Heckklappe öffnet plötzlich nicht mehr

Beitrag von „cruiser59“ vom 5. Januar 2022 um 10:00

Hallo zusammen.

Habe das Problem das sich die Heckklappe plötzlich nicht mehr öffnen lässt. Egal ob ich Schlüssel, die Taste in der Tür oder die Taste in der Heckklappe drücke, nichts passiert. Und das von jetzt auf gleich ohne Vorwarnung.

Kennt jemand das Problem und kann mir sagen in welche Richtung ich suchen muss?

Vielen dank vorab.

Fahrzeug ist ein 7P aus 2012 3.0 Blue Motion

Beitrag von „juma“ vom 5. Januar 2022 um 10:40

Servus,

wenn du hinten an der Klappe den Taster betätigst:

Hörst du das Entriegeln und sie fährt dann nicht hoch oder ist es da auch bereits still?

Beitrag von „cruiser59“ vom 5. Januar 2022 um 10:59

Hallo.

Ist absolut still. Tut sich rein gar nichts.

Beitrag von „Juppi18“ vom 5. Januar 2022 um 11:02

Moin,

so ein Problem hatte ich auch mal .. habe die Heckklappe dann von innen geöffnet (manuell entriegelt)

dann einmal manuell geöffnet und dann hat wieder alles funktioniert ...

Hatte auch beim 🙂 angefragt -- der hatte gesagt Kabelbaum -- das wollte ich nicht so einfach hinnehmen, daher habe ich dies erstmal manuell probiert und siehe da seitdem funktioniert dies wieder reibungslos (mittlerweile auch schon 6 Monate her)

VG Mirko

Beitrag von „juma“ vom 5. Januar 2022 um 11:17

Servus,

Sicherungen gecheckt?

Beitrag von „DirkBo“ vom 5. Januar 2022 um 11:36

Bei uns war die Zweitbatterie kaputt.

Beitrag von „DirkBo“ vom 5. Januar 2022 um 17:18

Bei mir auch gerade passiert. Habe Auto laufen gelassen und dann ging sie wieder auf...

Beitrag von „Stargazer“ vom 5. Januar 2022 um 19:07

> Zitat von DirkBo
>
> Bei uns war die Zweitbatterie kaputt.

Welche Zweitbatterie?

Beitrag von „JSFK“ vom 5. Januar 2022 um 19:07

Im Kofferraum gibt es manchmal eine 2te Batterie

Beitrag von „Stargazer“ vom 5. Januar 2022 um 19:15

Aha,

der Themenstarter hat einen 7P?

Beitrag von „cruiser59“ vom 6. Januar 2022 um 08:45

Ich bin noch nicht dazu gekommen weiter zu suchen. Werde ich heute aber angehen.

Eine zweite Batterie habe ich nicht, aber mein Gedanke war auch schon mal ob nicht die Batterie (9,5 Jahre alt) hier die Ursache sein kann. Starten tut er aber ganz normal.

Werde wie gesagt heute mal weiter suchen.

Ja ist ein 7P5, hatte aber oben im Beitrag schon geschrieben das es ein 7P aus 2012 ist.

Beitrag von „cruiser59“ vom 6. Januar 2022 um 12:23

So, bisher habe ich alle Sicherungen kontrolliert und von gestern auf heute mal die Batterie geladen.

Problem besteht weiterhin. Wenn man genau hinhört, dann hört man bei Betätigung der Klappe in der Klappe ein Klick ,als wenn ein Relais schaltet, welches nach etwa 3 sek. wieder abfällt. Ansonsten passiert nix.

Habe mal VCDS dran gehangen und es sind keine Fehler hinterlegt. Wenn ich per Stellgliedanalyse versuche die Klappe zu öffnen, dann kommt nur die Meldung das das Steuergerät die Ausführung ablehnt.

Schließen über Stellgliedanalyse kann ich starten, aber da passiert nix weil die Klappe ja schon zu ist.

Hier mal noch ein paar aufgezeichnete Werte:

Adresse 6D: Heckklappe (7P6 959 107 A)

IDE02092 Zustand Heckklappe verriegelt

IDE02093-MAS01943 Status Heckklappenschloss-Kontakt 1 geschlossen

IDE02093-MAS01944 Status Heckklappenschloss-Kontakt 2 geschlossen

IDE03421-MAS02684 Hallsensoren für Positionserkennung-Motor im Steuergerät für Heckklappe: Sensor 1 nicht betätigt

IDE03421-MAS02685 Hallsensoren für Positionserkennung-Motor im Steuergerät für Heckklappe: Sensor 2 nicht betätigt

IDE03421-MAS02686 Hallsensoren für Positionserkennung-Motor 2 für Heckklappe: Sensor 1 betätigt

