperrung, aber da standen wir schon drinnen, so ist das Teil unbrauchbar.

Wirklich Inovativ , und nicht mal Nachrüstbar mit einem Kostenpflichtigem Update oder einem neuen Steuergerät. Umsatzverhinderung, die scheinen es sich ja wieder leisten zu können, Klasse, also Sauge ich mir einen 99 Euro TOMTOM an die Windschutzscheibe, der kann das Perfekt mit LIVE Verkehr. Sehr anmutend bei einem 90.000 Euro Auto.

Beitrag von „mark1“ vom 9. November 2017 um 18:46

Kann das 850er denn kein (Standard)TMC mehr ohne die Datenanbindung?

Gruss
Mark

Beitrag von „dolofan“ vom 9. November 2017 um 19:58

Doch, kann er, sogar TMC PRO ab MJ 2013.

Beitrag von „Zed“ vom 10. November 2017 um 09:29

So, die haben es nach 2 Tagen Werkstattaufenthalt tatsächlich doch hinbekommen.

Aber: entweder da wollte mir einer einen reinwürgen oder die Technik führt ein Eigenleben. Ich habe ein Fz. mit 4–Zonen–Klima u. per VCDS freigeschalteter Standheizung.

Bevor der Dicke in die Werkstatt kam, funktionierte die Standheizung am selben Morgen noch, als ich das Auto gestern Abend wieder bekam, „fehlte“ der Button für die Standheizung im Klimamenü des RNS. Den habe ich dann im Green–Menu wieder aktiviert. Merkwürdig fand ich es schon.

CU

Beitrag von „dolofan“ vom 10. November 2017 um 09:55

Viele Wege führen nach Rom, oder zur Kartenaktivierung. Wer weiss, was dein alles ausprobiert hat, bis einem Mechaniker die rettende Idee mit der Lizenz kam?
War dein Green Menu noch aktiv?

Beitrag von „Zed“ vom 10. November 2017 um 10:11

ja, war es ...

Die DVD–Hülle mit den Codes lag dann entsiegelt im Handschuhfach. Deswegen gehe ich davon aus, dass die Freischaltung nicht mittels eines selbstgebastelten Scripts auf SD–Card erfolgt ist.

CU

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. November 2017 um 11:58

> Zitat von Zed
>
> Aber: entweder da wollte mir einer einen reinwürgen oder die Technik führt ein Eigenleben. Ich habe ein Fz. mit 4–Zonen–Klima u. per VCDS freigeschalteter Standheizung.
>
> Bevor der Dicke in die Werkstatt kam, funktionierte die Standheizung am selben Morgen noch, als ich das Auto gestern Abend wieder bekam, „fehlte“ der Button für die Standheizung im Klimamenü des RNS. Den habe ich dann im Green–Menu wieder aktiviert. Merkwürdig fand ich es schon.

Hallo Zed,

das passiert, wenn der ein Zwangs-Update macht und dabei wird wieder auf Werksauslieferungszustand gesetzt

Grüße von Stephan

Beitrag von „Zed“ vom 10. November 2017 um 12:33

Wäre eine Erklärung, das müsste dann aber alle (Benutzer)Einstellungen im RNS betreffen. Die sind aber im Übrigen unangetastet.

Aber letztlich auch egal 😐

Beitrag von „Nobody4711“ vom 11. November 2017 um 10:20

> Zitat von mark1
>
> Kann das 850er denn kein (Standard)TMC mehr ohne die Datenanbindung?
>
> Gruss
> Mark

Morgens,

doch, angeblich sogar TMC Pro, aber wenn ich mir die Staus anschaue, und dann im TomTom sind da Welten, und ich spreche hier nur von Autobahnen und Bundesstraßen, also nicht Landstraße oder Stadt, wo TomTom mit den Livedaten einen tollen Job macht.

ich habe für 120Euro das Kartenupdate und das Firmware Update angeboten bekomme zu kaufen, eventuell müsste VW was freischalten mein der Anbieter, Firmware sollte aber ohne Probleme gehen.

wenn aber die Livedaten nicht kommen, kann ich nur hoffen das es mit dem Update und dem TMC Pro besser wird, wie ist den eure Erfahrung, hat mal einer verglichen was das 850 und Z.b. TomTom parallel rechnen.

letzter Knaller vom 850 im Schwarzwald bei Freiburg hat er uns in einen Stau geführt, LKW umgekippt, war wohl auch im Verkehrsfunk, hatte aber hörbuch an. Eine Stunde um da raus zu kommen , dann hat das 850 neu gerecht und uns über Frankreich nach NRW geschickt. Ich also TomTom aus dem Kofferraum geholt und meine Frau das iPad in die Finger gedrückt, TomTom hat eine Landpartie durch Deutschland vorgeschlagen, 2 Stunden mehr bis zuhause, das 850 hatte bei freier Strecke schon fast 2,5 Std mehr.

