Verbindung zu Car-Net funktioniert nicht mehr

Beitrag von „Senden“ vom 28. Mai 2022 um 15:25

Ich habe kein Internet mehr,dadurch auch keine Verbindung zur Car-Net.Über Simkarte oder Handy-Wlan versucht,aber vergeblich.Erdkugel ist grau.Bei einer Werkstattbesuch wurde alles auf Werkseinstellungen zurückgesetzt,seitdem geht es nicht mehr.Vorher war alles perfekt.Kann mir jemand helfen?

Beitrag von „coala“ vom 28. Mai 2022 um 15:31

Servus,

was genau hat man denn auf die "Werkseinstellungen" zurückgesetzt? Und warum wurde das gemacht? Hierfür muss es ja irgendeinen Grund gegeben haben, traten denn da bereits vorher Probleme auf? Letztlich wäre natürlich da auch die ausführende Werkstatt gefragt, das wieder zum Laufen zu bringen - falls es denn vorher problemlos funktionierte.

Die Nutzung der Online-Dienste bedingt ja eine Registrierung. Wurde die gelöscht, dann gehen natürlich auch die entsprechenden Dienste nicht mehr. Das wäre mal zuerst zu prüfen.

Grüße

Robert

Beitrag von „Senden“ vom 28. Mai 2022 um 21:09

Hallo Robert,vielen Dank fürs Melden.Das Auto hatte Probleme an der Türkontaktschalter,dieser und ein Steuergerät wurden ausgetauscht und dabei wurde auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. Registrierung und Daten vom Auto sind nicht gelöscht und ich bin noch Hauphalter.Das Problem ist die Internetverbindung.Ich bekomme weder über Simmkarte noch WLAN (Handy als Hotspot) Internet.Werkstatt kann mir leider nicht helfen,hatten sie versucht aber ohne Erfolg.

Beitrag von „coala“ vom 28. Mai 2022 um 21:34

Ok. Siehst du denn noch den Verkehrsfluss? Also die grünen oder roten Markierungen an den größeren Straßen in der Kartendarstellung?

Grüße

Robert

Beitrag von „Senden“ vom 28. Mai 2022 um 22:02

Muss ich morgen darauf achten.Navi nehme ich selten in Anspruch,weil ich hauptsächlich Android Auto einsetze.Googlenavi ist viel besser,Zieleingabe unkomplizierter,schneller und Zielführung dynamischer.

Beste Grüße. Kurt

Beitrag von „Senden“ vom 28. Mai 2022 um 22:04

Robert,jetzt fällt mir ein;Navi ist nicht online.

Beitrag von „Senden“ vom 30. Mai 2022 um 14:18

Robert, haben Sie wohl keinen Lösungsansatz oder?

Beitrag von „coala“ vom 30. Mai 2022 um 16:43

Servus Kurt,

anhand der Beschreibungen von wegen Steuergerätetausch fällt eine Ferndiagnose jetzt schwer. Zumal wir nicht wissen, *welches* Steuergerät getauscht wurde. Ich gehe jetzt mal davon aus, dass die Werkstatt sich mit der Bedienung und den Einstellungen des Discover Pro (oder Premium...?) auskennen wird und nicht einfach was "vergessen" hat.

An deiner Stelle würde ich aufgrund des ganz klaren Sachverhalts "geht nicht mehr seit Werkstatteingriff" dort nochmals vorstellig werden und um zügige Wiederherstellung der Funktionalität bitten. Die VW Werkstätten haben ja - wenn sie selber mit ihrem Latein am Ende sind - jederzeit die Möglichkeit, das Volkswagen TSC zu kontaktieren. Mit dessen Unterstützung sollten sich derlei Schwierigkeiten zeitnah lösen lassen. Und die haben auch Zugriff auf die Daten, ob beispielsweise die Registrierung noch gültig/korrekt ist usw.

Grüße

Robert

Beitrag von „Senden“ vom 2. Juni 2022 um 14:16

Hallo Robert, danke für Ihre Ausführungen. Die Fachabteilung schickt ein Update zur Werkstatt und hofft damit das Problem aus der Welt geschafft zu haben. Habe einen Termin am 08.06.Bin gespannt.

Beste Grüße

Kurt Senden

Beitrag von „auto1“ vom 1. Februar 2023 um 20:38

Guten Abend,

ich habe von VW die mail "Ihre Car-Net Verträge für Guide & Inform und Security & Service laufen aus" erhalten.

Eine Verlängerung für 1 Jahr

Guide & Inform Premium

d.h.

Online-Routenimport

Online-Gracenote

3D-Stadtansicht

Hybrid-Radio

Webradio

Online-Routenberechnung

Satellitenkarten

Online-Verkehrsinformationen

Online-Kartenaktualisierung

Nachrichten

Parkplätze

Online-Sonderzielsuche (Sprache)

Online-Sonderzielsuche (Text)

Online-Zielimport

Tankstellen

Wetter

würde 129,-Euro kosten, allerdings ist nicht ersichtlich wieviel GB includiert sind.

Meine Frage:

Macht das Sinn wenn ich eh schon eine eigene SIM benutze?

lg

Ralf

Beitrag von „coala“ vom 1. Februar 2023 um 21:00

Servus Ralf,

das Ganze hat nichts mit einer eigenen SIM zu tun und es ist auch kein Datenvolumen enthalten. Das könntest du, zur Nutzung weiterer Dienste wie z.B. Internet-Radio-Streaming, separat beim Anbieter Cubic kaufen.

Es geht hier darum, dass dir VW die oben aufgelisteten Dinge drei Jahre lang beim Neufahrzeug kostenlos zur Verfügung stellt und danach eben Nutzungsgebühren für diese Angebote haben will. Da ändert auch eine eigene SIM nichts, du bekommst keinen Zugriff mehr darauf ohne ein Abo.

Grüße

Robert

Beitrag von „auto1“ vom 1. Februar 2023 um 21:10

Vielen Dank Robert,

d.h. z.Bsp. Satellitenkarten in Navi würden dann nicht mehr zur Verfügung stehen?

Ich müßte dann die 129,- investieren könnte aber die GB der eigenen SIM nutzen ohne bei Cubic kaufen zu müssen, oder

Grüße

Ralf

Beitrag von „coala“ vom 1. Februar 2023 um 21:27

Servus Ralf,

ja richtig, die Premium-Dienste wären dann weg. Verlängerst du gebührenpflichtig, bleibt alles wie bisher gehabt. Datenvolumen für weitere Dienste kannst du via deiner SIM beistellen. (Wie jetzt auch schon).

Grüße

Robert