IDE03421-MAS02687 Hallsensoren für Positionserkennung-Motor 2 für Heckklappe: Sensor 2 betätigt

IDE02017 Heckklappenposition: relativ 0 %

IDE02018 Heckklappenposition: absolut 32

IDE02019 Position programmierbarer Öffnungsstop 99 %

IDE02020 Angelernte offene Endposition 670

IDE02087 Zähler Funktionseinschränkung durch Unterspannung 0

IDE02088 Zähler Funktionseinschränkung durch Überspannung 0

IDE02102 Motor 1 für Heckklappe: Spannung 2.30 V

IDE02103 Motor 2 für Heckklappe: Spannung 2.28 V

IDE02775 Status der Grundeinstellungsdaten Grundeinstellung erfolgreich durchgeführt

IDE03774 Zähler durch Blockierung abgebrochene Schließvorgänge 1378

IDE05229 Ursache für Abbruch des Verfahrens der Heckklappe Schlossfehler

Vielleicht erkennt ja jemand vom Fach anhand der Daten was das Problem ist.

Bez.: IDE03774 -- Die Heckklappe hat bis auf 1 mal immer problemlos geschlossen, daher verstehe ich nicht was hier hinterlegt ist.

Beitrag von „SwissT“ vom 6. Januar 2022 um 12:30

Hallo

Hier stehts doch:

> Zitat von cruiser59
>
> IDE05229 Ursache für Abbruch des Verfahrens der Heckklappe Schlossfehler

---

Beitrag von „cruiser59“ vom 6. Januar 2022 um 13:58

Jo,aber was? Das kann ja jetzt alles Mögliche sein.

Bekommt man die Klappe irgendwie manuell auf?

Bekommt man die Heckklappenverkleidung ab in geschlossenem Zustand? Denke nicht, wegen Taster E406 und Klappenleuchte W51. Oder liege ich hier falsch?

Beitrag von „SwissT“ vom 6. Januar 2022 um 14:58

In den Messwerteblöcken kann man den Zustand der Heckklappenverriegelung auslesen. Es gab es des öfteren, dass ein Mikroschalter im Schloss defekt ist und entsprechend ein falsches Signal geschickt wird.

Z.B.: Schloss entriegelt, Signal ist aber weiterhin verriegelt -> Steuergerät bricht die Öffnung ab um die Motoren nicht zu verheizen.

Ob und wie man die Heckklappe manuell aufbringt, steht bestimmt im Reparaturlautfaden (Stichwort erWin).

Oder du fragst Mirko / Juppi18, er scheint es ja schon gemacht zu haben.

LG

Beitrag von „cruiser59“ vom 6. Januar 2022 um 14:59

So, es geht wieder 🙂👍 Was auch immer das Problem war , sie öffnet und schließt jetzt wieder ohne Probleme.

Aber erst nachdem ich die Klappe manuell entriegelt und ein stückchen aufgezogen habe.

Als ich über die umgeklappten Rücksitze in den Laderaum geklettert bin habe ich eine Abdeckung gesehen, die Anhand des aufgedruckten Zeichens die Möglichkeit der manuellen Entriegelung suggerierte. Diese habe ich vorher nie bemerkt.

Also Abdeckung abgemacht und dann konnte man mit dem Finger den "Schieber" nach rechts drücken und schon öffnete sich die Klappe ein wenig.

Mal sehen ob da noch mal ein Problem auftaucht.

Danke SwissT für den Hinweis mit dem Microschalter

Beitrag von „Juppi18“ vom 6. Januar 2022 um 15:16

Hallo,

dies hatte ich doch im Beitrag #4 bereits vorgeschlagen .. so war es bei mir auch ..

manuell entriegeln und danach ging alles wieder ..

VG Mirko

Beitrag von „cruiser59“ vom 6. Januar 2022 um 15:22

Ups, ich weis nicht wie, aber das habe ich komplett überlesen. Asche auf mein Haupt.

Aber vielen Dank für deinen Beitrag.

Beitrag von „SwissT“ vom 6. Januar 2022 um 15:26

Will euch ja nicht die Hoffnung nehmen, aber das ist meistens ein Hinweis auf einen sterbenden Mikroschalter im Schloss.

Ich drück euch trotzdem die Daumen

Beitrag von „Juppi18“ vom 6. Januar 2022 um 15:38

Bisher seit einem halben Jahr keine Probleme mehr ..

VG Mirko

Beitrag von „cruiser59“ vom 3. März 2022 um 10:53

Bei mir war es dann heute , nach 2 Monaten, wieder soweit. Heckklappe ließ sich nicht öffnen.

Also wieder rein gekrabbelt und Handentriegelt. Mal sehen ob es jetzt wieder 2 Monate dauert.

Wenn es dann draußen mal wärmer ist, bau ich mal die Verkleidung ab und schau mal.....