Ich sehe ehe immer wieder das die Daten im 850 so nicht brauchbar sind, so gerne ich es nutzen würde, ich finde keinen passenden Halter und stelle für das iPad im Cocpit ordentlich zu montieren, und Car-Net kann er ja auch nicht um die Navi Anzeige vom Pad oder Telefon im Display wieder zu geben.

Eigentlich ein schönes Auto, aber wer auf Navi angewiesen ist weil er viel fährt ist hier aus meiner Sicht echt verlassen.

schade

wie gesagt, mich würden eure Erfahrungen interessieren und ob Ihr das Update für 120 Euro machen würdet.

Beitrag von „IngoM“ vom 11. November 2017 um 12:52

Hallo Zusammen,

hier mal ein Link, der die verschiedenen Verkehrsdatendienste
ganz gut erklärt:

https://de.m.wikipedia.org/wiki/Verkehrslagedienst

Und hier:

https://de.m.wikipedia.org/wiki/Navteq_Traffic

Gruß, Ingo

Beitrag von „Maniac“ vom 19. Januar 2018 um 06:35

Ich war gestern bei einem wegen Firmware Update und Kartenupdate.
Er meinte, dass zuerst das Kartenupdate zu machen sei bevor man dann die Firmware aktualisiert.
Grund sei dass mit dem neuen Kartenmaterial evtl. neue Optionen kämen die man dann mit einem Update auch aktualisiert würden.
Preis für die Aktion:
Kartenmaterial (frei kopierbar und mit einem Kollegen gemeinsam zu kaufen) ca. 215 €
Aktivierungscode (für ein Fahrzeug verwendbar) nochmals ca 215 €
Firmwareupdate ca. 70€
Also knapp 500 € (umgerechnet mit aktuellem Kurs des Alpendollars)

Stimmen diese Aussagen und vor allem die Preise ? Wenn ich hier von 299 € für Firmware inkl. Karten lese, sind das doch rund 200 € Differenz.
Und wenn die Karten SD doch frei verfügbar und verteilbar ist, hat die jemand verfügbar die ich verwenden kann ?

Beitrag von „Arndt“ vom 19. Januar 2018 um 07:47

In Deutschland kostet die **Lizenz** für die Karte ca. 200€. Dazu kommen die Installationskosten für die Karte und das Firmwareupdate. Beides zusammen sollte nicht deutlich mehr als einen Hunderter kosten.

Die Karte bzw. die spezielle SD zur Installation sind Werkstattausrüstung. Ganz pfiffige Händler versuchen die Kosten immer wieder auf die Kunden abzuwälzen.

Beitrag von „dolofan“ vom 19. Januar 2018 um 08:34

> Zitat von Maniac
>
> Ich war gestern bei einem wegen Firmware Update und Kartenupdate.
> Er meinte, dass zuerst das Kartenupdate zu machen sei bevor man dann die Firmware aktualisiert.
> Grund sei dass mit dem neuen Kartenmaterial evtl. neue Optionen kämen die man dann mit einem Update auch aktualisiert würden.

Merkwürdige Aussage. Ich habe bei meinem T-Rex die Firmware aktualisiert, demnächst kommt das Kartenupdate V12 darauf. Die Erklärung mit "evtl. neue Optionen kämen die man dann mit einem Update auch aktualisiert würden" kannst du getrost vergessen, da wollte sich einer wichtig machen.

Zur SD-Karte hat Arndt schon alles erklärt. Ich würde die SD-Karte nie bezahlen.

Beitrag von „wasi67“ vom 19. Januar 2018 um 19:17

> Zitat von Maniac
>
> Ich war gestern bei einem wegen Firmware Update und Kartenupdate.
> Er meinte, dass zuerst das Kartenupdate zu machen sei bevor man dann die Firmware

> aktualisiert.

