Navigationsdatenbank nicht verfügbar

Beitrag von „mrcsprll72“ vom 21. Oktober 2018 um 08:55

Seit kurzem bekomme ich sehr oft nach dem Start des Fahrzeuges folgende Meldung: Navigationsdatenbank nicht verfügbar. Wer kennt das Problem noch?
K0oONPwQRvK3elAVAw11jA.jpg

Beitrag von „Sittingbull“ vom 21. Oktober 2018 um 09:21

Hallo mrcspril72,

das schaut fast so nach einem ähnlichen Problem wie **hier** - vielleicht magst du uns auch mal ein paar Bilder von deinem TG III **hier** zeigen

Grüße von Stephan

Beitrag von „Mike0815“ vom 3. April 2019 um 08:36

Das Problem habe ich auch seitz Wochen und wurde auch noch nicht gelöst.
Softupdate hat nix gebracht.
Warscheinlich muss das komplette navi getauscht werden.
Anfrage an VW läuft.

Beitrag von „Strulla“ vom 2. Mai 2019 um 07:04

Guten Morgen.

Das Problem ist bekannt. Es wird an einem Update gearbeitet, welches in Kürze erscheinen soll. Das Problem ist ein Überlauf des Speichers der "gelernten Ziele". Fahrt zu eurem Händler des Vertrauens. Der kann eine Anfrage an VW schreiben. DIe schicken dann eine Anleitung wie man erstmal, bis zum Update, das Problem beheben kann.

Gruß

Beitrag von „Mike0815“ vom 2. Mai 2019 um 07:36

Guten Morgen,
Danke für die Info.
Diese Aussage habe ich auch letzte Woche bekommen.
Mal Sehen wie lange das noch dauert.
Gruß

Beitrag von „siemai“ vom 5. August 2019 um 20:54

Seit drei Tagen bin ich Besitzer eines TIII mit Navigation und dem großen Premium-Display.
Und seit drei Tagen starre ich auch praktisch dauernd auf diese Meldung, während im Infodisplay permanent angezeigt wird, dass das Navi gestartet wird.
Heute habe ich festgestellt, dass es trotz dieser Meldungen manchmal (aber nicht immer) möglich ist, über die Sprachsteuerung eine Zieleingabe durchzuführen. Dadurch schafft man es manchmal, doch ins Navi reinzukommen. Und so konnte ich heute auch ins Setup gelangen, wo ich eine endlos lange Liste der letzten Ziele vorgefunden habe. Diese habe ich mal gelöscht und momentan startet dadurch das Navi einigermaßen zügig... Mal sehen, wie lange dieser Erfolg anhält. Vielleicht ist das auch der Workaround, den VW bis zum Update anbieten kann?

Beitrag von „coala“ vom 5. August 2019 um 21:15

> Zitat von siemai

> Seit drei Tagen bin ich Besitzer eines TIII mit Navigation und dem großen Premium-Display. Und seit drei Tagen starre ich auch praktisch dauernd auf diese Meldung, während im Infodisplay permanent angezeigt wird, dass das Navi gestartet wird. [...]

Servus,

über diese "Neuerung" erfreue ich mich seit einer Weile auch beinahe täglich, meist dann, wenn ich die Navigation dringend bräuchte. Zum kotzen...

Grüße
Robert

Beitrag von „siemai“ vom 8. August 2019 um 16:12

In den letzten Tagen habe ich noch etwas im Internet recherchiert und zusätzliche Informationen gefunden.
Das Problem betrifft offenbar sehr viele (wenn nicht sogar alle?) T III-Fahrer und Volkswagen hat, so wie ich an anderer Stelle gelesen habe, offenbar mittlerweile eingeräumt, dass die Problematik tatsächlich besteht.
In einer an anderer Stelle veröffentlichten Information von VW heißt es hierzu:[INDENT]*Zurzeit ist keine zielführende Reparatur möglich. Um aber die Navigation vorerst weiterhin nutzen zu können, gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:*[/INDENT]

> [*=1]*Home-Button auf dem Display des Radio-Navigationssystems High Plus drücken.*
> [*=1]*Anschließend den Button "MENU" -> "Navigation" -> "Setup" -> "Speicher verwalten" -> "Benutzerdaten löschen" -> "Nutzungsverhalten" auswählen -> "Löschen" auswählen -> "Löschen" bestätigen (drücken).*

