

Notrufsystem Problem Neuwagen

Beitrag von „akp-roci“ vom 17. Oktober 2020 um 16:43

Hallo in die Runde,

neu dabei und schon mit Problem:

unser Touareg steht seit dem 29.9.20 angemeldet beim Händler und kann nicht ausgeliefert werden, da das Notrufsystem "kein grün gibt". VW kann es softwaremässig nicht regeln und eine ggf. erforderliche neue Rufeinheit ist nicht lieferbar. Gibts Erfahrungen im "Freundeskreis"? Habe ich ggf. nicht ausreichend im Netz nach Infos gesucht? Bisher habe ich nichts gefunden. VW schweigt bis auf einen unverbindlichen Liefertermin für die Einheit am 28.10.. Den Einstieg in den Touareg-Kreis hatte ich mir begeisterter vorgestellt...!

Beitrag von „coala“ vom 17. Oktober 2020 um 16:56

Servus,

dieses Problem hatten wir hier bislang noch nicht im Forum. Ich frage mich aber, weshalb das Fahrzeug deshalb nicht ausgeliefert werden kann? Wenn die Notruf-Funktionalität nicht gegeben ist, dann ist sie halt mal die Zeit bis zur Lieferung der Ersatzeinheit nicht da und fertig. Das ist ja nun nicht derartig essentiell, dass man sich deshalb nicht auf die Straße trauen könnte, so was werden wohl mehr als 90 % aller Fahrzeuge eh nicht besitzen - und die fahren auch 😊.

Grüße

Robert

Beitrag von „bella_b33“ vom 17. Oktober 2020 um 16:57

Moin,

Hatte zweimal kurz die Meldung, dass das Notrufsystem nicht funktioniert und ich nen Händler aufsuchen sollte....verschwand nach ein paar Sekunden und dann war das Licht wieder grün.

Gruss

Silvio

Beitrag von „akp-roci“ vom 17. Oktober 2020 um 17:07

Hallo zusammen, danke für die schnellen Infos!

Angeblich darf der Händler das Fahrzeug nicht ausliefern, wenn das System nicht funktioniert - meine erste Antwort war auch: OK, wir fahren und Sie tauschen später. Hoffentlich liegt der Grund nicht tiefer in der Elektronik... . Werde berichten.

Beitrag von „juma“ vom 17. Oktober 2020 um 17:26

Servus,

[Zitat von coala](#)

Servus,

dieses Problem hatten wir hier bislang noch nicht im Forum. Ich frage mich aber, weshalb das Fahrzeug deshalb nicht ausgeliefert werden kann? Wenn die Notruf-Funktionalität nicht gegeben ist, dann ist sie halt mal die Zeit bis zur Lieferung der Ersatzeinheit nicht da und fertig. Das ist ja nun nicht derartig essentiell, dass man sich deshalb nicht auf die Straße trauen könnte, so was werden wohl mehr als 90 % aller Fahrzeuge eh nicht besitzen - und die fahren auch 😊.

Grüße

Robert

da das sog eCall-System seit dem 31.03.18 verpflichtend bei Neuzulassung ist, erlischt bei (wissentlicher) Nichtfunktion die Betriebserlaubnis.

Somit handelt der Händler schon richtig...

trotzdem natürlich doof...

Beitrag von „coala“ vom 17. Oktober 2020 um 17:36

[Zitat von juma](#)

Servus,

da das sog eCall-System seit dem 31.03.18 verpflichtend bei Neuzulassung [...]

Servus,

so wie ich das verstanden habe, gilt das nicht für Neuzulassungen, sondern lediglich für neue Typgenehmigungen zu diesem Stichtag. Da diese aber erst im Mai 2018 für den CR erteilt wurde, ist es wohl - rein rechtlich betrachtet - so wie du schreibst. Sollte dennoch m.E. dem Kunden überlassen werden, gegen Unterzeichnung einer entsprechenden Erklärung.