Es ist eher anders herum. Zumindest bei mir, konnte das Kartenmaterial V11 nicht aufgespielt werden, weil eine aktuelle Firmwareversion vorausgesetzt wurde.
Ansonsten, ist es genau so, wie von Arndt beschrieben.
Mein hat mir folgendes berechnet:
Kartenmaterial: 179,00€
Kartenupdate: 37,80€
Firmwareupdate: 67,35€

+ ganz frech, 13,75€ dafür, daß die Batterie während des gesamten Vorgangs am Ladegerät hing

Gesamtpreis: 297,89€

Beitrag von „Maniac“ vom 19. Januar 2018 um 19:26

Aus Neugier war ich heute bei einem in Deutschland und habe mich auch da nach den Preisen erkundigt.
Der Herr von der Serviceannahme hat meine FIN ins System eingegeben und folgendes rausgesucht:
Kartenupdate für 179 € und irgendetwas wie "Werkstattbeschaffung" (oder so ähnlich) nochmals für 179 € ergibt 358 €. Denke das zweite ist die SD Karte.
Dann noch das Update der Firmware, das abhängig vom Kartenmaterial mehr oder weniger aufwändig ist und nochmals mit ca. 80€ zu Buche schlägt.
Kommt auf ca. 440 € OHNE Rückerstattung der Märchensteuer obwohl das "Material" ja die EU eigentlich verlässt.

Hat mir jemand die Adresse eines im süddeutschen Raum der das für die üblichen 200€ erledigt ?

Beitrag von „mark1“ vom 23. Januar 2018 um 19:21

MwSt ist klar- ist ein Autoersatzteil und ist daher bei Einzeleinfuhr zollrechtlich von der Rückerstattung ausgenommen. Allerdings sollte es mit Einbau gehen, auf die Dienstleistung

musst Du in jedem Fall die MwSt aber zurückbekommen. Wenn der Freundliche sich weigert, hat er keine Ahnung- wechseln..
Manchmal muss man ihnen auch etwas (nach)helfen- ein Anruf beim Zoll zur Einzelfallklärung wirkt da meist Wunder- der Schweizer Zoll ist da sehr freundlich (und hat übrigens auf seiner Website https://www.ezv.admin.ch/ezv/de/home.html alle Info`s ziemlich perfekt organisiert)

Gruss
Mark

P.S.: Man kann mit den Grenzwerkstätten auch gut handeln (das trauen sich die meisten Schweizer nur nicht). Sag Ihnen: 300 Euro tutti completti und ausgewiesenene MwSt, dann klappt das schon

---

Beitrag von „M20“ vom 23. Januar 2018 um 19:44

Hallo zusammen,

das mit der Abhängigkeit zwischen Kartenmaterial und Firmware würde mich auch mal genauer interessieren. Da scheint es - wie um das ganze Navi - ziemlich viele Mythen und Legenden zu geben.

ich habe mir Ende Dezember die aktuellsten Karten (V12) aufspielen lassen - hat mich alles in allem 209,- gekostet.

Die Firmware des RNS850 wurde dabei in keiner Weise aktualisiert, trotzdem funktioniert das neue Kartenmaterial einwandfrei...

Kann mir evtl. jemand erklären, welche neuen Features (des Kartenmaterials) mir auf Grund des alten Standes der Firmware entgehen (s. Fotos)? Ich bin für jede fundierte Information dankbar - die meisten Freundlichen, inkl dem meinen, scheinen keine Ahnung von dem Thema zu haben:-(

Beste Grüße
Timo

Beitrag von „dolofan“ vom 25. Januar 2018 um 07:21

> Zitat von M20
>
> Hallo zusammen,
>
> das mit der Abhängigkeit zwischen Kartenmaterial und Firmware würde mich auch mal genauer interessieren. Da scheint es - wie um das ganze Navi - ziemlich viele **Mythen und Legenden** zu geben.

Genau so ist es: Mythen und Legenden. Die *0534 war die erste richtig funktionierende Firmware, damit entgehen dir (IMHO) keine Features des Kartenmaterials. Allerdings ist die K0821 etwas schneller und ausgereifter. Solltest du die Möglichkeit haben, ein Update zu machen, machst du nichts falsch. Ich bin Mitte April bei euch im Ausland :biggrin: , dann könnte ich dir bei einem Kaffee die neue Firmware installieren.