-

Es handelt sich also offenbar um ein Speicherüberlauf-Problem bei der Speicherung von Ziel- und Nutzungsdaten, das das gesamte System "in die Knie zwingt".
Wie zuvor schon geschrieben, ist es mir trotz Fehlermeldungen gelungen, über die Sprachsteuerung in das Setup des Navigationssystems zu gelangen. Ich habe dort dann die oben beschriebenen Löschungen vorgenommen und seither scheint das Navi sich erst einmal „beruhigt“ zu haben.
Das ist zwar nur ein nicht zufriedenstellender "Workaround", da es wenig hilfreich ist, diese

wichtigen User-Daten immer wieder zu löschen, es hilft aber vorerst einmal weiter, um überhaupt navigieren zu können.

Zusätzlich habe ich auf den VW-Internetseiten gelesen, dass ein Update der Navigationsdaten vom Juni 2019 zur Verfügung steht und man dieses als User offenbar auch selbst durchführen kann und darf. Ich habe das Update gestern durchgeführt (siehe separates Thema in „EBA / How to“) und muss nun abwarten, ob es wieder Fehlermeldungen zur Navigationsdatenbank geben wird. Das wird aber vermutlich erst dann wieder zum Problem werden, wenn der Speicher mit Zieleingaben und/oder Nutzungsdaten vollläuft.

Beitrag von „coala“ vom 11. August 2019 um 15:32

Servus zusammen,

eine kurze Rückmeldung meinerseits zur Problematik mit der Dauermeldung "Navigation wird geladen": Die Löschung des Nutzungsverhaltens wie von User siemai im Beitrag # 8 beschrieben, scheint das Problem - zumindest als vorübergehende Lösung - zu beheben, in den letzten paar Tagen startete die Navigation bei meinem Fahrzeug wieder normal.

Danke für die diesbezüglich Info!

Grüße
Robert

Beitrag von „siemai“ vom 12. August 2019 um 08:57

Du hast also nur die Nutzungsdaten, nicht die anderen Einträge, wie z.B. Letzte Ziele gelöscht? Interessant, dann bezieht sich der "Speicherüberlauf" evtl. nur auf diese Nutzungsdaten und man muss zumindest nicht immer alle letzten Ziele zusätzlich löschen.

Was speichern die Nutzungsdaten eigentlich und welchen Vorteil soll das auf künftige Zielführungen haben?

Beitrag von „coala“ vom 12. August 2019 um 09:55

Servus,

ja richtig, ich habe lediglich das automatisch gesammelten Nutzungsverhalten gelöscht, da ich zum Rest (letzte Ziele, Online-Ziel) keinen ursächlichen Zusammenhang für das bestehende Problem sah.

Die gelernten Nutzungsdaten sollen bei häufig benutzen Routen automatisch das Fahrziel erkennen und über das Navi dann automatisch Routen vorgeschlagen werden, so ähnlich wie beim iPhone, wenn du auf bereits bekannten Positionen das Fahrzeug startest. Das hat bei mir jedoch, trotz aktivierter Funktion, in den 12 Monaten Nutzungsdauer noch nie funktioniert, obwohl ich viele immer gleiche Strecken fahre . Lediglich das iPhone macht dieses Vorschläge stets. Eventuell besteht hier ja auch ein grundsätzliches Funktionsproblem, zusätzlich zum Speicherüberlauf(?). Am Anfang, als ich das Auto bekam, stand immer nur über Wochen "Nutzungsverhalten wird gelernt" im Kompassfenster. Das hörte irgendwann dann auf, aber bis zur Löschung der Daten vor ein paar Tagen gab es nie eine automatische Routenempfehlung. Insofern vermisse ich *diese* Daten auch nicht

