Nach dem Werkstattbesuch

Beitrag von „jamesbond“ vom 7. Mai 2004 um 12:58

Liebe T.-Freunde,

ich war bis jetzt 2x in der Werkstaat mit meinem T.

Ich wurde hinterher jedesmal "im Auftrag der Werkstatt" angerufen und nach der Zufriedenheit gefragt.
Von Verbesserungsmöglichkeiten bis zur Schulnote.

Ist das bei euch auch so??

Kennt jemand einen der jemand kennt der an solche Auswertungen rankommt..... ????

LG

james

Beitrag von „Heinz“ vom 7. Mai 2004 um 17:38

Hi James,

ja ist bei mir auch so. Macht die Werkstatt seit etwa 2 Jahren so.

gruß
Heinz

Beitrag von „lillyfee“ vom 7. Mai 2004 um 21:27

Bei mir genauso :p

Grüsse

Beitrag von „Wolf“ vom 7. Mai 2004 um 21:45

das machte die Hamburger Firma mit "R" auch immer, bis ich mich über die Werkstatt und den freundlichen KB beschwerte; dann kein Anruf mehr.
Gruss Wolf

Beitrag von „agroetsch“ vom 7. Mai 2004 um 22:44

Hallo,

meine lassen das auch so machen. Ist ganz nett, nur -viel in Werkstatt, viele Anrufe

---

Beitrag von „rollo68“ vom 7. Mai 2004 um 22:49

Hallo!

Bei meinem Passat war das auch nach jedem Werkstattbesuch, bis ich mich wie Wolf beschwert habe, seit dem ist Ruhe.

MFG
Roland

Beitrag von „Thanandon“ vom 9. Mai 2004 um 16:41

Ansich ist der Hänlder gut und macht einen guten Gesamteindruck.

Nach einem Service oder nach Austausch diverser Teile hat sich noch keiner von dem Autohaus bei mir gemeldet, was ich ansich für sehr schade finde, denn der Anruf dauert nicht lange und ist für den Kunden immer sehr angenehm.

Schade.