Beitrag von „M20“ vom 25. Januar 2018 um 20:26

> Zitat von dolofan
>
> Ich bin Mitte April bei euch im Ausland :biggrin: , dann könnte ich dir bei einem Kaffee die neue Firmware installieren.

Ich nehm dich gern beim Wort! Melde dich einfach per PN, wenn du‘s terminlich eingrenzen kannst

DANKE,
Timo

Beitrag von „pe7e“ vom 7. April 2018 um 22:25

Zu mythen und Legenden:

Durch das Firmwareupdate bekomt man unter anderen zusätzliche POI Kategorien.
Hat man eine neue Karte und alte Software, dann sind diese POIs entweder unter Sonstiges oder gar nicht zu finden.
Daher empfiehlt sich beides zu updaten.

Man kann auch beides selber machen so man sich traut einen Lizenzverstoß bei der Aktivierung der Karte zu begehen (Keldo Map Activation). Außerdem trägt man dann selber das Risiko, das man einen ziemlich teuren Backstein im Auto hat wenn irgendetwas schief geht.

Die Dauer für das Mapupdate auf V12 ist ca. 1 Stunde - 1,5 Stunden.
Die Dauer für das Firmwareupdate auf 0821 ist ca. 45 Minuten. Die 0823 kann man mittlerweile bekommen, die habe ich bei mir aber noch nicht drauf.
Google Earth frei schalten: 5 Minuten

Firmware- und Mapupdate sind sehr von der SD Karten Geschwindigkeit abhängig.

Beitrag von „hajo2202“ vom 10. April 2018 um 00:35

Hallo Leute
seid gegrüßt !
ich war heute beim FREUNDLICHEN
und habe ihn ganz vorsichtig nach einem
Navi Update gefragt !
Ich bekam alles
Angina Pectoris
Infakt
Hirnschlag

350,- TEUS für eine tausendfach verwendetes Programm
und er grinste mich noch an !
und nein ich hänge mir kein Tom Tom in meine nach Euro 4
stinkenden Edelschrott Karre !

Gibt es keine andere Lösung?

lg Hajo

Beitrag von „Hannes H.“ vom 10. April 2018 um 06:19

> Zitat von hajo2202
>
> Hallo Leute
>
> und nein ich hänge mir kein Tom Tom in meine nach Euro 4
> stinkenden Edelschrott Karre !

Wenn dein Wagen ein Euro4-Diesel ist,dann hast du keinen T2. Welchen Touareg hast du genau und welches Navi hast du verbaut?

MfG

Hannes

Beitrag von „Maniac“ vom 21. April 2018 um 08:42

Also nachdem ich einige Freundliche in der Schweiz sowie in Deutschland zum Thema Navi Update (Kartenmaterial) befragt habe, erhielt ich immer andere Antworten als hier im Forum. Kartenmaterial auf SD Karte für rund 179 Euro (oder Gegenwert in Alpendollar) zahlen und dann noch das Aktivierungsdokument in der gleichen Preislage sowie den Arbeitsaufwand. Daraufhin habe ich den Generalimporteur des Dicken der sich hier bei mir um die Ecke befindet angeschrieben und folgende Antwort erhalten:

Die von Ihnen erwähnte SD Karte als Werkstattmittel, kann der Volkswagen-Partner bei uns kostenlos anfordern. Was Ihnen dann in Rechnung gestellt wird sind die Aktivierungskosten für das Kartenmaterial und den Aufwand für die Ausführung des Updates.

Kann diese Mail gerne auf Anfrage per PN weiterleiten.
Dies ist eigentlich die Antwort die ich von einem Kenner des Weltautos erwartet hätte. Alle Werkstätten die aufgrund des fehlenden Wissens somit durchgefallen sind, werden bei meinen zukünftigen Arbeiten nicht mehr berücksichtigt.