Grüße
Robert

Beitrag von „Ecki“ vom 12. August 2019 um 10:30

Moin Robert,

bei mir ist es so gewesen, dass er nach einigen Tagen 'Nutzungsverhalten wird gelernt' begonnen hat, mir abhängig von Tageszeit und Richtung, in die ich gerade fahre, Ziele vorzuschlagen, zu denen ich mehrfach gefahren bin. Morgens bekomme ich beispielsweise immer meine Arbeitsstelle vorgeschlagen, nachmittags als Ziel das Fitnessstudio und am Wochenende den Supermarkt. Wenn man diese angebotenen Ziele dann aktiviert, erfolgt eine "stille" Navigation ohne Ansagen, nur Störungen auf dieser Strecke werden angesagt und auf eine Routenänderung hingewiesen. Im Gegensatz zur normalen Navigation wird als Route immer die zuletzt gefahrene Strecke vorgeschlagen (Störungsfreiheit vorausgesetzt) und nicht gemäß der Navigationsparameter (kürzeste, schnellste, etc) geroutet. Wenn ich mal wegen einer Baustelle eine abweichende Strecke fahre, wird mir die beim nächsten Mal dann auch vorgeschlagen, bis ich wieder "eigenmächtig" auf die ursprüngliche Route zurück wechsele.

Aber automatisch hat er solche Routen noch nie aktiviert

Viele Grüße,
Ecki

Beitrag von „coala“ vom 12. August 2019 um 11:13

Servus Ecki,

ja, genauso ist es in der BA auch beschrieben, wie du das hier geschildert hast . Mein Auto weigert sich aber bis dato kontinuierlich, derartige Vorschläge zu machen. Aktiviert ist es, das habe ich schon geprüft, dennoch tut sich da schlichtweg nichts in der Richtung. Ich fahre meist gegen 13:30 eine bestimmte Strecke am gleichen Wochentag, auch hier...nix.

Möglicherweise eine Frage der Firmware-Version, ich habe schon mal ein Update bekommen, wegen ständigen Verschwindens der Kacheln im Discover Premium. Da gehen aber noch mehr andere Sachen nicht richtig, zum Beispiel variiert immer mal wieder die Bildschirmansicht nach einem Neustart (Kartenansicht wird eingeblendet, obwohl beim Abstellen die Standardansicht gewählt war) usw.

Grüße
Robert

Beitrag von „Drawsko“ vom 5. Februar 2020 um 10:01

gibt es hierzu etwas Neues, denn mein Dicker zickt auch rum!!! nervt ziemlich, diese Ansage Navigationsdaten nicht verfügbar...

Beitrag von „coala“ vom 5. Februar 2020 um 10:08

Servus,

nein, leider keine mir bekannten News. Übergangslösung in Beitrag # 8, die ich - ja, kein Witz sondern traurige Tatsache - auch schon bei meinem Modelljahr 2020 aus 12/2019 benötigte .

Grüße

Robert

Beitrag von „Sturmvogel“ vom 9. Februar 2020 um 19:27

Hallo,

ich hatte das Problem seit ca. 4 Monaten. Zuerst sporadisch, danach regelmäßig und dann dauerhaft. Habe alle Tipps in den Foren ausprobiert, leider ohne Erfolg. Letzte Woche bin ich eher zufällig auf eine Lösung gestoßen, die zumindest bei meinem Touareg funktioniert. Ich hatte meinen Erstschlüssel verlegt und mußte den Zweitschlüssel benutzen, auf den mein Sohn SEIN Fahrprofil abgelegt hat. Beim Start wurde also das Fahrprofil meines Sohnes geladen und zu meiner Verwunderung war der Navi sofort verfügbar. Nachdem ich meinen Erstschlüssel wieder gefunden hatte, habe ich es wieder mit meinem Fahrprofil ausprobiert und der Navi hatte wieder den Fehler. Das ganze Spiel mit Erst- u. Zweitschlüssel, sprich den unterschiedlichen Fahrprofilen, habe ich mehrfach durchgespielt, immer mit dem gleichen Ergebnis. Ich habe dann mein Fahrprofil zurückgesetzt (leider gehen dann auch die gespeicherten Ziele verloren) und neu eingestellt. Seitdem funktioniert wieder alles. Ich bin kein Kenner der Materie aber möglicherweise hat sich durch das Abspeichern von einem meiner Ziele ein Fehler eingeschlichen.

Vielleicht hilft es dem einen oder anderen bei der Lösung des Problems, wobei es sicher mehr Ursachen gibt, die durch das Löschen des Profils nicht beseitigt werden. Viel Glück.

Gruß, der Sturmvogel

Beitrag von „Fant“ vom 11. Juni 2020 um 10:51

Hallo Allerseits

Seit heute ist auch mein Navi von dieser Meldung betroffen. Werde mal das Vorgehen wie in Beitrag #8 beschrieben probieren.

Gruss

Marco