Grüße

Robert

Beitrag von „JSFK“ vom 17. Oktober 2020 um 20:21

[Zitat von coala](#)

Servus,

so wie ich das verstanden habe, gilt das nicht für Neuzulassungen, sondern lediglich für neue Typgenehmigungen zu diesem Stichtag. Da diese aber erst im Mai 2018 für den CR erteilt wurde, ist es wohl - rein rechtlich betrachtet - so wie du schreibst. Sollte dennoch m.E. dem Kunden überlassen werden, gegen Unterzeichnung einer entsprechenden Erklärung.

Grüße

Robert

Moin ich muss dir da leider Widersprechen, denn selbst wenn mein Kunde eine solche Erklärung unterschreibt bin ich nicht aus der Haftung da es Wissentlich geschehen ist und damit bin ich als Werkstatt wieder der Dumme.

Lg Jörg

Beitrag von „coala“ vom 17. Oktober 2020 um 20:49

[Zitat von JSFK](#)

Moin ich muss dir da leider Widersprechen, denn selbst wenn mein Kunde eine solche Erklärung unterschreibt bin ich nicht aus der Haftung [...]

Servus,

das habe ich ja auch nirgends behauptet oder überhaupt nur angeschnitten. Siehe O-Text "sollte m.E. (= meines Erachtens) dem Kunden überlassen werden" und nicht etwa "die Werkstatt ist aus der Haftung".

Grüße

Robert

Beitrag von „akp-roci“ vom 25. Oktober 2020 um 17:47

Hallo in die Runde, danke für die Infos - beruhigend, dass es scheinbar kein häufiges Problem ist; hoffe, durch die neue Notruffeinheit wird es kuriert.

Habe inzwischen mit dem Werk (Kundendienst) Kontakt aufgenommen und bin entsetzt über die Handhabe ("wir haben die Bearbeitungszeit schon von 8 auf 3 Wochen reduzieren können, bitte haben Sie Geduld, bis wir Ihnen antworten"). So kann ich im Handwerk nicht agieren. Ich hatte von einem Hersteller bei seinem "Topmodell" mehr Engagement erwartet.

Beitrag von „Tomsen“ vom 26. Oktober 2020 um 11:05

Hallo,

ich hatte bei meinem, dass als ich das Update habe aufspielen lassen, festgestellt wurde, dass die Batterie des Notrufsystems defekt war und dieser Fehler auch im System hinterlegt war, aber nirgends angezeigt wurde. Die Batterie wurde auf Garantie getauscht, dafür müssen wohl Teile vom Armaturenbrett ausgebaut werden.

Grüße Thomas

Beitrag von „akp-roci“ vom 22. November 2020 um 17:15

Hallo zusammen,

gute Nachricht: er läuft. Notruffeinheit ersetzt und im Anschluss von pfiffigem Mechatroniker belebt!

Jetzt nur noch Daumen drücken, dass es so bleibt...

Nun noch ein Fehler von mir: habe trotz vieler vieler Häkchen in der Bestellung die Rückfahrkamera vergessen, wohl aber den Anhängerassistenten (inkl. dessen Kamera) geordert. Hat jemand Info zur Nachrüstung oder Erfahrungswerte?

Beitrag von „coala“ vom 22. November 2020 um 17:21

[Zitat von akp-roci](#)

[...] Nun noch ein Fehler von mir: habe trotz vieler vieler Häkchen in der Bestellung die Rückfahrkamera vergessen, wohl aber den Anhängerassistenten (inkl. dessen Kamera) geordert. Hat jemand Info zur Nachrüstung oder Erfahrungswerte?

Servus,

wenn (wie bei dir) die Kamera vorhanden ist, dann gibt's hierfür für EUR 199.- einen Nachrüstsatz inkl. Codierdongle bei Kufatec. Artikelnummer 41955.

Grüße

Robert