Somit wäre die Diskussion zum Thema Kartenupdate für mich zumindest geklärt. Kommt dazu, dass ich einen Anbieter in Polen (meine Frau kommt von dort und wir sind in einem Monat eh bei den schwierigen Eltern) gefunden habe der mir das RNS komplett für rund 120 Euro aktualisiert. Der muss jedoch vorher das Gerät sehen (Softwarestand auslesen denke ich).
Sollte das nicht klappen, gehe ich zum Freundlichen um die Ecke bei den Schwiegereltern und lasse dort das ganze Gerät updaten. Um jedoch Probleme beim Firmware Update zu verhindern wäre es evtl. hilfreich wenn man Fehler der Software posten kann um dem Freundlichen eine

Auswahl an Fehlern bekanntzugeben die ein Update "erlauben"

Beitrag von „dolofan“ vom 24. April 2018 um 07:40

> Zitat von Maniac
>
> Kommt dazu, dass ich einen Anbieter in Polen (meine Frau kommt von dort und wir sind in einem Monat eh bei den schwierigen Eltern) gefunden habe der mir das RNS komplett für rund 120 Euro aktualisiert. Der muss jedoch vorher das Gerät sehen (Softwarestand auslesen denke ich).

Dass der Anbieter für 120 EUR dir keine Lizenz liefert, ist dir hoffentlich bewusst. Was du für das Geld bekommst, ist eine "Aktivierung", die die Lizenzprüfung in der Firmware abschaltet. Nur mal so, als Hinweis.

Beitrag von „pe7e“ vom 24. April 2018 um 08:27

Kann ich dolofan nur zustimmen.
Es ist ein Script welches die "Aktivierung" vorgaukelt. Ich hab mir das mal etwas genauer angeschaut unnd muss sagen das unsere russichen Freunde da ganze Arbeit geleistet haben.

Anderenseits muss ich auch den VW und die Freundlichen in Kritik stellen: Ich kenne keinen Freundlichen der sowohl das Firmwareupdate als auch das Kartenupdate in ordentlicher Art und Weise hinbekommt. Ich nehme an, das die Nachfrage danach so gering ist, das die das nicht Können (wollen). Was ich leider kenne sind maßlos überteuerte Preise (wahrscheinlich zur Abschreckung), viele viele Termine, dann nur eine Sache hinbekommen, dazu noch mit einer Firmware die ebenfalls schon wieder alt ist etc. und auch das Kartenupdate ... ein Graus - habe 3 Freundliche in meiner Nähe dazu besucht. Keiner hat es hinbekommen. Im Gegenteil: Man wollte mir eine neue MMI Unit mit aktueller Firmware und aktueller Karte verkaufen.

Beitrag von „dolofan“ vom 24. April 2018 um 09:00

> Zitat von pe7e
>
> Es ist ein Script welches die "Aktivierung" vorgaukelt.

Das ist nicht ganz richtig. Das Script ändert die Firmware, das sehe ich kritisch.

> Zitat von pe7e
>
> - habe 3 Freundliche in meiner Nähe dazu besucht. Keiner hat es hinbekommen.

In meiner Umgebung gibt es schon 2 :), die das können (nachdem ich Ihnen erklärt habe, wie das funktioniert). Der große in meiner Stadt gehört nicht dazu.

Beitrag von „Zed“ vom 24. April 2018 um 13:51

> Zitat von dolofan
>
> Das ist nicht ganz richtig. Das Script ändert die Firmware, das sehe ich kritisch.

Genau, das ist zwar technisch reizvoll, die Aktivierung auszubremsen (um mal im Autojargon zu bleiben), aber schlicht rechtswidrig ....

Ich habe das Kartenupdate 2x mal machen lassen bei zwei Fahrzeugen bei demselben Beim ersten Mal lief es glatt, beim 2 Mal ging es komplett schief (der bis dahin zuständige Meiste hatte das Unternehmen verlassen): Zunächst haben die es nicht an einem Tag hinbekommen - gegen Nachmittag riefen sie an und geheimniskrämerten, das Fz. würde doch nicht fertig. Am nächsten Tag: m Fahrzeug hatten die Trottel mir das sog. Werkstattmittel, die SD-Card mit der Karte (die übrigens für Audi & Bentley gleichermaßen Verwendung finden kann), hinterlassen und die Karte war gesperrt. Ich musste ihnen dann erneut erklären, wie es zu laufen hat. Also haben die die Karre wieder bei mir abgeholt und die Aktivierung wiederholt bzw. erstmalig durchgeführt ...

Ich unterstelle auch, dass die Nachfrage wegen der frechen Preise gering ist ...

Beitrag von „Maniac“ vom 24. April 2018 um 20:37

Naja ich denke mal nicht, dass mich einer der Herren im Vorstand von VW wegen Schummelsoftware verklagen will. Kann ja dann immer noch das Unschuldslamm spielen und sagen ich wusste von nichts.... Habe ich ja in den letzten Monaten aus der Richtung schon zur Genüge gehört/gelesen, da ging es aber um Motorsteuerungen.

Und wenn mir einer der vielen die ich zum Thema angefragt habe eine korrekte Antwort geliefert hätte und nicht jeder noch 179 Euro für die gratis von VW erhaltene Karten SD verlangt hätte, wäre ich nicht auf die Idee gekommen fremd zu suchen. Und die Firmware des RNS wollte auch beianhe keiner aktualisieren wenn keine Fehler vorliegen.

Beitrag von „Maniac“ vom 20. Juni 2018 um 03:41

=> Kann gelöscht werden. Artikel war zu lange in Bearbeitung und wurde nicht korrekt gespeichert.

Beitrag von „Maniac“ vom 20. Juni 2018 um 03:56

Bin zurück aus dem Osten. KEIN Kartenupdate gemacht, da der Anbieter die Werkstatt in der Stadt in der ich war, geschlossen hat und ich deswegen nicht zusätzlich 700 Kilometer fahren wollte. Also vor Ort zum Freundlichen und der wollte mir unfreundlich Aktivierung und SD Karte verrechnen also das Autohaus wieder verlassen und aus lauter Frust die Dekorleisten und Seiten- und Heckscheibe folieren lassen.

Kennt jemand einen Freundlichen zwischen Rhein (im Süden, nicht im Westen) und Berlin/Frankfurt-Oder der ein Update der Firmware am RNS macht ? Für das Kartenmaterial habe ich einen Freundlichen gefunden der das in der Schweiz für 275.- macht, aber von Firmware hatte er keine Ahnung, wusste nicht mal was das ist.

Scheiben bekamen eine Folie mit Keramikbeschichtung welche die Sonnenwärme zu einem sehr grossen Teil blockiert. Auf der Rückfahrt konnte ich das dann auch real prüfen nicht nur an der Testkonstruktion vor Ort. An der Fahrertüre wurde mein Arm beinah verkokelt, auf der Rückbank war praktisch nichts von der Hitze durch die Scheiben bemerkbar. Leider ist sie aber

nicht so dunkel wie die Folie die ich sonst immer hatte.
1.jpg

Und auch die Dekorleisten aus künstlichem Wurzelholz bekamen einen Carbonlook
2.jpg 3.jpg

Beitrag von „Sittingbull“ vom 20. Juni 2018 um 08:33

Hallo Maniac,

ich kann dir einen kompetenten im Raum Stuttgart/Böblingen empfehlen. Kontaktdaten gerne per PN

Grüße von Stephan

Beitrag von „Saftschubse“ vom 20. Juni 2018 um 14:25

Mach doch das Update einfach selber. Ist kein Hexenwerk, brauchst nur die Datei und ne SD-Karte.

Beitrag von „Hannes H.“ vom 20. Juni 2018 um 14:33

> Zitat von Saftschubse
>
> Mach doch das Update einfach selber. Ist kein Hexenwerk, brauchst nur die Datei und ne SD-Karte.

Das ist aber dann kein legales Update.... dazu braucht man mal den Freundlichen und nur der kann es offiziell freischalten!

MfG

Hannes

Beitrag von „dolofan“ vom 20. Juni 2018 um 14:50

> Zitat von Hannes H.
>
> Das ist aber dann kein legales Update.... dazu braucht man mal den Freundlichen und nur der kann es offiziell freischalten!
>
> MfG
>
> Hannes

Das Firmware-Update benötigt keine Freischaltung.

Beitrag von „Hannes H.“ vom 20. Juni 2018 um 14:51

> Zitat von dolofan
>
> Das Firmware-Update benötigt keine Freischaltung.

Ok, hast recht, ich dachte mir es geht um das Kartenupdate.

Beitrag von „Saftschubse“ vom 20. Juni 2018 um 16:53

Da ist mir schon einer zuvor gekommen. Das Firmwareupdate benötigt keine Freischaltung und ist auch ohne weiteres aus dem Menu des RNS850 ausführbar.

Er möchte ja erst das Firmwareupdate machen, damit er dann später das Kartenupdate durchführen kann. Wobei ich schon mehrfach gelesen habe, dass es auch ohne Firmwareupdate geht.

Beitrag von „pe7e“ vom 20. Juni 2018 um 17:55

> Zitat von Saftschubse
>
> ... Das Firmwareupdate benötigt keine Freischaltung und ist auch ohne weiteres aus dem Menu des RNS850 ausführbar...

Das stimmt so nicht. Bei einigen muss man z.B.: mittels VCDS einen Wert ändern (Zulassen von Updates - genaue Bezeichnung hab ich gerade nich parat).

Beitrag von „Saftschubse“ vom 20. Juni 2018 um 18:30

Bei mir ging es so. Baujahr 2012 mit Werksdatenstand. Irgendwo im Untermenu System.

Beitrag von „T.W“ vom 17. Juni 2022 um 17:17

Guten Tag,

wollte mein Navi auf den neuesten Stand bringen. Diese Navigationsdaten müssen erst bestellt werden und würden ca. 250 Euro kosten. Auf schweizer Seite ca. 480 CHF. Würde einen ganzen Tag dafür benötigen, das heisst ein Leihwagen käme noch hinzu. Händler "...beim Touareg gilt das kostenlose Angebot leider nicht. Das funktioniert erst ab Modellen Bj. 16/17...

Gäbe es eine kosten günstigere Variante diese Daten aufzuspielen ?

Beitrag von „coala“ vom 17. Juni 2022 um 17:22

> Zitat von T.W
>
> [...] wollte mein Navi auf den neuesten Stand bringen. [...] "...beim Touareg gilt das kostenlose Angebot leider nicht. Das funktioniert erst ab Modellen Bj. 16/17... Gäbe es eine kosten günstigere Variante diese Daten aufzuspielen ?

Servus,

kostenlose Online-Updates sind erst beim Touareg III (CR) möglich, welcher 2018 auf den Markt kam. Da du deinem Profil nach einen 7P besitzt, bleibt als legale Möglichkeit (und ausschließlich darüber diskutieren wir hier im Forum) tatsächlich nur der Kauf der aktuellen Navigationsdaten.

Grüße

Robert

Beitrag von „T.W“ vom 17. Juni 2022 um 17:25

> Zitat von coala
>
> Servus,
>
> kostenlose Online-Updates sind erst beim Touareg III (CR) möglich, welcher 2018 auf den Markt kam. Da du deinem Profil nach einen 7P besitzt, bleibt als legale Möglichkeit (und ausschließlich darüber diskutieren wir hier im Forum) tatsächlich nur der Kauf der aktuellen Navigationsdaten.
>
> Grüße
>
> Robert

ilegale Möglichkeiten ziehe ich nicht in Betracht, somit verhindere ich eventuelle Probleme die entstehen können. Aber vielleicht gibt es Preisdifferenzen ?

Beitrag von „coala“ vom 17. Juni 2022 um 17:55

Servus,

wir sind hier ja im Touareg III Bereich, da sollten wir dann nicht über das Vorgängermodell diskutieren, sonst gibt das nur zunehmend Verwirrung. Bitte (zum Beispiel) hier weitermachen, es existieren hierzu bereits einige passende Themen.

Wenn du mit dem vorgeschlagenen Thema zufrieden bist, dann lass es uns bitte wissen mit einem kurzen OK, dann verschieben wir die betreffenden vier Beiträge dorthin.

Danke und Grüße

Robert

Beitrag von „T.W“ vom 17. Juni 2022 um 18:13

> Zitat von coala
>
> Servus,
>
> wir sind hier ja im Touareg III Bereich, da sollten wir dann nicht über das Vorgängermodell diskutieren, sonst gibt das nur zunehmend Verwirrung. Bitte (zum Beispiel) hier weitermachen, es existieren hierzu bereits einige passende Themen.
>
> Wenn du mit dem vorgeschlagenen Thema zufrieden bist, dann lass es uns bitte wissen mit einem kurzen OK, dann verschieben wir die betreffenden vier Beiträge dorthin.
>
> Danke und Grüße
>
> Robert

ok